

# 令和4年度「図書館」利用者アンケート調査票

豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービスの改善に向けて実施するものです。本日もご利用いただいている図書館のサービスについて、ご意見をお聞かせください。

◆質問の回答として該当する項目に点をつけてください。また必要に応じてご意見を記入してください。

◆本日もご利用の図書館はどちらですか。

(  中央図書館  向山図書館  大清水図書館  まちなか図書館 )

## Q1 記入者ご自身のことについてお聞かせください

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> その他
年齢	<input type="checkbox"/> ~10代 <input type="checkbox"/> 20~30代 <input type="checkbox"/> 40~50代 <input type="checkbox"/> 60~70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
ご利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回
平均的なご利用時間	<input type="checkbox"/> 30分未満 <input type="checkbox"/> 30分~1時間 <input type="checkbox"/> 1~2時間 <input type="checkbox"/> 2~3時間 <input type="checkbox"/> 3~4時間 <input type="checkbox"/> 概ね半日 <input type="checkbox"/> ほぼ終日
来館手段	<input type="checkbox"/> 車(運転者) <input type="checkbox"/> 車(運転者以外) <input type="checkbox"/> オートバイ <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩
	●「まちなか図書館」利用者のうち、来館手段を「車」と回答した方にお聞きます。 どちらの駐車場を利用しましたか。 <input type="checkbox"/> まちちか駐車場(公共第一) <input type="checkbox"/> えきちか駐車場(公共第二) <input type="checkbox"/> パーク500 <input type="checkbox"/> その他駐車場(名称: )
居住地域	<input type="checkbox"/> 市内 ( 小学校区) <input type="checkbox"/> 市外 ( 市・町)

## Q2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか 複数回答可

- 本や雑誌の貸出・返却  新聞・雑誌を読む  CDの貸出・返却  
 館内で本(雑誌除く)を読む  CD・DVDの視聴  学習・勉強の場所として利用  
 子どもと本を読んで過ごす  おはなし会の参加  講座・イベントの参加  
 郷土資料の閲覧  専門資料の閲覧  インターネット閲覧  
 企画展示コーナーの観覧  調べもの  データベースの利用  
 本や資料に関する相談(レファレンス)  その他( )

## Q3 図書館サービスに関する次のことについてお聞かせください

### ① 資料の充実度はいかがですか それぞれ1つのみ

- 【本】  満足  やや満足  やや不満  不満(理由: )  
【雑誌】  満足  やや満足  やや不満  不満(理由: )  
【CD, DVD など】  満足  やや満足  やや不満  不満(理由: )

### ② 本や資料の探しやすさ(本棚の見やすさ、整理整頓)はいかがですか 1つのみ

- 満足  やや満足  やや不満  不満(理由: )

### ③ 図書館では調べ物のお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しています。

#### あなたはこのサービスを知っていますか 1つのみ

- 知っており利用したことがある  利用したことはないが知っている  知らない

  
裏面に続きます

③-2 レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。どのような方法で利用されましたか 複数回答可

- 中央図書館のレファレンスカウンター       ホームページのレファレンスフォーム  
 向山図書館       大清水図書館       まちなか図書館

③-3 レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか 1つのみ

- 満足     やや満足     やや不満     不満    (理由: \_\_\_\_\_)

Q4 行事(講演会・講座・イベント・資料展示等)の充実度はいかがですか 1つのみ

- 満足     やや満足     やや不満     不満     わからない

(印象に残った行事、あったらよいと思う行事: \_\_\_\_\_)

Q5 図書館スタッフの対応(案内・説明・あいさつ等)はいかがですか 1つのみ

- 満足     やや満足     やや不満     不満

(やや不満・不満と答えた方へ) 良い評価をいただくためには何が必要ですか 複数回答可

- 適度な声の大きさ     親切な対応     丁寧な挨拶     笑顔     知識の向上  
 好感もてる身だしなみ     その他( \_\_\_\_\_)

Q6 図書館の居心地や快適さ(温度、明るさ、清掃状況等)はいかがですか 1つのみ

- 満足     やや満足     やや不満     不満

(気になる点を記入してください: \_\_\_\_\_)

Q7 中央図書館で充実してほしいと思う設備・機能は何ですか 3つまで

- トイレ     空調設備     照明設備     閲覧スペース     飲食スペース  
 グループで学習したり、会話できるスペース     利用者用コンセント     公衆無線 LAN  
 その他( \_\_\_\_\_)

Q8 図書館の情報発信や広報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報(お知らせ)を入手していますか 複数回答可

- ホームページ     Facebook     Twitter     LINE     ブログ  
 Instagram     You Tube     広報とよはし     図書館日より  
 館内掲示板     その他( \_\_\_\_\_)

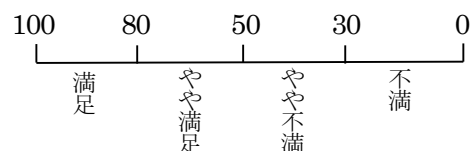
①-2 ①の方法により入手した情報の充実度(内容、わかりやすさ、発信頻度等)はいかがですか

- 満足     やや満足     やや不満     不満    (理由: \_\_\_\_\_)

Q9 図書館の総合的な満足度として何点をいただけますか(100点満点)点数をご記入ください

点

採点の基準(参考)



Q10 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご協力ありがとうございました。