

# 令和5年度「図書館」利用者アンケート調査票

豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービスの改善に向けて実施するものです。本日ご来館の図書館のサービスについて、ご意見をお聞かせください。

◆質問の回答として該当する項目に $\square$ 点をつけてください。また必要に応じてご意見を記入してください。

◆本日ご利用の図書館はどちらですか。

(  中央図書館  向山図書館  大清水図書館  まちなか図書館 )

## Q1 記入者ご自身のことについてお聞かせください

年齢	<input type="checkbox"/> ~10代 <input type="checkbox"/> 20~30代 <input type="checkbox"/> 40~50代 <input type="checkbox"/> 60~70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
ご利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回
平均的なご利用時間	<input type="checkbox"/> 30分未満 <input type="checkbox"/> 30分~1時間 <input type="checkbox"/> 1~2時間 <input type="checkbox"/> 2~3時間 <input type="checkbox"/> 3~4時間 <input type="checkbox"/> 概ね半日 <input type="checkbox"/> ほぼ終日
来館手段	<input type="checkbox"/> 車(運転者) <input type="checkbox"/> 車(運転者以外) <input type="checkbox"/> オートバイ <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩
	●「まちなか図書館」利用者のうち、来館手段を「車」と回答した方にお聞きます。 どちらの駐車場を利用しましたか。 <input type="checkbox"/> まちちか駐車場(公共第一) <input type="checkbox"/> えきちか駐車場(公共第二) <input type="checkbox"/> パーク500 <input type="checkbox"/> その他駐車場(名称: )
居住地域	<input type="checkbox"/> 市内 ( 小学校区) <input type="checkbox"/> 市外 ( 市・町)

## Q2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか 複数回答可

- |   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 本や雑誌の貸出・返却         | <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌を読む  | <input type="checkbox"/> CDの貸出・返却      |
| <input type="checkbox"/> 館内で本(雑誌除く)を読む      | <input type="checkbox"/> CD・DVDの視聴 | <input type="checkbox"/> 学習・勉強の場所として利用 |
| <input type="checkbox"/> 子どもと本を読んで過ごす       | <input type="checkbox"/> おはなし会の参加  | <input type="checkbox"/> 講座・イベントの参加    |
| <input type="checkbox"/> 郷土資料の閲覧            | <input type="checkbox"/> 専門資料の閲覧   | <input type="checkbox"/> インターネット閲覧     |
| <input type="checkbox"/> 企画展示コーナーの観覧        | <input type="checkbox"/> 調べもの      | <input type="checkbox"/> データベースの利用     |
| <input type="checkbox"/> 本や資料に関する相談(レファレンス) | <input type="checkbox"/> その他 ( )   |  |

## Q3 図書館サービスに関する次のことについてお聞かせください

### ① 資料の充実度はいかがですか それぞれ1つのみ

【本】  満足  やや満足  やや不満  不満 (理由: )

【雑誌】  満足  やや満足  やや不満  不満 (理由: )

【CD, DVD など】  満足  やや満足  やや不満  不満 (理由: )

### ② 本や資料の探しやすさ(本棚の見やすさ、整理整頓)はいかがですか 1つのみ

満足  やや満足  やや不満  不満 (理由: )

**裏面に続きます**



③ (図書の整理・点検を行う) 特別整理休館について、令和5年度は中央図書館で5月中旬～、分館(まちなか・向山・大清水図書館) 3館で6月中旬～と分けて行いました。このことについてお聞かせください。

満足  不満  わからない

(その理由: )

Q4 行事(講演会・講座・イベント・資料展示等)の充実度はいかがですか

満足  やや満足  やや不満  不満  わからない

(印象に残った行事、あったらよいと思う行事: )

Q5 図書館スタッフの対応(案内・説明・あいさつ等)はいかがですか

満足  やや満足  やや不満  不満

(やや不満・不満と答えた方へ) 良い評価をいただくためには何が必要ですか

適度な声の大きさ  親切な対応  丁寧な挨拶  笑顔  知識の向上  
 好感もてる身だしなみ  その他( )

Q6 中央図書館では、改修を予定しています。改修にあたり充実してほしいと思うスペース、レイアウトは何ですか

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> くつろぎながらゆったりと読書ができるスペース | <input type="checkbox"/> 集中して学習や調査できるスペース |
| <input type="checkbox"/> 会話しながら学習などができるスペース     | <input type="checkbox"/> 飲食できるスペース        |
| <input type="checkbox"/> イベント・展示スペース            | <input type="checkbox"/> 明るく開放的な入口        |
| <input type="checkbox"/> 駐車スペースの広い駐車場           | <input type="checkbox"/> 入口へアクセスしやすい駐車場   |
| <input type="checkbox"/> 会議室、集会室                | <input type="checkbox"/> 授乳室、おむつ交換台       |
| <input type="checkbox"/> おはなしの部屋                | <input type="checkbox"/> 子ども用学習スペース       |
| <input type="checkbox"/> 外国語コーナー                | <input type="checkbox"/> ティーンズコーナー        |
| <input type="checkbox"/> 特集図書コーナー               |   |
| <input type="checkbox"/> その他( )                 |   |

Q7 図書館の情報発信や広報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報(お知らせ)を入手していますか

- ホームページ  X(旧Twitter)  LINE  ブログ  
 Instagram  YouTube  広報とよはし  図書館だより  
 館内掲示板  その他( )

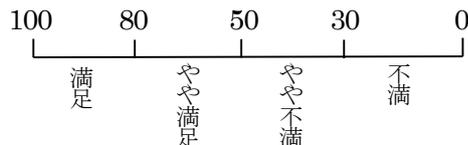
①-2 ①の方法により入手した情報の充実度(内容、わかりやすさ、発信頻度等)はいかがですか

満足  やや満足  やや不満  不満 (理由: )

Q8 図書館の総合的な満足度として何点をいただけますか(100点満点) 点数をご記入ください

点

採点の基準(参考)



Q9 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご協力ありがとうございました。