

令和2年度「図書館」利用者アンケート調査票

いつも豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービス改善の参考にするために実施いたします。皆さまの声をお聞かせくださるようご協力をお願いします。

◆アンケートは、次回の来館時にご提出いただけるほか、ファックス(中央図書館FAX 番号:0532-31-4254)による受付や、豊橋市図書館ホームページから回答することもできます。【受付終了9/6(日)】

◆以下、該当する項目に点をつけてください。また、必要に応じて回答をご記入ください。

Q1 主にどのような目的でこの図書館をご利用になりますか 複数回答可

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 本や雑誌の貸出・返却 | <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌を読む | <input type="checkbox"/> CDの貸出・返却 |
| <input type="checkbox"/> 館内で本(雑誌除く)を読む | <input type="checkbox"/> CD・DVD視聴 | <input type="checkbox"/> 学習・勉強の場として利用 |
| <input type="checkbox"/> 子どもと本を読んで過ごす | <input type="checkbox"/> おはなしの会に参加 | <input type="checkbox"/> 講座・イベントに参加 |
| <input type="checkbox"/> 郷土・専門資料の閲覧 | <input type="checkbox"/> インターネット閲覧 | <input type="checkbox"/> 企画展示コーナーの観覧 |
| <input type="checkbox"/> 調べもの | <input type="checkbox"/> 本や資料に関する相談(レファレンス) | |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

Q2 図書サービスに関する次のことについてお聞かせください

① 読みたい本や調べたい資料の充実度はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満(理由:)

② 本や資料の探しやすさ(本棚の見やすさ、整理整頓)はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満(理由:)

③ 図書館では、どのジャンルの本を利用したいですか 複数回答可

| | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> コンピュータ | <input type="checkbox"/> 文学・評論 | <input type="checkbox"/> 旅行・地図 | <input type="checkbox"/> 映画・音楽・演劇 |
| <input type="checkbox"/> 建築・デザイン | <input type="checkbox"/> 社会・政治 | <input type="checkbox"/> 絵本・児童書 | <input type="checkbox"/> ファッション・美容 |
| <input type="checkbox"/> 資格・検定・就職 | <input type="checkbox"/> 金融・会社経営 | <input type="checkbox"/> 教育 | <input type="checkbox"/> 乗り物 |
| <input type="checkbox"/> ビジネス・経済 | <input type="checkbox"/> 歴史・地理 | <input type="checkbox"/> 外国語の本 | <input type="checkbox"/> 料理 |
| <input type="checkbox"/> 思想・宗教・哲学 | <input type="checkbox"/> 子育て | <input type="checkbox"/> 医療・健康 | <input type="checkbox"/> 動物・ペット |
| <input type="checkbox"/> 科学・テクノロジー | <input type="checkbox"/> 手芸・クラフト | <input type="checkbox"/> 植物・園芸 | <input type="checkbox"/> 郷土・豊橋 |
| <input type="checkbox"/> ノンフィクション | <input type="checkbox"/> 暮らし・生活 | <input type="checkbox"/> 新書・文庫 | <input type="checkbox"/> 中高生向けの本 |
| <input type="checkbox"/> スポーツ・アウトドア | <input type="checkbox"/> 大活字本(大きい文字を使った本) | <input type="checkbox"/> その他() | |

④ 図書館では調べ物のお手伝いや本の相談に応じる、レファレンスサービスを実施していますが、このことをご存じですか 1つのみ

利用したことがある 利用したことはないが知っている 知らない

④-2 サービスを利用したことがある方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満

Q3 行事(講演会・講座・イベント・展示・映画上映)の充実度はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満 わからない

(あったら良いと思う行事:)

裏面に続きます



Q4 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）はいかがですか 1つのみ

- 満足 やや満足 やや不満 不満

(やや不満・不満と答えた方へ) 良い評価をいただくためには何が必要ですか 複数回答可

- 適度な声の大きさ 親切な対応 丁寧な挨拶 笑顔 知識の向上
 好感もてる身だしなみ その他 ()

Q5 図書館の居心地や快適さ（冷暖房、照明、トイレ等）はいかがですか 1つのみ

- 満足 やや満足 やや不満 不満

(気になる点:)

Q6 図書館が発信する情報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報を入手していますか 複数回答可

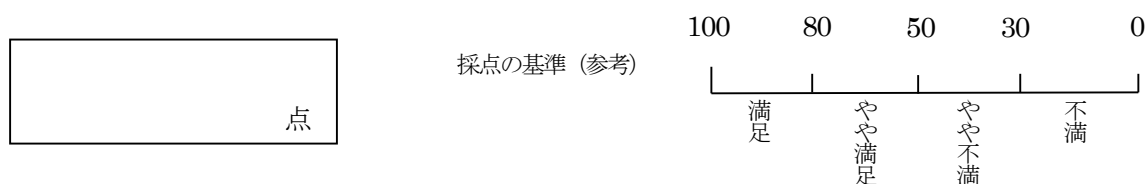
- ホームページ facebook twitter LINE ブログ
 広報とよはし 図書館だより 館内掲示板 その他 ()

①-2 ①で入手した情報の充実度（内容、わかりやすさ、頻度等）はいかがですか

- 満足 やや満足 やや不満 不満

(希望される情報:)

Q7 総合的な満足度として何点をいただけますか（100点満点）点数をご記入ください



Q8 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

Q9 記入者ご自身のことについてお聞かせください

| | |
|-----------|---|
| 性別 | <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 |
| 年齢 | <input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30~40代 <input type="checkbox"/> 50~60代 <input type="checkbox"/> 70代以上 |
| ご利用頻度 | <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 |
| 平均的なご利用時間 | <input type="checkbox"/> 30分以内 <input type="checkbox"/> 30分~1時間 <input type="checkbox"/> 1~2時間 <input type="checkbox"/> 2~3時間 <input type="checkbox"/> 概ね半日 <input type="checkbox"/> ほぼ終日 <input type="checkbox"/> その他 () |
| ご利用の図書館 | <input type="checkbox"/> 中央図書館 <input type="checkbox"/> 向山図書館 <input type="checkbox"/> 大清水図書館 <input type="checkbox"/> その他 () |
| 居住地域 | <input type="checkbox"/> 市内 (校区) <input type="checkbox"/> 市外 (市・町) |
| 来館手段 | <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> その他 |

ご協力ありがとうございました。