

# 令和4年度 利用者アンケート調査集計結果

○調査対象：中央図書館・向山図書館  
・大清水図書館・まちなか図書館の利用者

○調査期間：令和4年8月19日 ～ 9月4日

○回答状況：有効回答数 1,140件

中央図書館：454件 向山図書館：125件  
大清水図書館：157件 まちなか図書館：404件

豊橋市図書館

# 令和4年度図書館利用者アンケート集計結果

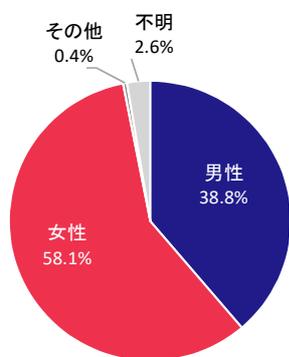
## Q1.回答者属性

### (1) 性別について

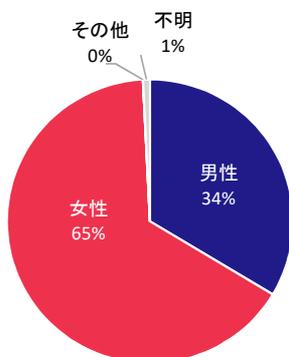
(人)

性別	中央	向山	大清水	まちなか	合計
男性	176	42	24	124	366
女性	264	82	126	269	741
その他	2	0	0	3	5
不明	12	1	7	8	28
合計	454	125	157	404	1,140

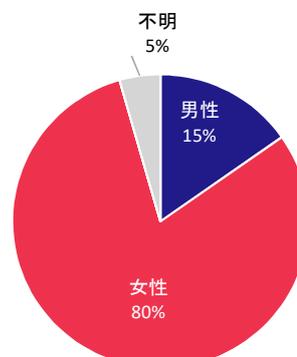
①中央図書館



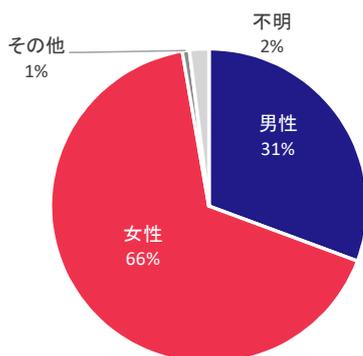
②向山図書館



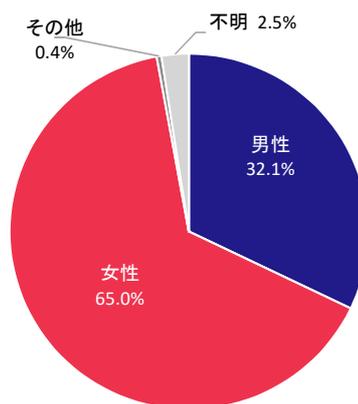
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

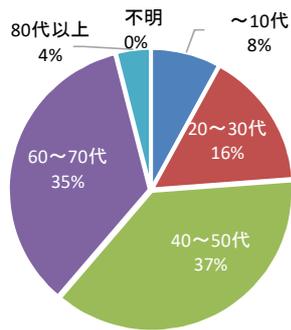


(2) 年齢について

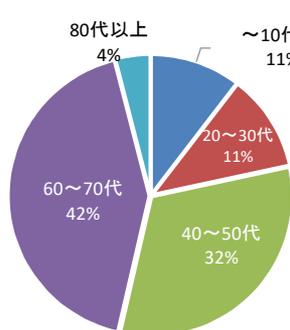
(人)

年齢	中央	向山	大清水	まちなか	全体
～10代	36	13	9	91	149
20～30代	72	14	28	133	247
40～50代	170	40	69	138	417
60～70代	158	53	45	40	296
80代以上	18	5	6	2	31
不明	0	0	0	0	0
合計	454	125	157	404	1,140

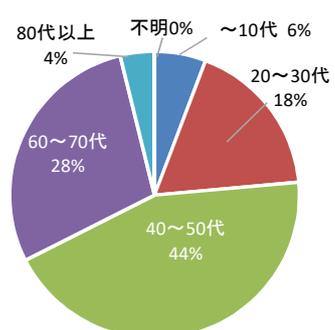
①中央図書館



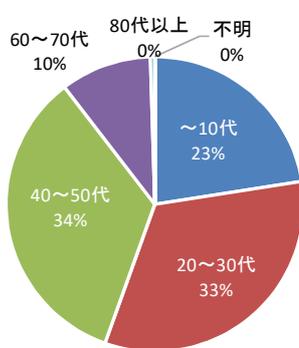
②向山図書館



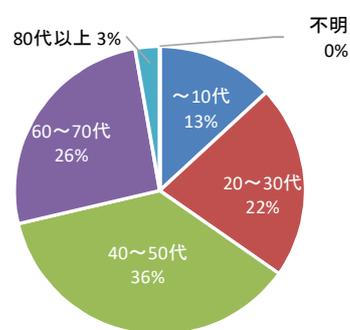
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



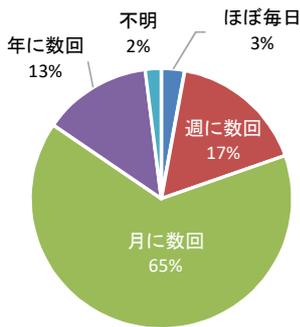
○中央・向山・大清水の3館は、40代以上の割合が約8割で、30代までの割合は約2割  
 ○まちなか図書館は、30代までの割合が5割を超えている

(3) 利用頻度について

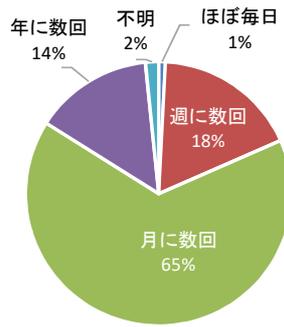
(人)

利用頻度	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ほぼ毎日	13	1	6	13	33
週に数回	76	22	25	60	183
月に数回	295	82	102	206	685
年に数回	61	18	21	118	218
不明	9	2	3	7	21
合計	454	125	157	404	1,140

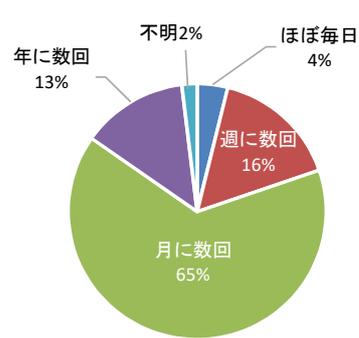
①中央図書館



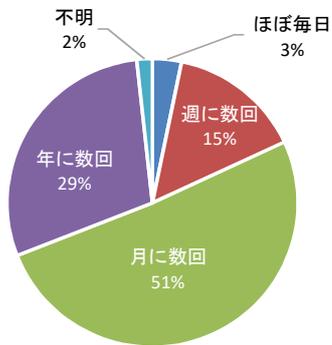
②向山図書館



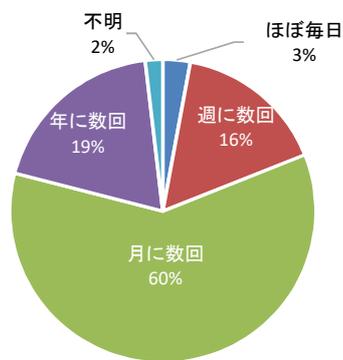
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

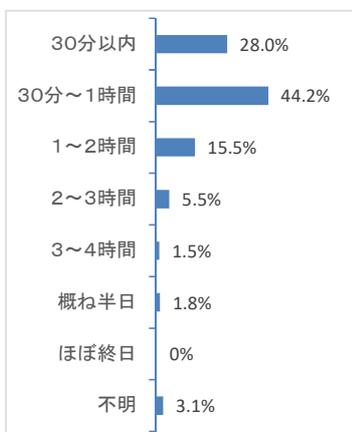


#### (4) 利用時間について

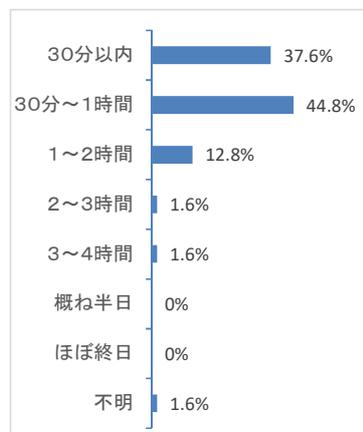
(人)

利用時間	中央	向山	大清水	まちなか	全体
30分以内	127	47	69	30	273
30分～1時間	200	56	71	163	490
1～2時間	70	16	11	108	205
2～3時間	25	2	2	40	69
3～4時間	7	2	1	23	33
概ね半日	8	0	0	27	35
ほぼ終日	2	0	2	9	13
不明	14	2	1	4	21
合計	453	125	157	404	1,139

①中央図書館



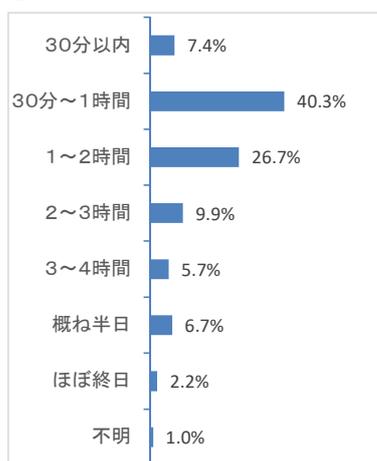
②向山図書館



③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



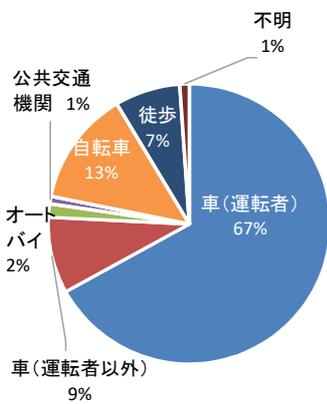
○中央・向山・大清水の3館は、1時間以内と回答した割合が72.2%～89.1%となっている  
 ○まちなか図書館は、2時間までの利用が全体の74.4%を占めている

(5) 交通手段について (複数回答可)

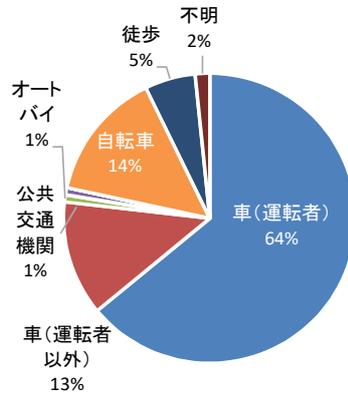
(人)

交通手段	中央	向山	大清水	まちなか	全体
車(運転者)	304	80	132	244	760
車(運転者以外)	40	16	11	32	99
オートバイ	7	1	1	1	10
公共交通機関	4	1	2	56	63
タクシー	0	0	0	1	1
自転車	60	18	4	40	122
徒歩	34	7	6	29	76
不明	5	2	1	1	9
合計	454	125	157	404	1,140

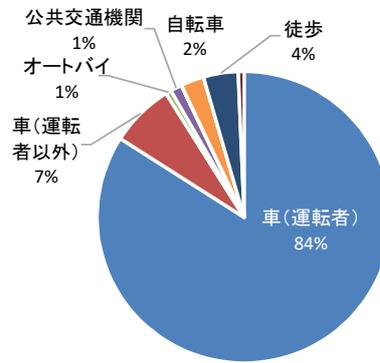
①中央図書館



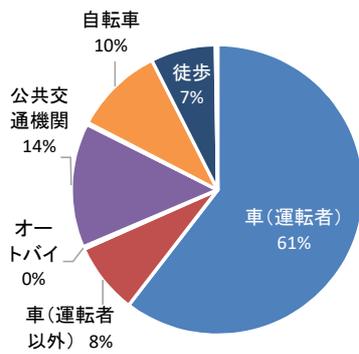
②向山図書館



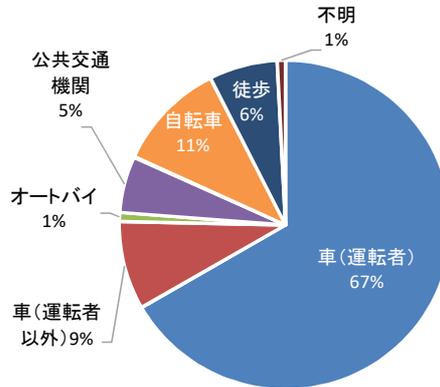
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



【まちなか図書館利用者の利用駐車場】

駐車場名	回答者数	割合
まちちか駐車場(公共第一)	137	50%
えきちか駐車場(公共第二)	16	6%
パーク500	85	31%
その他駐車場	6	2%
不明	32	12%
合計	276	

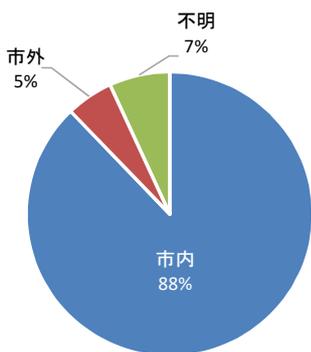
○中央・向山・大清水の3館は、車の利用が76%から91%を占める  
 ○まちなか図書館は、公共交通機関の割合が14%であり、他館と比べ高い

(6) 居住地について (市内外)

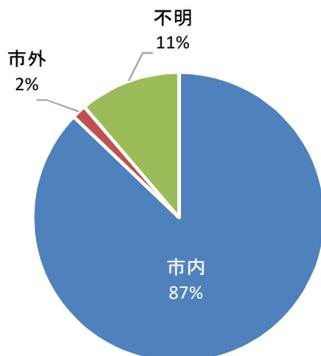
(人)

居住地	中央	向山	大清水	まちなか	全体
市内	398	109	145	290	942
市外	24	2	5	90	121
不明	31	14	6	22	73
合計	453	125	156	402	1,136

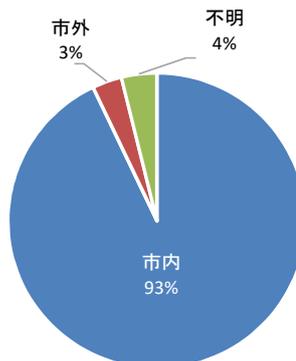
①中央図書館



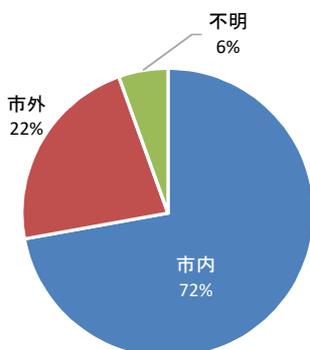
②向山図書館



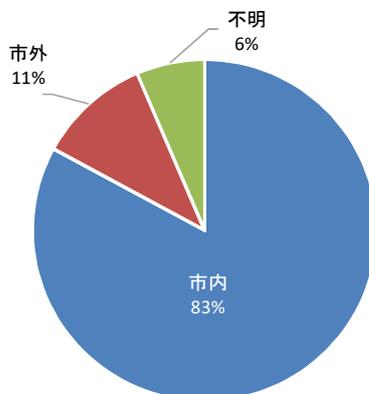
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



【市外上位6市】豊천시55人、湖西市12人、蒲郡市11人、田原市8人、岡崎市6人、浜松市6人

○中央・向山・大清水の3館は、市内が87%から93%、市外が2%～5%となっている  
 ○まちなか図書館は、市外が22%となっており、他館と比べ割合が高い

## (7) 居住地について（市内校区別）

(人)

校区別	中央	向山	大清水	まちなか	全体
旭	2	5	0	4	11
芦原	7	1	6	4	18
東田	4	9	0	7	20
石巻	0	0	0	1	1
磯辺	7	1	1	5	14
飯村	1	5	0	6	12
岩田	6	11	0	10	27
岩西	6	7	0	1	14
植田	1	0	13	0	14
牛川	4	2	1	4	11
老津	0	0	1	0	1
大崎	1	0	4	0	5
大清水	0	0	21	2	23
大村	1	0	0	1	2
小沢	2	0	0	0	2
賀茂	0	0	0	0	0
西郷	1	0	0	1	2
栄	21	0	5	11	37
汐田	15	0	2	2	19
下地	5	0	0	3	8
下条	0	0	0	0	0
新川	9	3	1	11	24
杉山	3	0	0	1	4
嵩山	0	0	1	1	2
鷹丘	6	5	1	10	22
高師	11	1	11	14	37
高根	0	0	3	3	6
谷川	0	0	1	2	3
玉川	1	1	0	3	5
多米	6	3	0	8	17
津田	1	0	0	5	6
つつじが丘	4	8	2	7	21
天伯	2	1	1	2	6
豊南	0	0	2	1	3
中野	14	2	0	3	19
野依	0	0	17	2	19
八町	5	2	1	3	11
花田	20	0	0	7	27
羽根井	42	0	0	8	50
福岡	28	0	2	8	38
富士見	2	0	21	2	25
二川	5	0	0	3	8
二川南	1	1	6	3	11
細谷	0	0	0	0	0
前芝	1	0	1	2	4
松葉	12	0	1	12	25
松山	6	2	0	9	17
幸	12	3	2	9	26
牟呂	19	0	0	2	21
吉田方	28	0	3	7	38
向山	5	14	0	6	25
豊	1	7	0	4	12

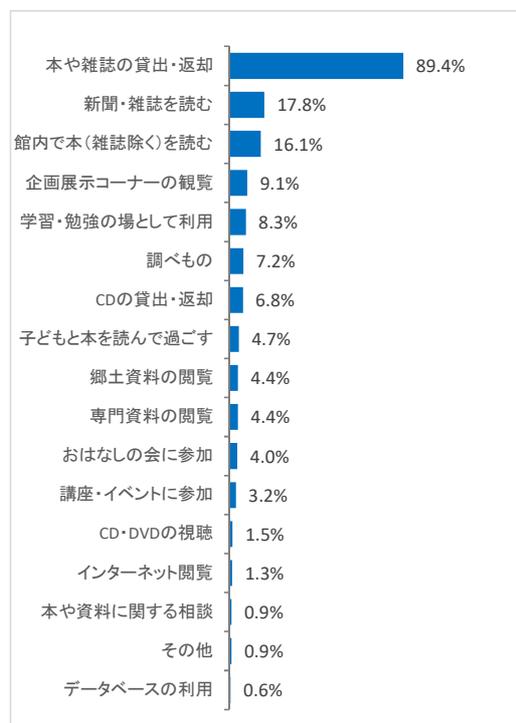
## Q2. 図書館を利用する主な目的について（複数回答可）

(人)

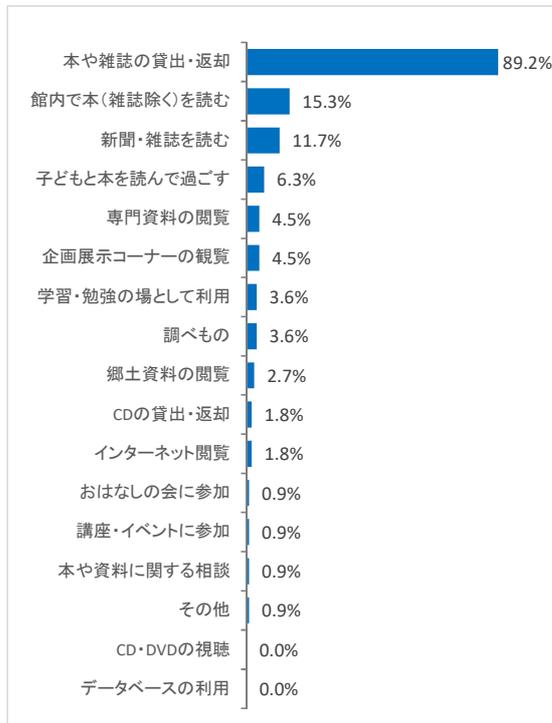
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
本や雑誌の貸出・返却	398	107	144	264	913
新聞・雑誌を読む	86	16	18	56	176
CDの貸出・返却	35	1	7	2	45
館内で本（雑誌除く）を読む	91	31	22	138	282
CD・DVDの視聴	2	0	1	5	8
学習・勉強の場として利用	36	5	7	130	178
子どもと本を読んで過ごす	22	9	16	58	105
おはなしの会に参加	16	0	6	5	27
講座・イベントに参加	30	0	2	16	48
郷土資料の閲覧	19	1	2	6	28
専門資料の閲覧	12	2	5	13	32
インターネット閲覧	8	1	1	3	13
企画展示コーナーの観覧	51	1	7	7	66
調べもの	36	5	9	46	96
データベースの利用	2	0	0	1	3
本や資料に関する相談	9	0	4	5	18
その他	5	0	2	7	14

【その他の内容：ボランティア活動、ミーティングなど】

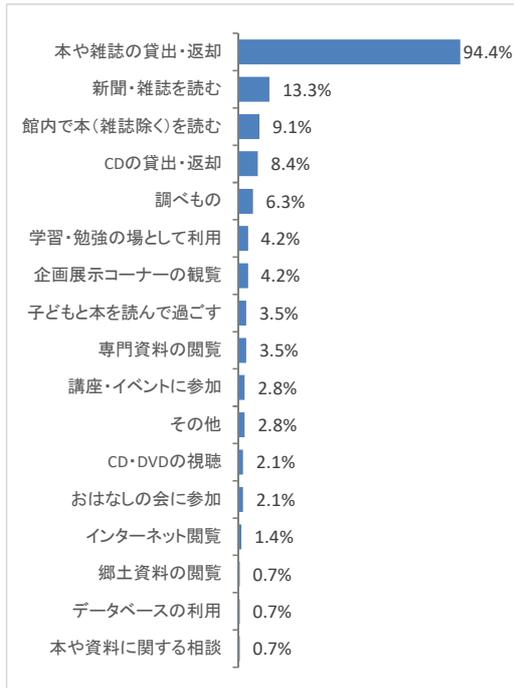
### ①中央図書館



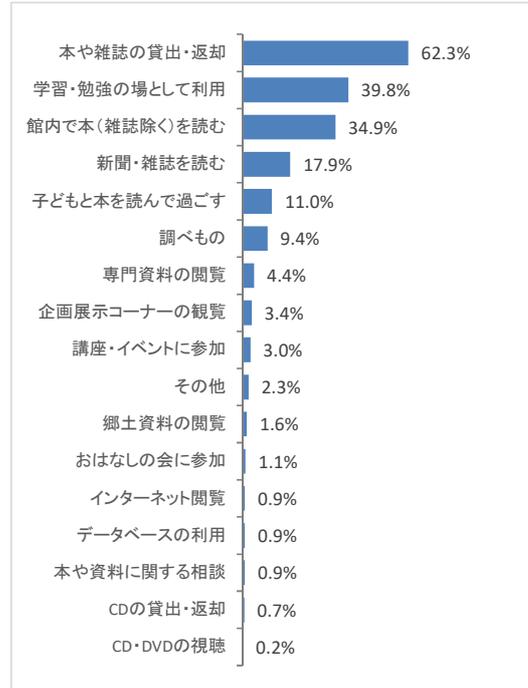
### ②向山図書館



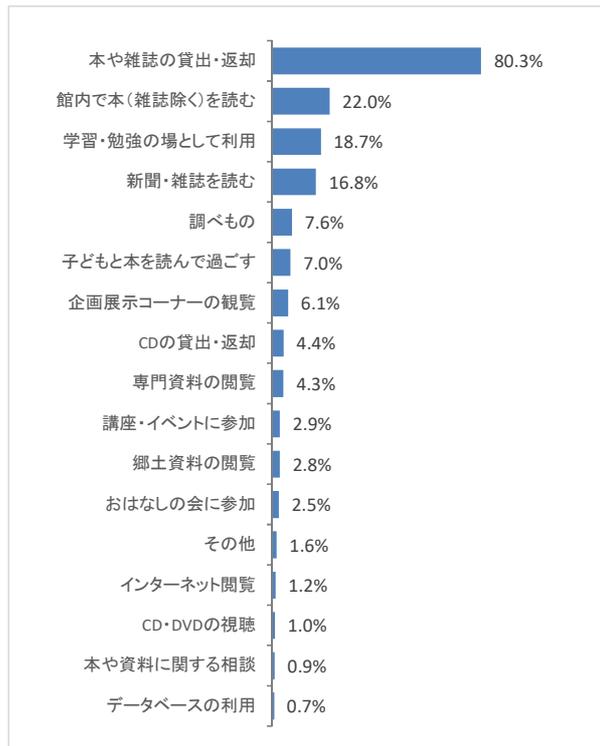
### ③大清水図書館



### ④まちなか図書館



### ⑤全体



○中央・向山・大清水の3館では「本や雑誌の貸出・返却」が約9割となっている  
 ○中央図書館は、「企画展示コーナーの観覧」や「郷土資料の閲覧」が他館に比べ割合が高い  
 ○まちなか図書館は、「館内で本・新聞・雑誌を読む」「子どもと本を読んで過ごす」等が他館と比べ高く、様々な目的で利用されている

### Q3.図書サービスについて

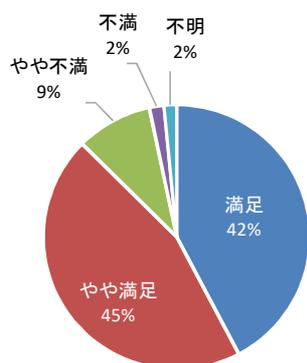
#### ①読みたい本や資料の充実度について

【本】

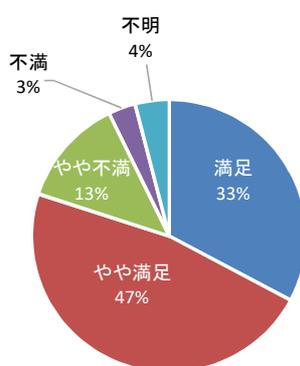
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	192	41	68	276	577
やや満足	205	59	75	102	441
やや不満	42	16	11	12	81
不満	8	4	2	5	19
不明	7	5	1	9	22
合計	454	125	157	404	1,140

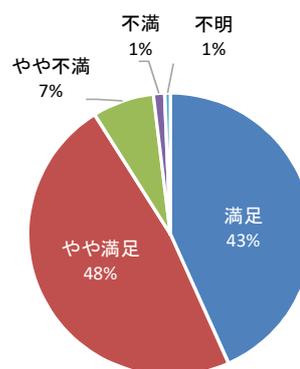
①中央図書館



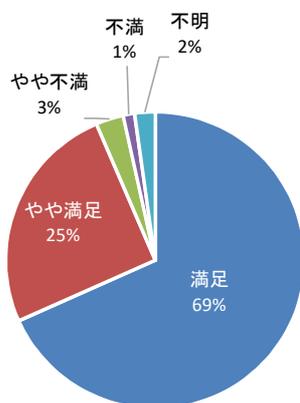
②向山図書館



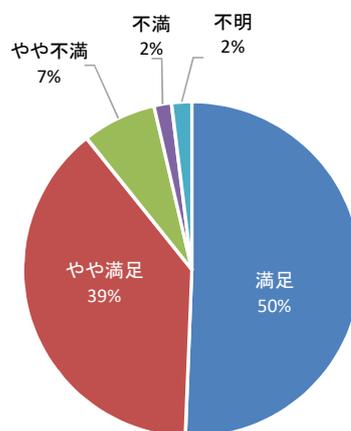
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



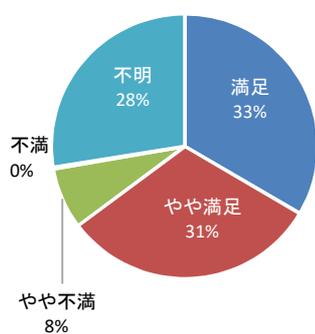
○全体では「満足」「やや満足」の回答が89%。昨年度と比べ1%増加

【雑誌】

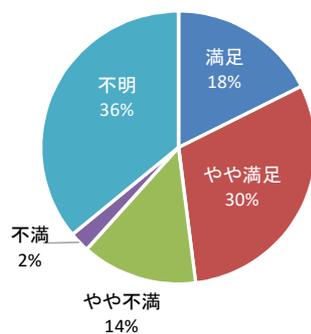
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	152	22	57	249	480
やや満足	142	38	59	90	329
やや不満	34	17	5	10	66
不満	1	3	1	0	5
不明	125	45	35	54	259
合計	454	125	157	403	1,139

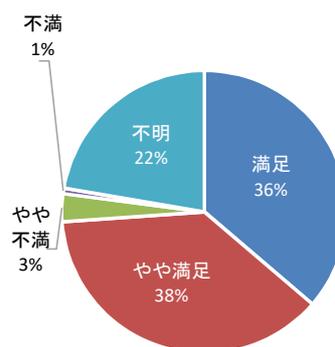
①中央図書館



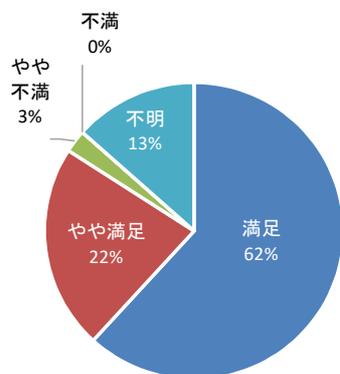
②向山図書館



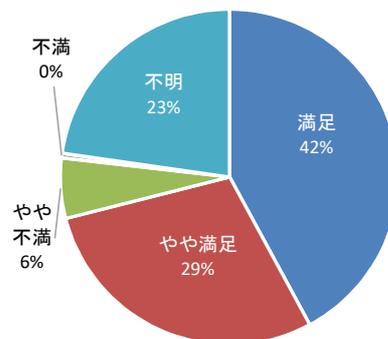
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



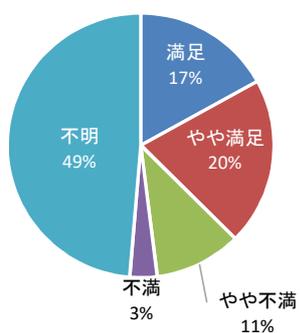
○全体では、「不明」の回答を除くと、約9割が「満足」「やや満足」と回答

【CD,DVDなど】

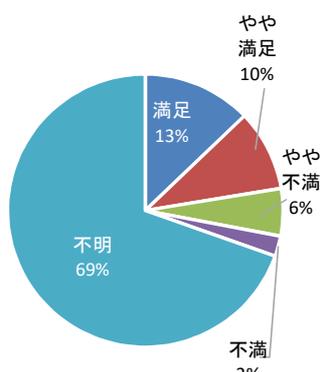
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	77	16	29	141	263
やや満足	93	12	49	84	238
やや不満	48	7	15	23	93
不満	15	3	2	4	24
不明	221	87	62	152	522
合計	454	125	157	404	1,140

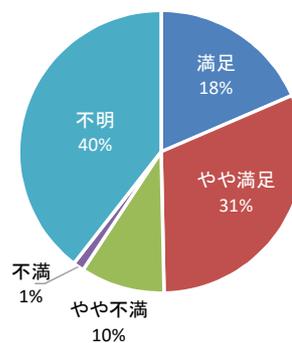
①中央図書館



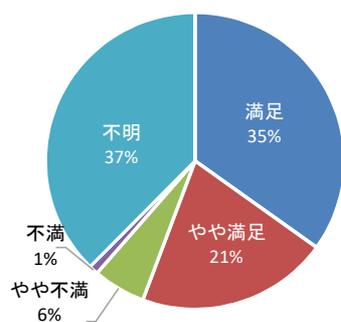
②向山図書館



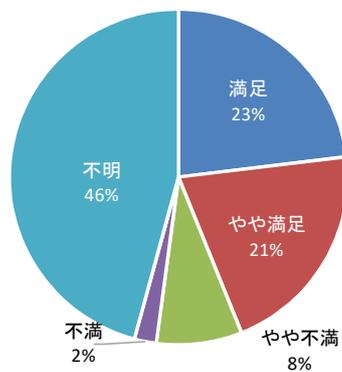
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



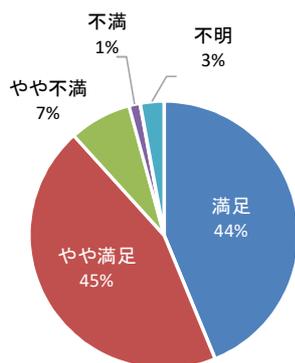
○全体では、「不明」の回答を除くと、約8割が「満足」「やや満足」と回答

Q3.②本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）について

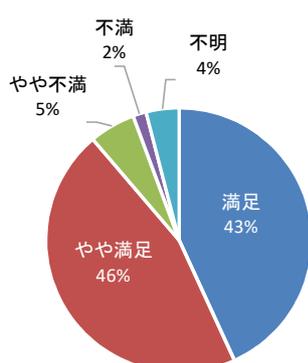
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	199	54	86	222	561
やや満足	202	57	58	141	458
やや不満	34	7	8	30	79
不満	6	2	1	4	13
不明	13	5	3	7	28
合計	454	125	156	404	1,139

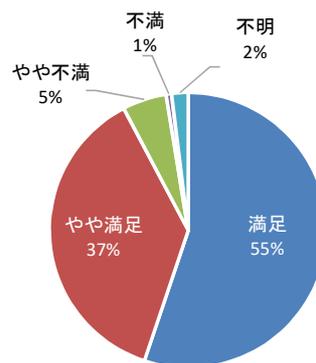
①中央図書館



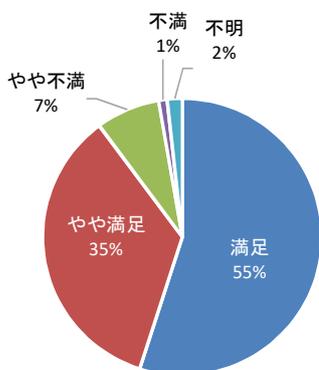
②向山図書館



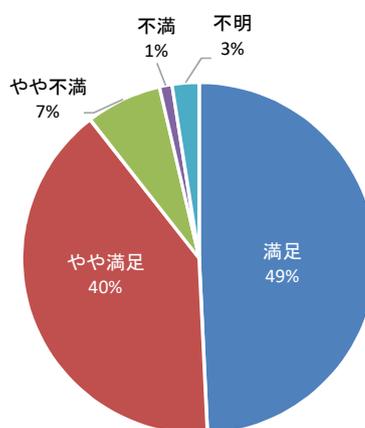
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



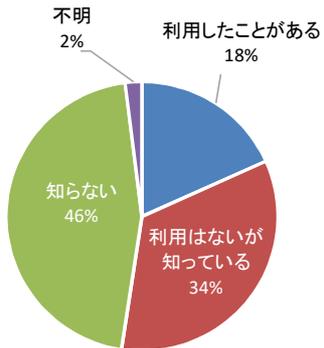
○全体では「満足」「やや満足」の回答が89%となっており、昨年度と比べ1%増加している

### Q3.③-1 レファレンスサービスの認知度について

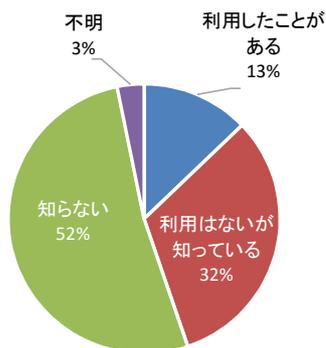
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
利用したことがある	83	16	28	31	158
利用はないが知っている	155	40	51	133	379
知らない	207	65	77	237	586
不明	9	4	1	3	17
合計	454	125	157	404	1,140

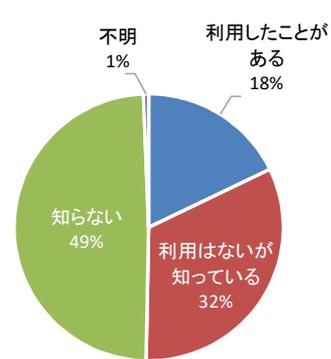
①中央図書館



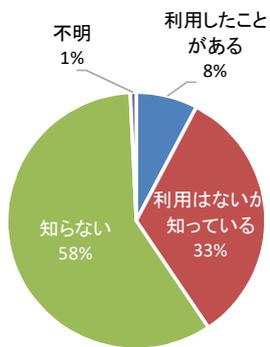
②向山図書館



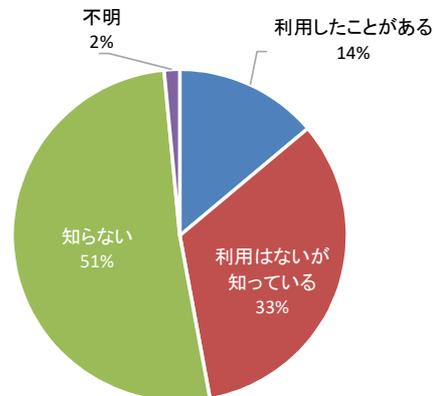
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○4館ともに「知らない」の回答の割合が高く、46%～58%となっている

### Q3.③-2 レファレンスサービスの利用方法について

(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
中央図書館のレファレンスカウンター	67	4	6	15	92
ホームページのレファレンスフォーム	10	2	2	5	19
向山図書館	2	6	0	1	9
大清水図書館	2	0	22	0	24
まちなか図書館	3	3	1	13	20
合計	84	15	31	34	164

### Q3.③-3 レファレンスサービスを利用したときの満足度について

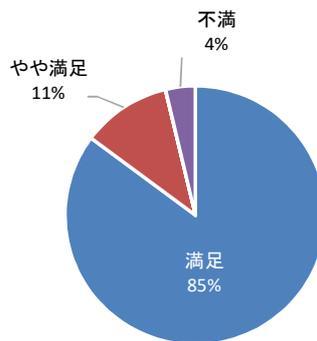
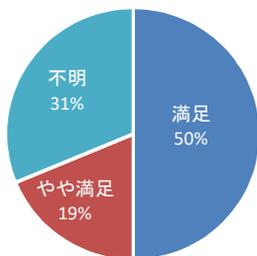
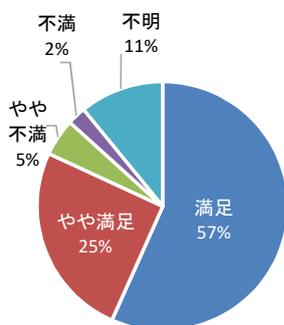
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	47	8	23	22	100
やや満足	21	3	3	7	34
やや不満	4	0	0	1	5
不満	2	0	1	0	3
不明	9	5	0	2	16
合計	83	16	27	32	158

①中央図書館

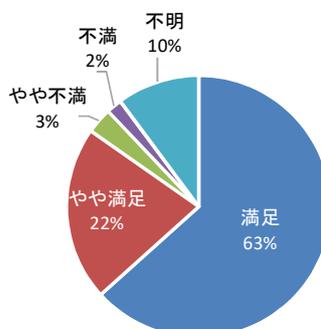
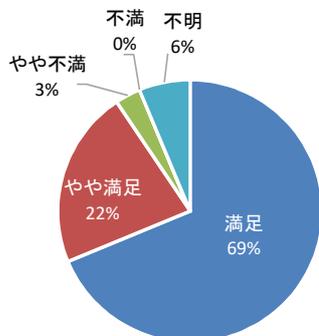
②向山図書館

③大清水図書館



④まちなか図書館

⑤全体



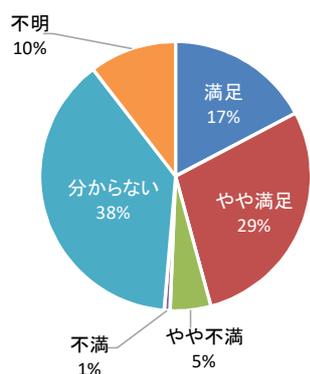
○全体では、「不明」の回答を除くと、「満足」「やや満足」の回答が9割を超えている

#### Q4. 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度について

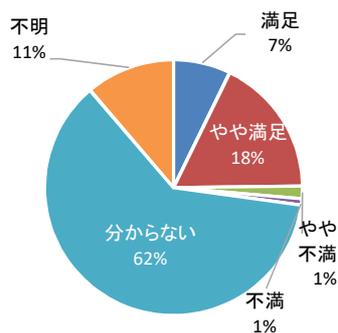
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	78	9	23	88	198
やや満足	129	22	36	61	248
やや不満	22	2	8	12	44
不満	3	1	1	2	7
分からない	173	77	73	212	535
不明	47	14	15	29	105
合計	452	125	156	404	1,137

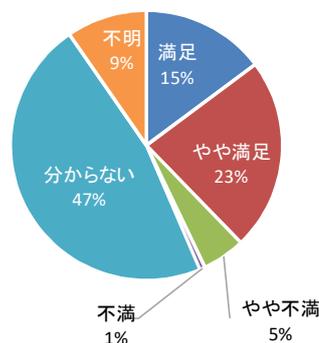
①中央図書館



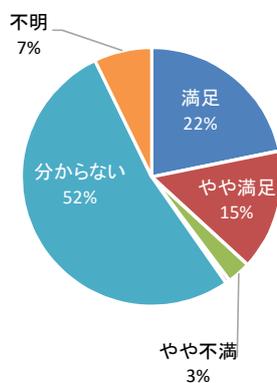
②向山図書館



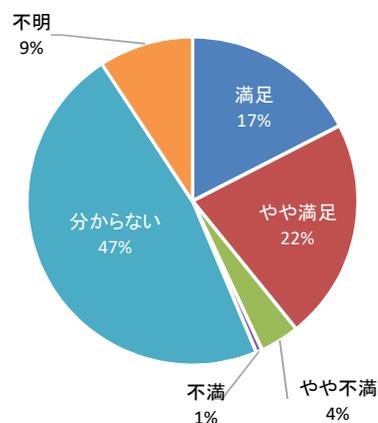
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



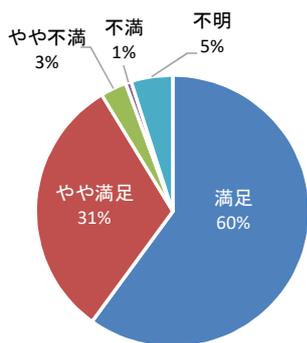
○4館ともに「分からない」の回答の割合が高く、38%～62%となっている  
 ○全体では「満足」「やや満足」の割合が、昨年度と比べ2%増加している

Q5. 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）について

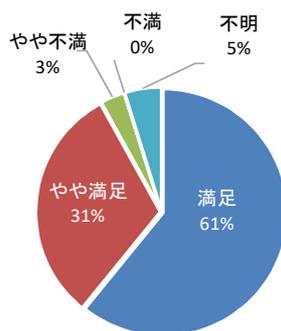
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	270	76	98	319	763
やや満足	141	39	49	69	298
やや不満	14	4	6	3	27
不満	3	0	0	2	5
不明	22	6	4	11	43
合計	450	125	157	404	1,136

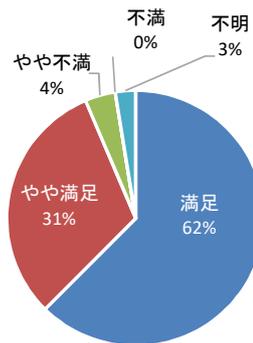
①中央図書館



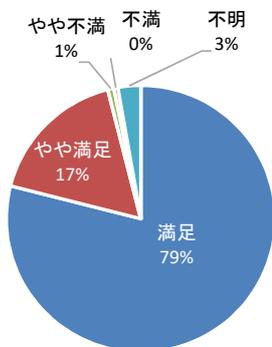
②向山図書館



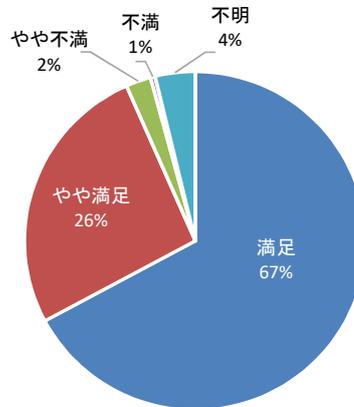
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



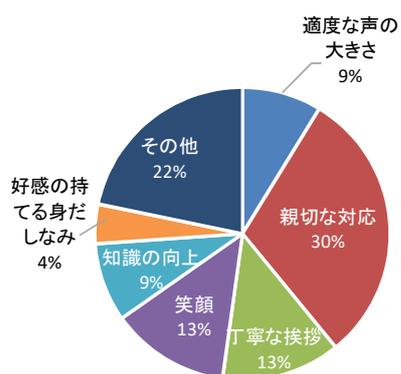
○全体では「満足」「やや満足」の回答が93%となっており、昨年度と比べ2%増加している

○良い評価をいただくためには何が必要か（複数回答可）

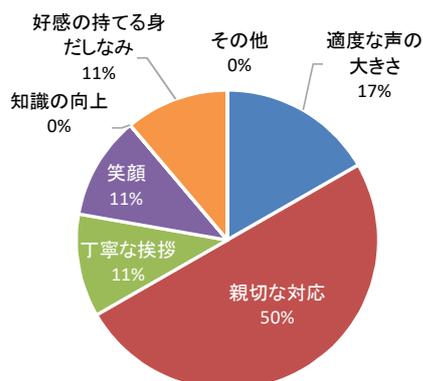
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
適度な声の大きさ	2	3	1	5	11
親切な対応	7	9	1	9	26
丁寧な挨拶	3	2	1	5	11
笑顔	3	2	0	4	9
知識の向上	2	0	2	0	4
好感の持てる身だしなみ	1	2	0	4	7
その他	5	0	0	2	7
合計	23	18	5	29	75

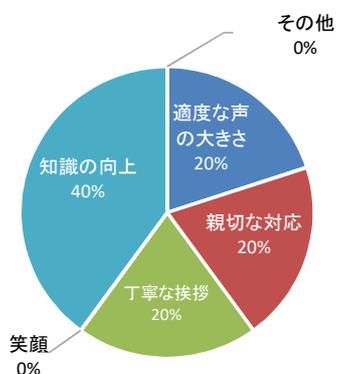
①中央図書館



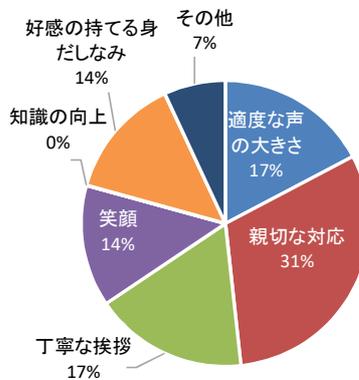
②向山図書館



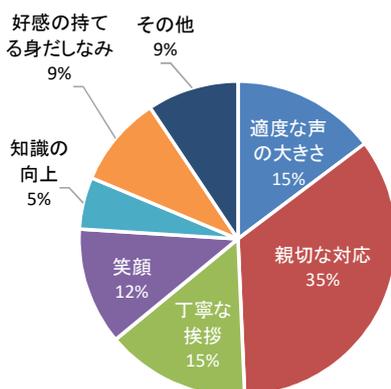
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

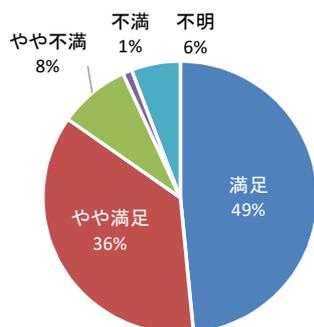


Q6. 図書館の居心地や快適さ（温度・明るさ・清掃状況等）について

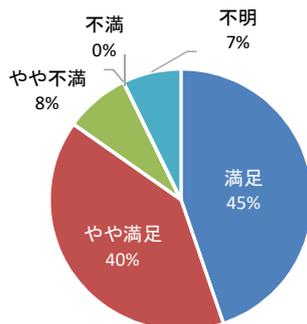
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	219	56	109	322	706
やや満足	164	50	43	59	316
やや不満	38	10	1	7	56
不満	5	0	1	2	8
不明	26	9	3	14	52
合計	452	125	157	404	1,138

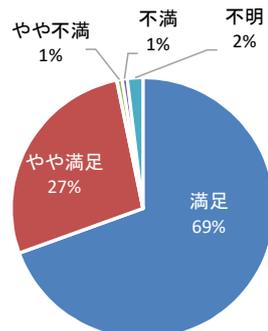
①中央図書館



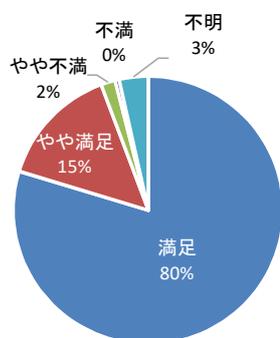
②向山図書館



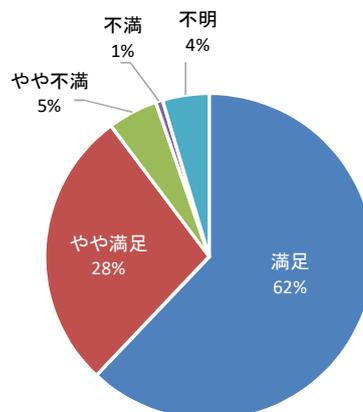
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

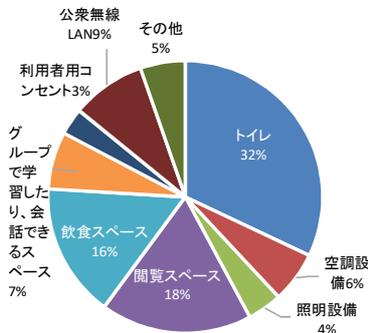


○大清水図書館とまちなか図書館では「満足」「やや満足」の回答割合が高く、それぞれ96%、95%となっている

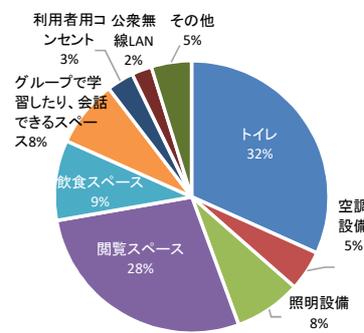
Q7. 中央図書館で充実してほしいと思う設備・機能は何ですか。

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
トイレ	212	40	38	87	377
空調設備	40	6	15	44	105
照明設備	27	10	14	27	78
閲覧スペース	118	35	47	81	281
飲食スペース	105	12	21	96	234
グループで学習したり、 会話できるスペース	45	10	18	75	148
利用者用コンセント	21	4	9	46	80
公衆無線LAN	58	3	15	55	131
その他	35	6	3	27	71
合計	661	126	180	538	1505

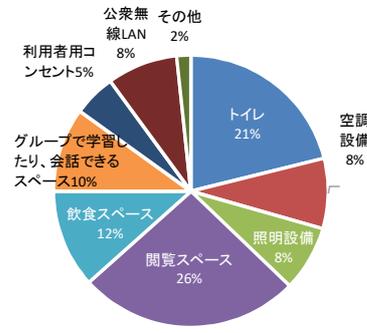
①中央図書館



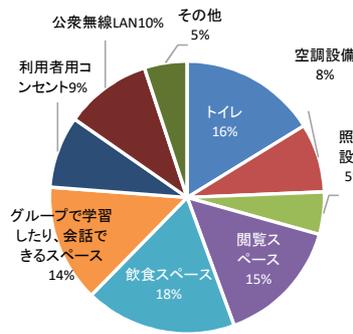
②向山図書館



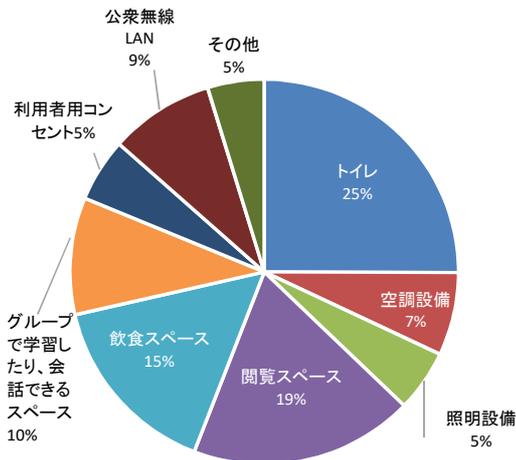
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



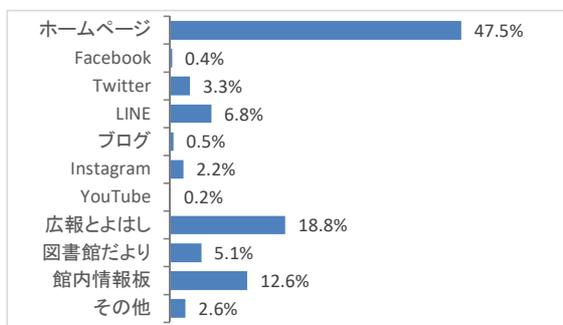
○全体、中央図書館利用者では、トイレ、閲覧スペース、飲食スペースの順に回答が多かった  
 ○中央図書館利用者では、続いて、公衆無線LAN、グループで学習したり会話できるスペース、空調設備の回答が多かった

Q8.①-1 図書館が発信する情報の入手方法について（複数回答可）

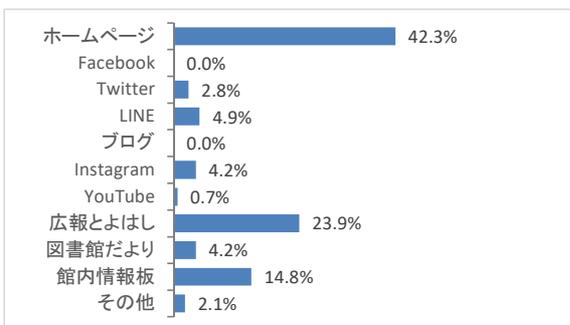
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ホームページ	260	60	93	236	649
Facebook	2	0	2	6	10
Twitter	18	4	4	10	36
LINE	37	7	8	32	84
ブログ	3	0	0	0	3
Instagram	12	6	3	56	77
YouTube	1	1	0	4	6
広報とよはし	103	34	37	55	229
図書館だより	28	6	11	11	56
館内情報板	69	21	41	40	171
その他	14	3	3	34	54
合計	547	142	202	484	1,375

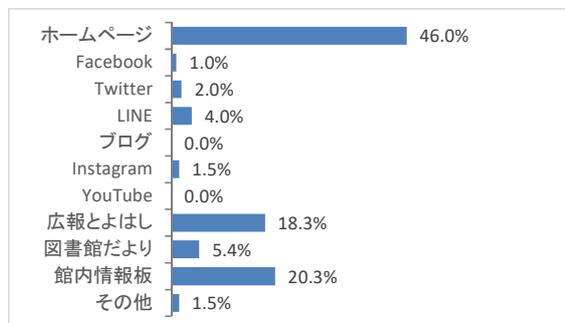
①中央図書館



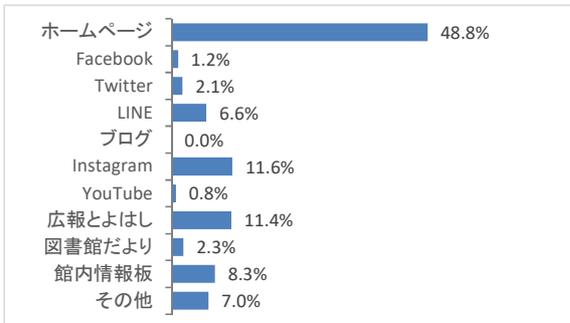
②向山図書館



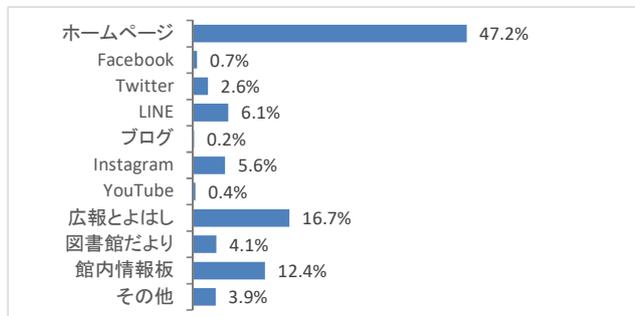
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



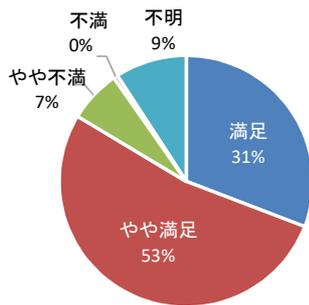
○各館ともに「ホームページ」の割合が高く、42.3%～48.8%となっている  
 ○まちなか図書館では他館と比べ「Instagram」の割合が11.6%と高くなっている

Q8.①-2 図書館が発信する情報の内容について

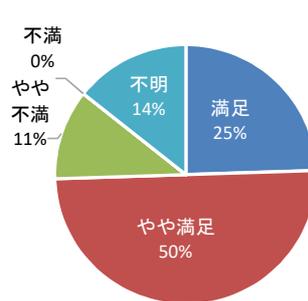
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	115	24	49	164	352
やや満足	197	49	71	127	444
やや不満	25	11	10	13	59
不満	2	0	1	4	7
不明	34	14	14	95	157
合計	373	98	145	403	1,019

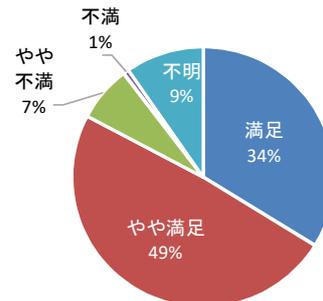
①中央図書館



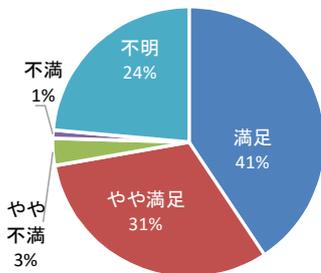
②向山図書館



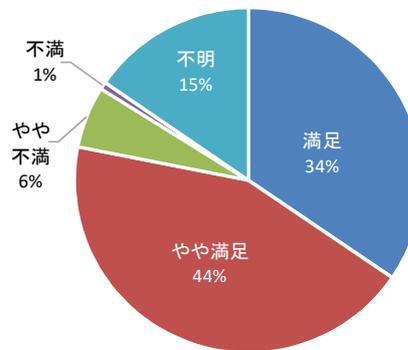
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が78%となっており、昨年度等比べ12%増加している

Q8 総合的な満足度について（100点満点として任意の点数を記入）

(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
0～20点	3	0	0	1	4
21点～40点	2	0	1	3	6
41点～60点	33	11	9	7	60
61点～80点	228	63	65	131	487
81点～100点	156	39	73	245	513
不明	32	12	9	17	70
合計	454	125	157	404	1,140

(点)

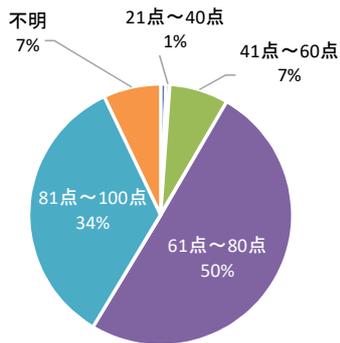
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	80.3	80.4	83.5	87.5	82.9

[参考] R3年度

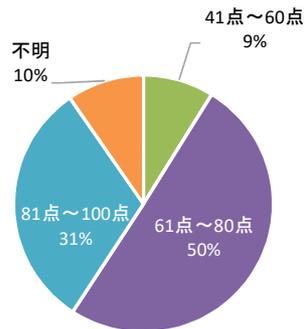
(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	82.3	80.8	83.7	87.2	83.5

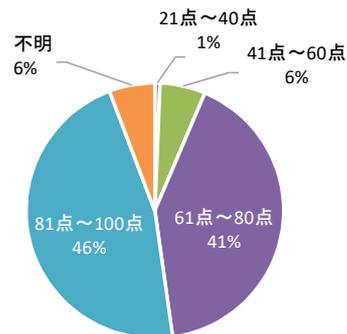
①中央図書館



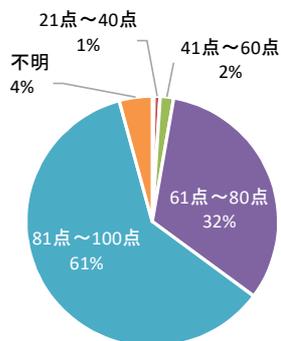
②向山図書館



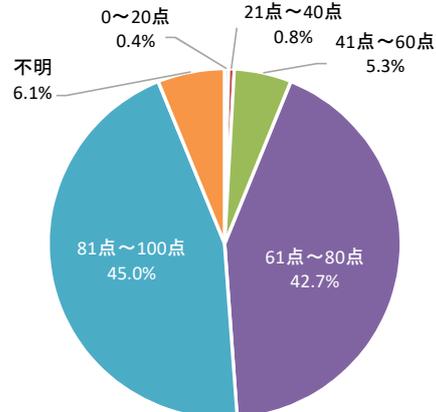
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体の平均点は82.9点で、昨年度と比べ0.6点減少した  
○まちなか図書館の満足度が87.5点と高かった

主な意見・要望

- 図書の充実（新しい本・マンガ・話題本・電子書籍・雑誌 など）
- 施設の改善（トイレや空調等の老朽化に伴う改修、駐車場の拡充、まちなか駐車場の駐車時間）
- 閲覧環境の改善・充実（暗い、空調の快適さ、読書スペースのいす・机の充実）
- 図書館の利便性の充実（貸出期間の延長、延長貸出の回数、貸出冊数の増、開館時間の延長、学習スペースの拡充）
- CD・DVDの充実
- 利用者のマナー向上に向けた取組（おしゃべり、寝ている人への対応）
- 飲食や会話のできるスペースの充実
- 図書の配架・見せ方の改善  
（書架の整理、新書コーナー、興味を引く工夫、汚れ・破損への対応）
- ホームページ、座席予約システムの改善
- 行事・イベントの充実  
（子ども向け、大人向け、作者・作家を招くもの、ものづくり体験）
- 職員の接客対応の向上
- 本の相談等、レファレンス対応の向上
- （職員の対応、行事等に対する）感謝、お礼