

令和6年度「図書館」利用者アンケート調査票

豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービスの改善に向けて実施するものです。最も利用する図書館のサービスについて、ご意見をお聞かせください。

◆質問の回答として該当する項目にレ点をつけてください。また必要に応じてご意見を記入してください。

Q1 記入者ご自身のことについてお聞かせください

最も利用する 図書館	☐ 中央図書館 ☐ 向山図書館 ☐ 大清水図書館 ☐ まちなか図書館
年 齢	☐ 小学生以下 ☐ 中学生～10代 ☐ 20～30代 ☐ 40～50代 ☐ 60～70代 ☐ 80代以上
ご利用頻度	☐ ほぼ毎日 ☐ 週に数回 ☐ 月に数回 ☐ 年に数回
平均的な ご利用時間	☐ 30分未満 ☐ 30分～1時間 ☐ 1～2時間 ☐ 2～3時間 ☐ 3～4時間 ☐ 概ね半日 ☐ ほぼ終日
来館手段	☐ 車（運転者） ☐ 車（運転者以外） ☐ オートバイ ☐ バス ☐ 電車（市電） ☐ 電車（市電以外） ☐ 自転車 ☐ 徒歩 ●「まちなか図書館」利用者のうち、来館手段を「車」と回答した方にお聞きます。 どちらの駐車場を利用しましたか。 ☐ まちちか駐車場（公共第一） ☐ えきちか駐車場（公共第二） ☐ パーク500 ☐ その他駐車場（名称： ）
居住地域	☐ 市内 （ 小学校区） ☐ 市外 （ 市・町）

以下の問いについて Q1 で回答した最も利用する図書館についてお聞かせください。

Q2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか

- ☐ 本や雑誌の貸出・返却 ☐ 新聞・雑誌を読む ☐ CD の貸出・返却
- ☐ 館内で本（雑誌除く）を読む ☐ CD・DVD の視聴 ☐ 学習・勉強の場所として利用
- ☐ 子どもと本を読んで過ごす ☐ おはなし会の参加 ☐ 講座・イベントの参加
- ☐ 郷土資料の閲覧 ☐ 専門資料の閲覧 ☐ インターネット閲覧
- ☐ 企画展示コーナーの観覧 ☐ 調べもの ☐ データベースの利用
- ☐ 本や資料に関する相談（レファレンス） ☐ その他（ ）

Q3 図書館サービスに関する次のことについてお聞かせください

① 資料の充実度はいかがですか

- 【本】 ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由： ）
 【雑誌】 ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由： ）
 【CD、DVD など】 ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由： ）
 ☐ 使用しない

② 本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）はいかがですか 1つのみ

- ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由：_____）

Q4 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度はいかがですか

- ☐ 満足
 ☐ やや満足
 ☐ やや不満
 ☐ 不満
 ☐ わからない
- 印象に残った行事、あったらよいと思う行事：

裏面に続きます



Q5 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）はいかがですか 1つのみ

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

（やや不満・不満と答えた方へ）良い評価をいただくためには何が必要ですか 複数回答可

☐ 適度な声の大きさ ☐ 親切的な対応 ☐ 丁寧な挨拶 ☐ 笑顔 ☐ 知識の向上
☐ 好感もてる身だしなみ ☐ その他（ ）

Q6 Q1で回答した最も利用する図書館以外に利用する図書館はありますか

☐ ある ☐ ない

（あると答えた方へ）利用する図書館と使い分けについてお聞かせください 複数回答可

●利用する図書館

☐ 中央図書館 ☐ 向山図書館 ☐ 大清水図書館 ☐ まちなか図書館
☐ その他（ ）

●使い分けの理由

☐ 自宅・職場から近い ☐ 蔵書量が多い ☐ イベント参加のため ☐ 雰囲気が好き
☐ 駐車場が利用しやすい ☐ 調べものをするため
☐ その他（ ）

Q7 豊橋市図書館では図書館や美術博物館などが所蔵する郷土資料や歴史・美術資料をインターネット上で閲覧できる「とよはしアーカイブ」というウェブサイトを運営しています。

① このサイトを利用したことはありますか

☐ ある ☐ ない

② どのような資料をウェブで閲覧したいですか 複数回答可

☐ 昭和以前の古写真 ☐ 昔の豊橋の地図 ☐ 古文書 ☐ 浮世絵 ☐ 美術作品（絵画など）
☐ 展示会の図録（展示目録） ☐ その他（ ）

Q8 図書館の居心地や快適さ（温度、明るさ、清掃状況等）はいかがですか 1つのみ

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

（気になる点を記入してください： ）

Q9 図書館の情報発信や広報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報（お知らせ）を入手していますか 複数回答可

☐ ホームページ ☐ X（旧 Twitter） ☐ LINE ☐ ブログ
☐ Instagram ☐ You Tube ☐ 広報とよはし ☐ 図書館だより
☐ 館内掲示板 ☐ その他（ ）

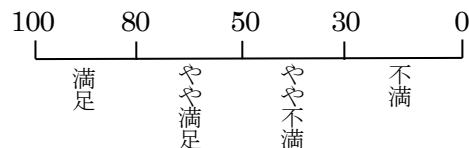
② ①の方法により入手した情報の充実度（内容、わかりやすさ、発信頻度等）はいかがですか

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由 ）

Q10 図書館の総合的な満足度として何点をいただけますか（100点満点）点数をご記入ください

点

採点の基準（参考）



Q11 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご協力ありがとうございました。