

令和7年度「図書館」利用者アンケート調査票

豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービスの改善に向けて実施するものです。最も利用する図書館のサービスについて、ご意見をお聞かせください。

◆質問の回答として該当する項目にレ点をつけてください。また必要に応じてご意見を記入してください。

Q1 記入者ご自身のことについてお聞かせください

最も利用する 図書館	☐ 中央図書館 ☐ 向山図書館 ☐ 大清水図書館 ☐ まちなか図書館
年　　齢	☐ 小学生以下 ☐ 中学生～10代 ☐ 20～30代 ☐ 40～50代 ☐ 60～70代 ☐ 80代以上
ご利用頻度	☐ ほぼ毎日 ☐ 週に数回 ☐ 月に数回 ☐ 年に数回
平均的な ご利用時間	☐ 30分未満 ☐ 30分～1時間 ☐ 1～2時間 ☐ 2～3時間 ☐ 3～4時間 ☐ 概ね半日 ☐ ほぼ終日
主な 来館手段	☐ 車（運転者） ☐ 車（運転者以外） ☐ オートバイ ☐ バス ☐ 電車（市電） ☐ 電車（市電以外） ☐ 自転車 ☐ 徒歩
	●「まちなか図書館」利用者のうち、来館手段を「車」と回答した方にお聞きします。 どちらの駐車場を利用しましたか。 ☐ まちちか駐車場（公共第一） ☐ えきちか駐車場（公共第二） ☐ パーク５００ ☐ その他駐車場（名称：_____）
居住地域	☐ 市内（_____小学校区） ☐ 市外（_____市・町）

以下の問いについて Q1 で回答した最も利用する図書館についてお聞かせください。

Q2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか

- ☐ 本や雑誌の貸出・返却 ☐ 新聞・雑誌を読む ☐ CD の貸出・返却
- ☐ 館内で本（雑誌除く）を読む ☐ CD・DVD の視聴 ☐ 学習・勉強の場所として利用
- ☐ 子どもと本を読んで過ごす ☐ おはなし会の参加 ☐ 講座・イベントの参加
- ☐ 郷土資料の閲覧 ☐ 専門資料の閲覧 ☐ インターネット閲覧
- ☐ 企画展示コーナーの観覧 ☐ 調べもの ☐ データベースの利用
- ☐ 本や資料に関する相談（レファレンス） ☐ その他（ ）

Q3 図書館サービスに関する次のことについてお聞かせください

① 資料の充実度はいかがですか

- 【本】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない
- 【雑誌】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない
- 【CD，DVD など】
- ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない

② 本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）はいかがですか それぞれ1つのみ

- 【児童】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない
- 【一般】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない
- 【雑誌】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない
- 【2階資料】 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満（理由： ） ☐利用しない

裏面に続きます



Q4 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度はいかがですか 1つのみ

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 ☐ わからない

（印象に残った行事、あったらよいと思う行事： _____）

Q5 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）はいかがですか 1つのみ

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

（やや不満・不満と答えた方へ）良い評価をいただくためには何が必要ですか 複数回答可

☐ 適度な声の大きさ ☐ 親切な対応 ☐ 丁寧な挨拶 ☐ 笑顔 ☐ 知識の向上
☐ 好感もてる身だしなみ ☐ その他（ _____ ）

Q6 豊橋市図書館では様々なサービスを行っています

① 知っているサービスはどれですか 複数回答可

☐ とよはしアーカイブ ☐ リクエストサービス（購入希望・他自治体の図書館から借用）
☐ レファレンスサービス ☐ 障がい者サービス ☐ 書籍消毒機
☐ 知っているものはない

② 利用したことのあるサービスはどれですか 複数回答可

☐ とよはしアーカイブ ☐ リクエストサービス（購入希望・他自治体の図書館から借用）
☐ レファレンスサービス ☐ 障がい者サービス ☐ 書籍消毒機
☐ 利用したものはない

Q7 図書館の居心地や快適さ（温度、明るさ、清掃状況等）はいかがですか 1つのみ

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

（気になる点を記入してください： _____）

Q8 図書館の情報発信や広報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報（お知らせ）を入手していますか 複数回答可

☐ ホームページ ☐ X（旧 Twitter） ☐ LINE ☐ ブログ
☐ Instagram ☐ 広報とよはし ☐ 図書館だより ☐ 館内掲示板
☐ その他（ _____ ）

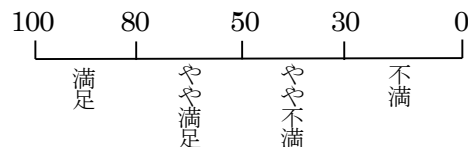
② ①の方法により入手した情報の充実度（内容、わかりやすさ、発信頻度等）はいかがですか

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満（理由 _____）

Q9 図書館の総合的な満足度として何点をいただけますか（100点満点）点数をご記入ください

点

採点の基準（参考）



Q10 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご協力ありがとうございました。