

令和3年度「図書館」利用者アンケート調査票

豊橋市図書館をご利用いただきありがとうございます。このアンケートは、図書館サービスの改善に向けて実施するものです。本日よりご利用いただいている図書館のサービスについて、ご意見をお聞かせください。

◆質問の回答として該当する項目に \square 点をつけてください。また必要に応じてご意見を記入してください。

◆本日よりご利用の図書館はどちらになりますか。

(中央図書館 向山図書館 大清水図書館 まちなか図書館)

Q1 記入者ご自身のことについてお聞かせください

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> その他
年齢	<input type="checkbox"/> ~10代 <input type="checkbox"/> 20~30代 <input type="checkbox"/> 40~50代 <input type="checkbox"/> 60~70代 <input type="checkbox"/> 70~80代 <input type="checkbox"/> 90代以上
ご利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回
平均的なご利用時間	<input type="checkbox"/> 30分以内 <input type="checkbox"/> 30分~1時間 <input type="checkbox"/> 1~2時間 <input type="checkbox"/> 2~3時間 <input type="checkbox"/> 3~4時間 <input type="checkbox"/> 概ね半日 <input type="checkbox"/> ほぼ終日
来館手段	<input type="checkbox"/> 車(運転者) <input type="checkbox"/> 車(運転者以外) <input type="checkbox"/> オートバイ <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩
	●「まちなか図書館」利用者のうち、来館手段を「車」と回答した方にお聞きします。 どちらの駐車場を利用しましたか。 <input type="checkbox"/> まちちか駐車場(公共第一) <input type="checkbox"/> えきちか駐車場(公共第二) <input type="checkbox"/> パーク500 <input type="checkbox"/> その他駐車場(名称:)
居住地域	<input type="checkbox"/> 市内 (小学校区) <input type="checkbox"/> 市外 (市・町)

Q2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか 複数回答可

- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 本や雑誌の貸出・返却 | <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌を読む | <input type="checkbox"/> CDの貸出・返却 |
| <input type="checkbox"/> 館内で本(雑誌除く)を読む | <input type="checkbox"/> CD・DVDの視聴 | <input type="checkbox"/> 学習・勉強の場所として利用 |
| <input type="checkbox"/> 子どもと本を読んで過ごす | <input type="checkbox"/> おはなしの会の参加 | <input type="checkbox"/> 講座・イベントの参加 |
| <input type="checkbox"/> 郷土資料の閲覧 | <input type="checkbox"/> 専門資料の閲覧 | <input type="checkbox"/> インターネット閲覧 |
| <input type="checkbox"/> 企画展示コーナーの観覧 | <input type="checkbox"/> 調べもの | <input type="checkbox"/> データベースの利用 |
| <input type="checkbox"/> 本や資料に関する相談(レファレンス) | <input type="checkbox"/> その他() | |

Q3 図書館サービスに関する次のことについてお聞かせください

① 資料の充実度はいかがですか それぞれ1つのみ

【本】 満足 やや満足 やや不満 不満 (理由:)

【雑誌】 満足 やや満足 やや不満 不満 (理由:)

② 本や資料の探しやすさ(本棚の見やすさ、整理整頓)はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満 (理由:)

③ 借りた本をご利用いただくのにどのぐらいの貸出期間が必要となりますか 1つのみ

1週間以内 1~2週間程度 2~3週間程度

1か月程度 1~2か月程度

裏面に続きます



④ 新しく導入したセルフ貸出機・返却機の使用しやすさはいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満

(やや不満・不満の場合は、理由をお聞かせください：)

⑤ 図書館では調べ物のお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しています。

あなたはこのサービスを知っていますか 1つのみ

知っており利用したことがある 利用したことはないが知っている 知らない

⑤-2 サービスを利用したことがある方にお聞きします。どのような方法で利用されましたか 1つのみ

中央図書館のレファレンスカウンター ホームページのレファレンスフォーム

中央図書館以外の館 (向山、大清水、まちなか図書館)

⑤-3 サービスを利用したことがある方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満

Q4 行事 (講演会・講座・イベント・資料展示等) の充実度はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満 わからない

(あったら良いと思う行事をお聞かせください：)

Q5 図書館スタッフの対応 (案内・説明・あいさつ等) はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満

(やや不満・不満と答えた方へ) 良い評価をいただくためには何が必要ですか 複数回答可

適度な声の大きさ 親切な対応 丁寧な挨拶 笑顔 知識の向上

好感もてる身だしなみ その他 ()

Q6 図書館の居心地や快適さ (温度、明るさ、清掃状況等) はいかがですか 1つのみ

満足 やや満足 やや不満 不満

(気になる点を記入してください：)

Q7 図書館の情報発信や広報についてお聞かせください

① どのような方法により豊橋市図書館の情報 (お知らせ) を入手していますか 複数回答可

ホームページ facebook twitter LINE ブログ

Instagram You Tube 広報とよはし 図書館だより

館内掲示板 その他 ()

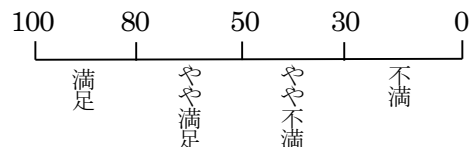
①-2 ①の方法により入手した情報の充実度 (内容、わかりやすさ、発信頻度等) はいかがですか

満足 やや満足 やや不満 不満

Q8 総合的な満足度として何点をいただけますか (100点満点) 点数をご記入ください

点

採点の基準 (参考)



Q9 図書館利用全般について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご協力ありがとうございました。