

令和5年度 利用者アンケート調査集計結果

○調査対象：中央図書館・向山図書館
・大清水図書館・まちなか図書館の利用者

○調査期間：令和5年9月23日 ～ 10月11日

○回答状況：有効回答数1,211件

（中央図書館：518件 向山図書館：127件
大清水図書館：154件 まちなか図書館：412件）

豊橋市図書館

令和5年度図書館利用者アンケート集計結果

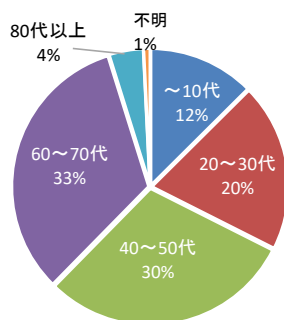
Q1. 回答者属性

(1) 年齢について

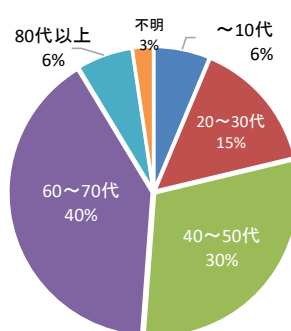
(人)

年齢	中央	向山	大清水	まちなか	全体
～10代	65	8	6	106	185
20～30代	103	19	30	130	282
40～50代	155	38	57	111	361
60～70代	170	51	57	55	333
80代以上	21	8	4	7	40
不明	4	3	0	3	10
合計	518	127	154	412	1,211

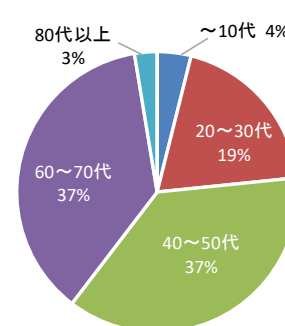
①中央図書館



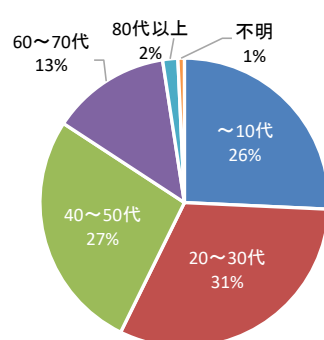
②向山図書館



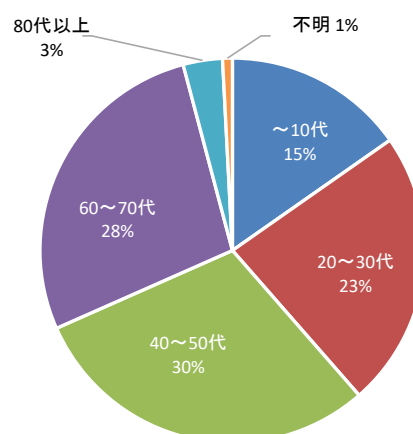
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



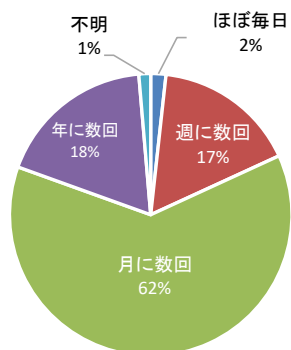
○中央図書館は40代以上の割合が約7割で、向山・大清水の2館は40代以上の割合が約8割
○まちなか図書館は、30代までの割合が約6割となっている

(2) 利用頻度について

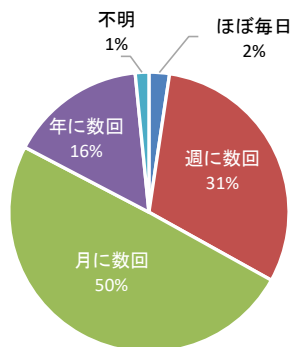
(人)

利用頻度	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ほぼ毎日	9	3	3	16	31
週に数回	85	39	21	75	220
月に数回	323	63	102	219	707
年に数回	94	20	28	98	240
不明	7	2	0	4	13
合計	518	127	154	412	1,211

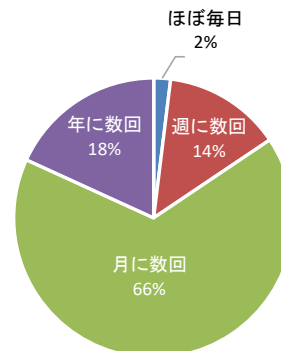
①中央図書館



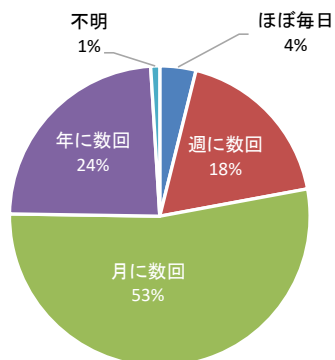
②向山図書館



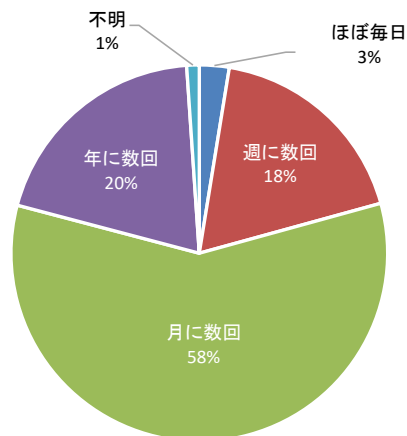
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



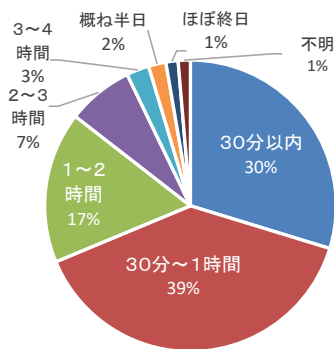
○各館とも月に数回の割合が最も高い
○向山図書館は週に数回以上の割合が3割を超えている

(3) 利用時間について

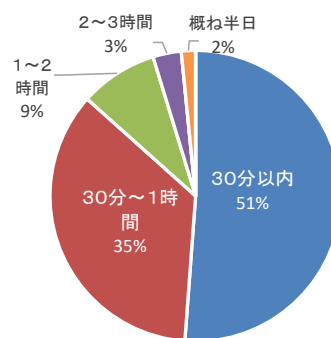
(人)

利用時間	中央	向山	大清水	まちなか	全体
30分以内	154	65	57	23	299
30分～1時間	202	45	70	140	457
1～2時間	87	11	21	105	224
2～3時間	38	4	2	62	106
3～4時間	13	0	3	41	57
概ね半日	10	2	0	28	40
ほぼ終日	7	0	0	10	17
不明	7	0	1	3	11
合計	518	127	154	412	1,211

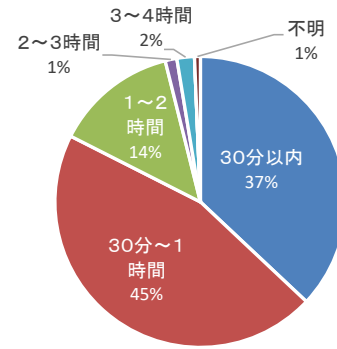
①中央図書館



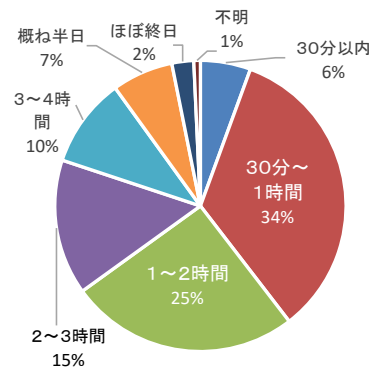
②向山図書館



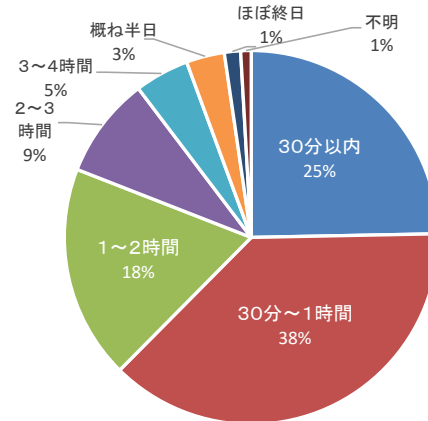
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

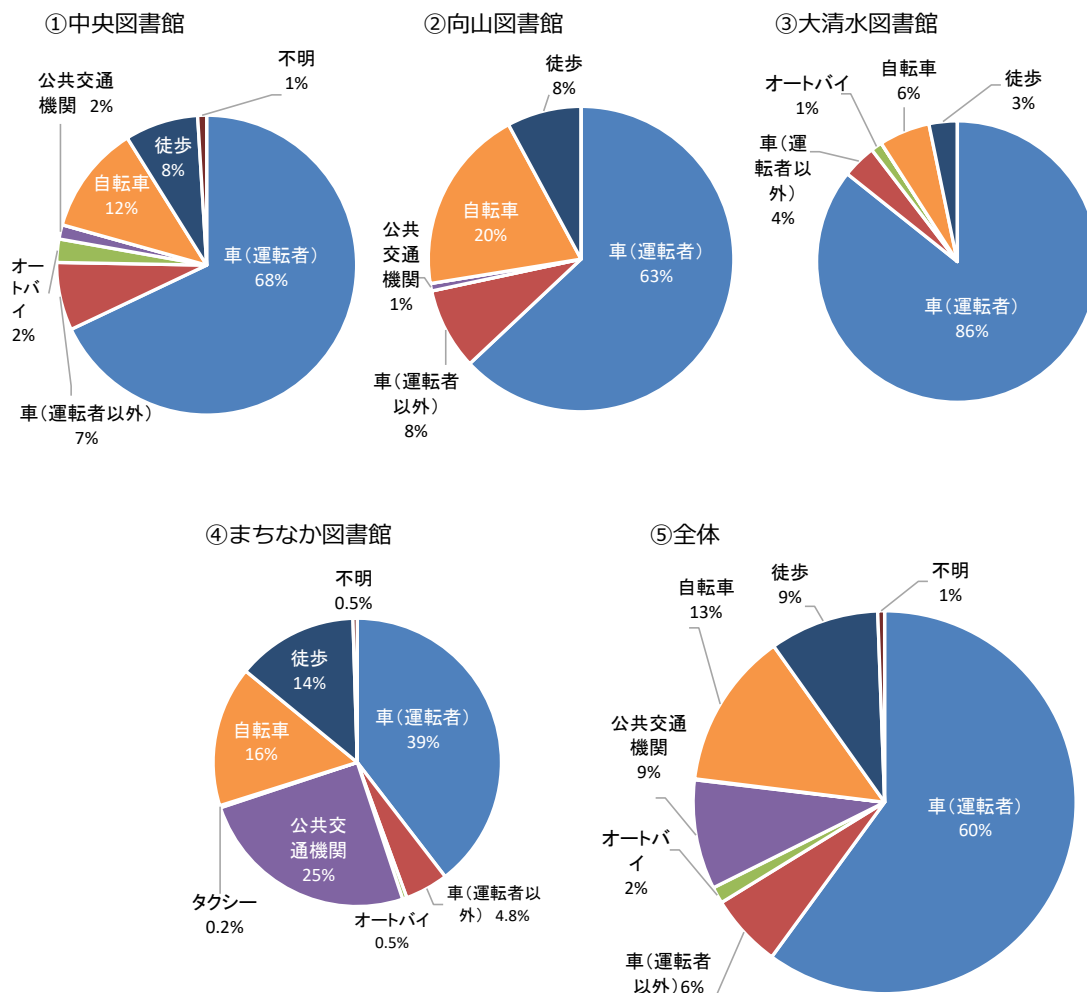


○中央・大清水・まちなかの3館は、30分～1時間以内が最も多く、向山図書館は30分以内が最も多かった
 ○まちなか図書館は、1時間以上利用する割合が他館に比べて高く、59%を占めている

(4) 交通手段について

(人)

交通手段	中央	向山	大清水	まちなか	全体
車（運転者）	352	80	132	163	727
車（運転者以外）	38	11	6	20	75
オートバイ	13	0	2	2	17
公共交通機関	8	1	0	103	112
タクシー	0	0	0	1	1
自転車	61	25	9	65	160
徒歩	41	10	5	56	112
不明	5	0	0	2	7
合計	518	127	154	412	1,211



【まちなか図書館利用者の利用駐車場】

駐車場名	回答者数	割合
まちちか駐車場（公共第一）	86	47%
えきちか駐車場（公共第二）	15	8%
パーク500	49	27%
その他駐車場	7	4%
不明	26	14%
合計	183	

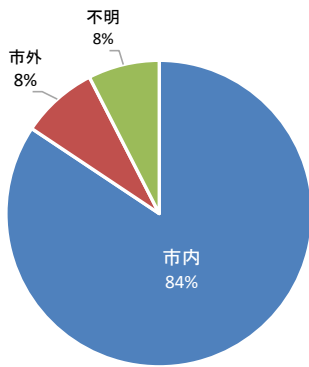
○中央・向山・大清水の3館は、車の利用が高く、大清水は86%を占めている
○まちなか図書館は、公共交通機関の割合が25%であり、他館と比べ高い

(5) 居住地について (市内外)

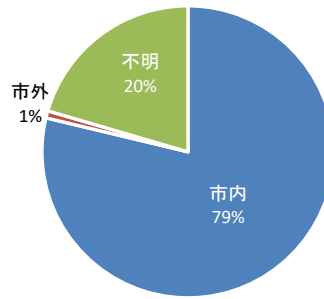
(人)

居住地	中央	向山	大清水	まちなか	全体
市内	437	100	136	297	970
市外	42	1	4	90	137
不明	39	26	14	25	104
合計	518	127	154	412	1,211

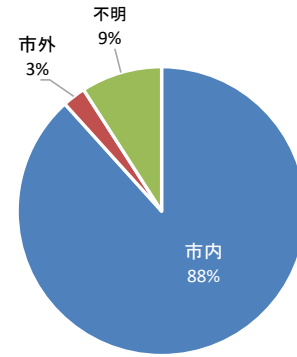
①中央図書館



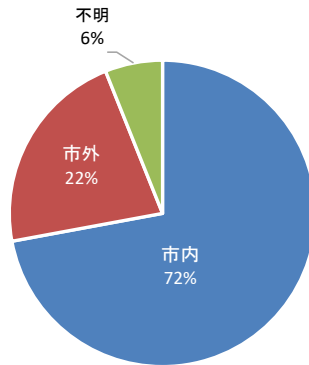
②向山図書館



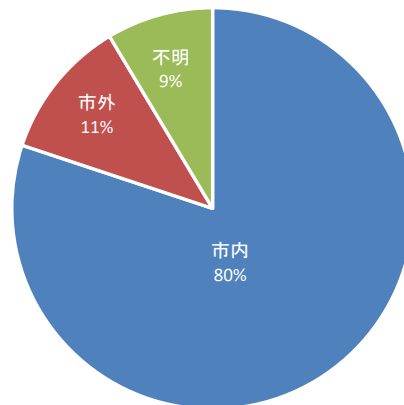
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



【⑤全体の市外上位5市】豊川市67人、新城市11人、田原9人、蒲郡市9人、浜松市9人

○中央・向山・大清水の3館は、市内が79%～88%、市外が1%～8%となっている
 ○まちなか図書館は、市外が22%となっており、他館と比べ高い

(6) 居住地域について（市内校区別）

(人)

校区別	中央	向山	大清水	まちなか	全体
旭	3	4	0	4	11
芦原	4	2	3	3	12
東田	10	12	0	10	32
石巻	2	0	0	0	2
磯辺	17	0	5	1	23
飯村	5	6	0	6	17
岩田	9	9	1	12	31
岩西	7	8	0	4	19
植田	2	0	14	1	17
牛川	3	3	2	11	19
老津	0	0	6	1	7
大崎	1	0	5	2	8
大清水	1	0	15	0	16
大村	1	0	0	2	3
小沢	0	0	1	1	2
賀茂	0	0	0	0	0
西郷	0	0	0	0	0
栄	12	3	2	13	30
汐田	23	0	0	4	27
下地	7	0	0	0	7
下条	0	0	0	0	0
新川	9	2	1	16	28
杉山	0	0	2	0	2
嵩山	0	0	0	5	5
鷹丘	6	1	0	6	13
高師	15	1	7	4	27
高根	0	0	3	0	3
谷川	1	1	1	0	3
玉川	1	0	0	4	5
多米	6	1	0	3	10
津田	4	0	0	0	4
つつじが丘	9	9	1	11	30
天伯	1	0	4	0	5
豊南	1	0	1	0	2
中野	11	0	2	6	19
野依	1	0	16	2	19
八町	2	3	0	4	9
花田	29	0	1	10	40
羽根井	39	0	0	13	52
福岡	20	1	1	13	35
富士見	1	0	16	1	18
二川	6	2	0	2	10
二川南	2	0	3	4	9
細谷	0	0	0	1	1
前芝	5	0	0	1	6
松葉	9	0	0	6	15
松山	8	2	0	21	31
幸	15	3	4	13	35
牟呂	17	0	0	8	25
吉田方	25	0	1	7	33
向山	9	17	0	9	35
豊	2	9	1	3	15
不明	76	1	17	49	143
合計	437	100	136	297	970

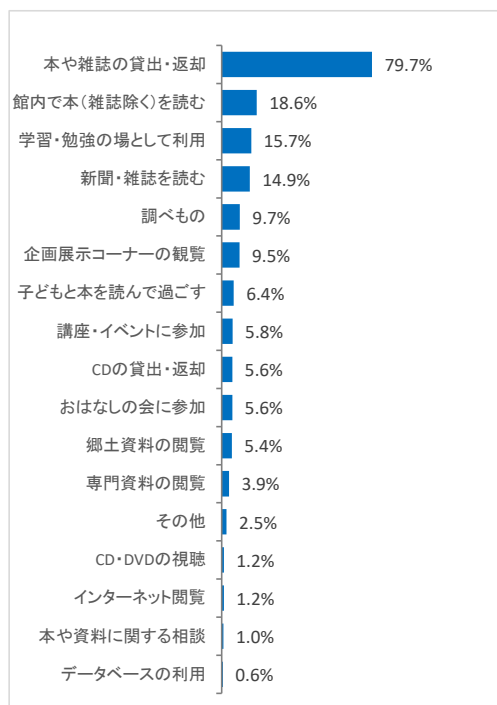
Q2. 図書館を利用する主な目的について（複数回答可）

(人)

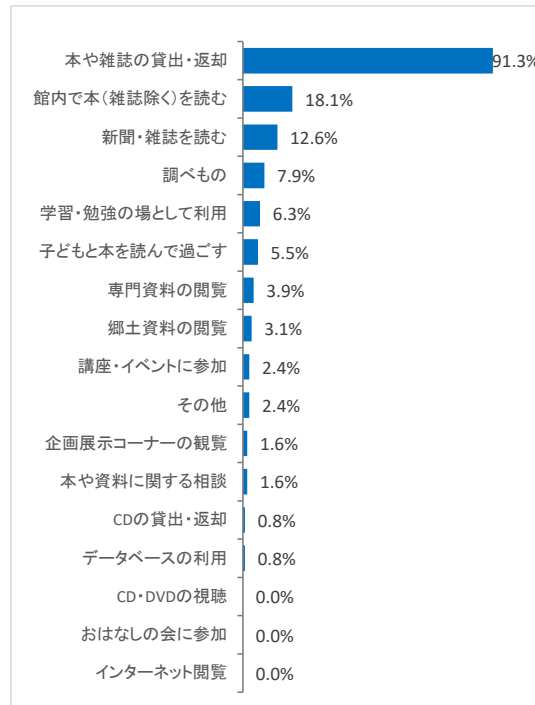
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
本や雑誌の貸出・返却	413	116	140	220	889
新聞・雑誌を読む	77	16	16	84	193
CDの貸出・返却	29	1	7	3	40
館内で本（雑誌除く）を読む	96	23	23	137	279
CD・DVDの視聴	6	0	2	5	13
学習・勉強の場として利用	81	8	9	167	265
子どもと本を読んで過ごす	33	7	7	56	103
おはなしの会に参加	29	0	3	8	40
講座・イベントに参加	30	3	8	18	59
郷土資料の閲覧	28	4	5	8	45
専門資料の閲覧	20	5	7	11	43
インターネット閲覧	6	0	0	6	12
企画展示コーナーの観覧	49	2	3	13	67
調べもの	50	10	16	30	106
データベースの利用	3	1	0	7	11
本や資料に関する相談	5	2	3	4	14
その他	13	3	1	14	31

【その他の内容：ボランティア活動、ミーティングなど】

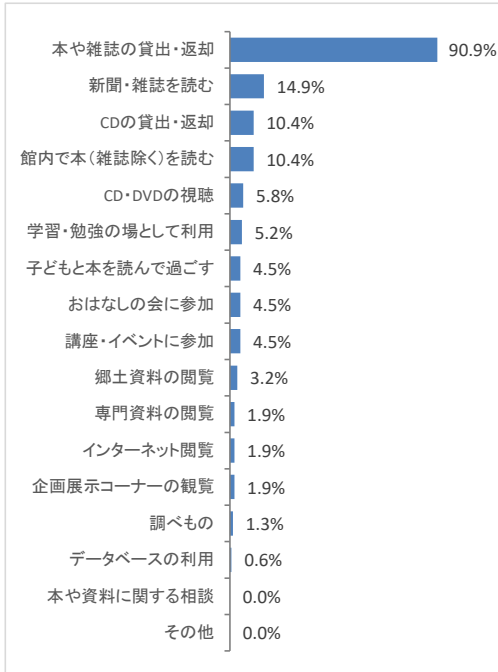
①中央図書館



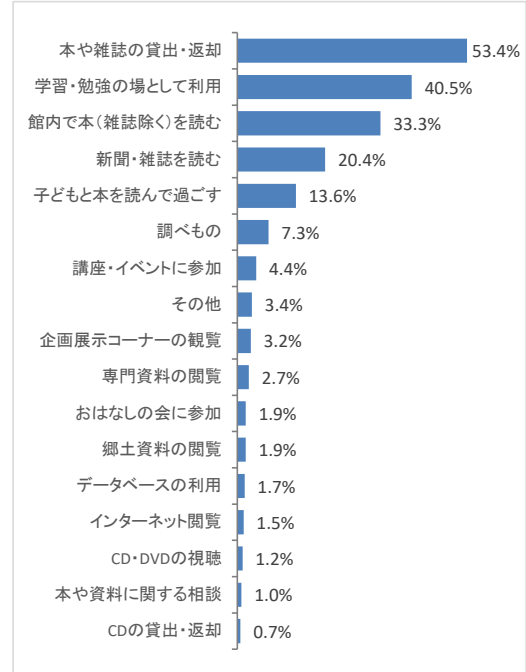
②向山図書館



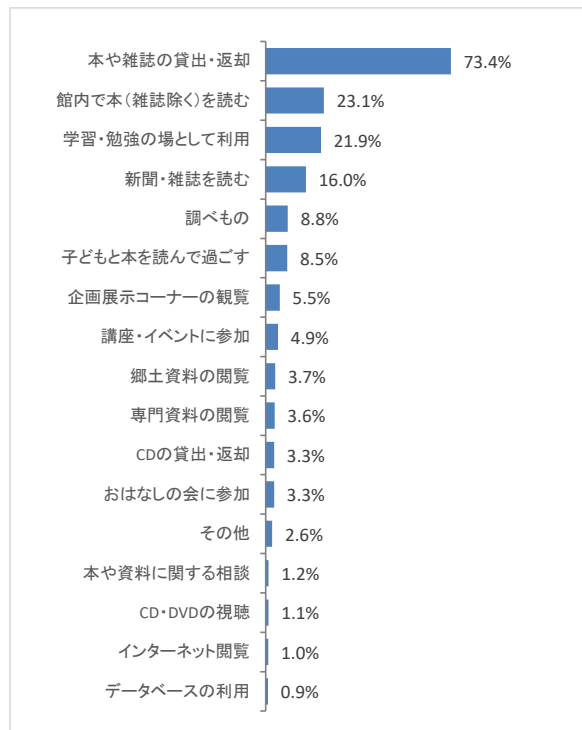
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



- 中央図書館では「本や雑誌の貸出・返却」が約8割、向山・大清水は約9割となっている
- 中央図書館は、「企画展示コーナーの観覧」が他館に比べ割合が高い
- まちなか図書館は、「学習・勉強の場として利用」「館内で本・新聞・雑誌を読む」「子どもと本を読んで過ごす」等が他館と比べ高く、様々な目的で利用されている

Q3.図書サービスについて

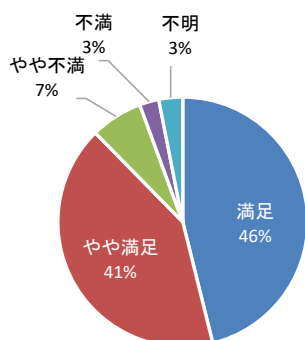
①読みたい本や資料の充実度について

【本】

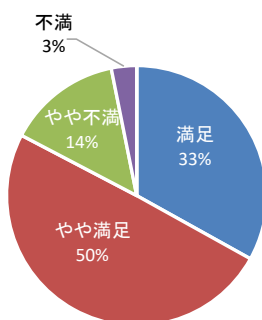
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	239	42	66	278	625
やや満足	215	63	69	100	447
やや不満	35	18	17	15	85
不満	13	4	2	6	25
不明	16	0	0	13	29
合計	518	127	154	412	1,211

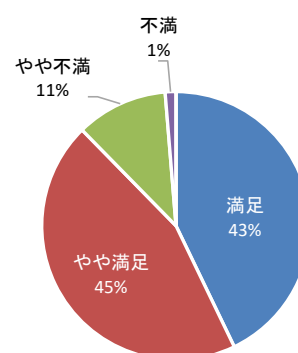
①中央図書館



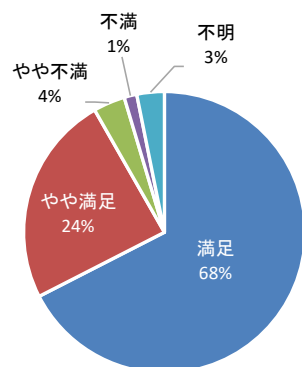
②向山図書館



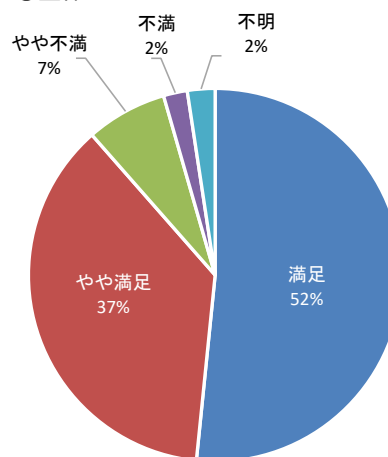
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



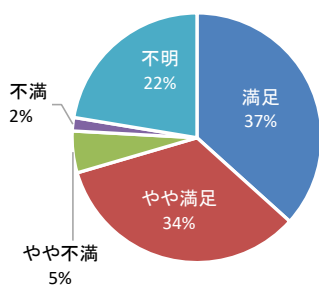
○全体では、約9割が「満足」「やや満足」と回答

【雑誌】

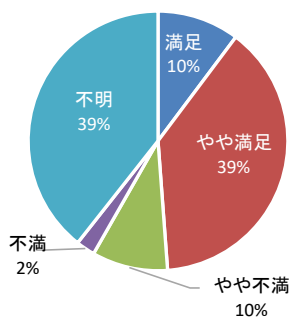
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	190	13	55	261	519
やや満足	175	49	51	86	361
やや不満	28	12	6	6	52
不満	9	3	1	4	17
不明	116	50	41	55	262
合計	518	127	154	412	1,211

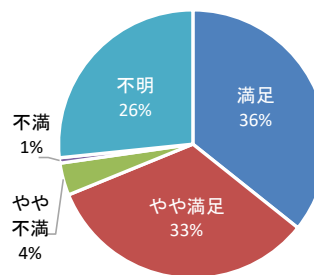
①中央図書館



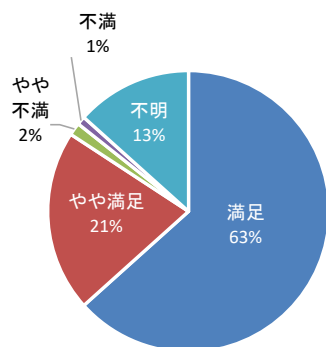
②向山図書館



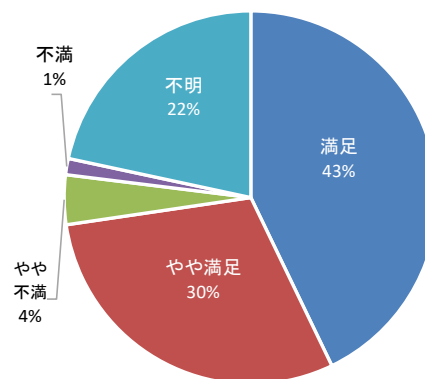
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



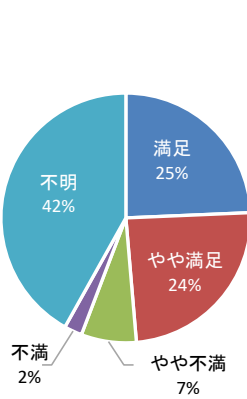
○全体では、「不明」の回答を除くと、約9割が「満足」「やや満足」と回答

【CD,DVDなど】

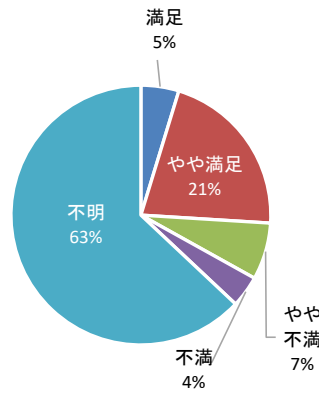
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	126	6	33	164	329
やや満足	126	27	31	80	264
やや不満	37	9	11	10	67
不満	12	5	5	4	26
不明	217	80	74	154	525
合計	518	127	154	412	1,211

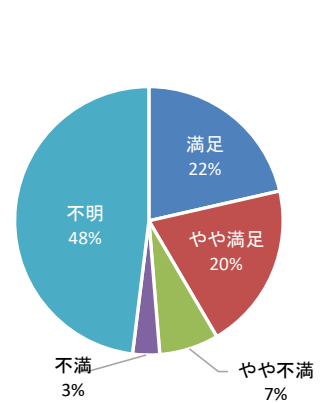
①中央図書館



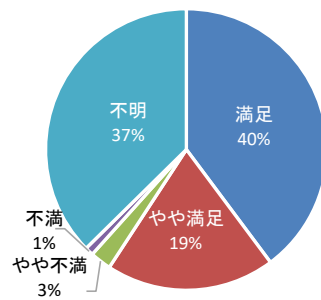
②向山図書館



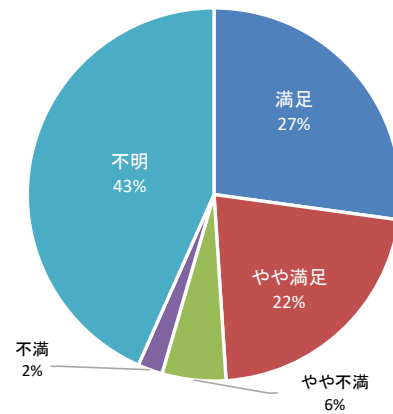
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



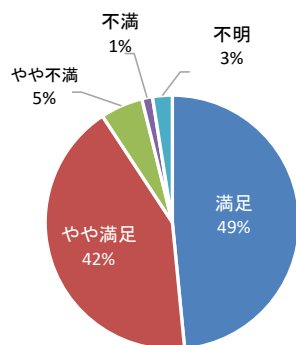
○全体では、「不明」の回答を除くと、約9割が「満足」「やや満足」と回答

Q3.②本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）について

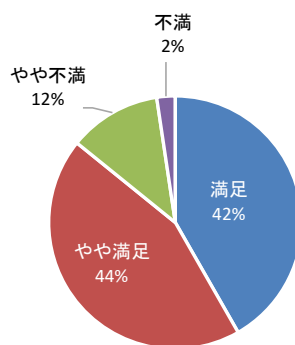
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	251	53	80	237	621
やや満足	219	56	65	130	470
やや不満	28	15	6	26	75
不満	7	3	1	5	16
不明	13	0	2	14	29
合計	518	127	154	412	1,211

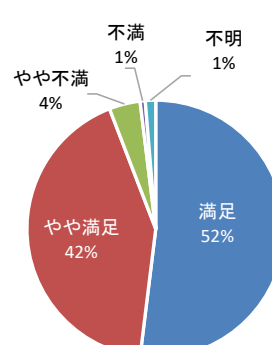
①中央図書館



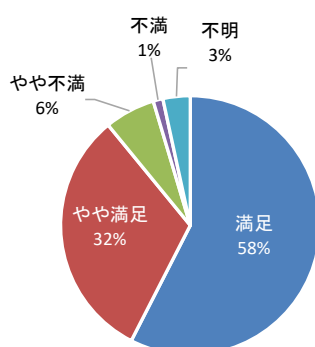
②向山図書館



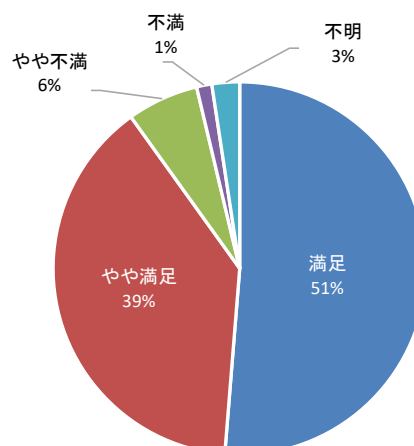
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では、「満足」「やや満足」の回答が90%となっており、昨年度と比べ1%増加している

Q3.③ 特別整理休館を分けたことについての満足度

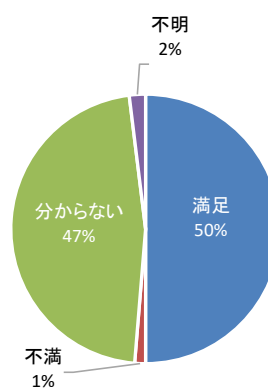
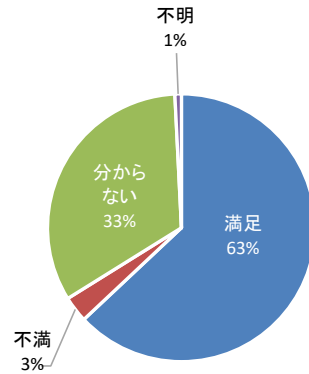
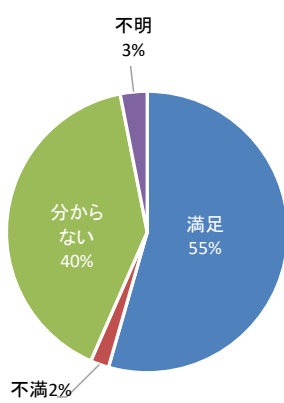
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	282	80	77	167	606
不満	11	4	2	6	23
分からない	209	42	72	224	547
不明	16	1	3	15	35
合計	518	127	154	412	1211

①中央図書館

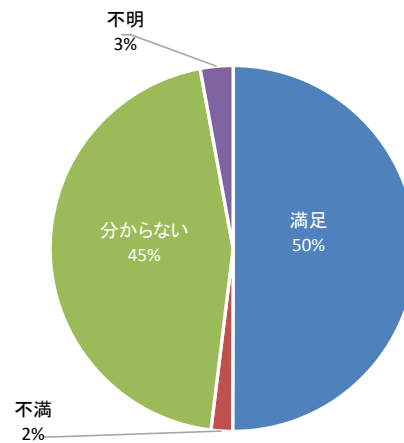
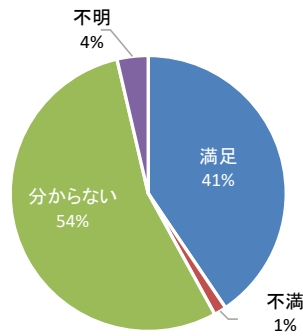
②向山図書館

③大清水図書館



④まちなか図書館

⑤全体



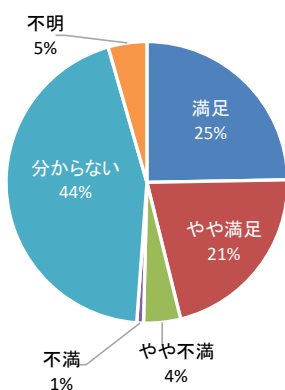
○各館で、「わからない」「不明」の回答を除くと、「満足」の回答が95%を超えている

Q4. 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度について

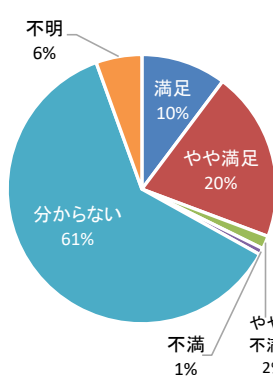
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	128	13	41	113	295
やや満足	111	26	32	64	233
やや不満	22	2	1	6	31
不満	4	1	0	0	5
分からない	230	78	76	212	596
不明	23	7	4	17	51
合計	518	127	154	412	1,211

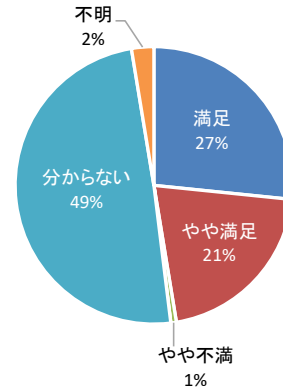
①中央図書館



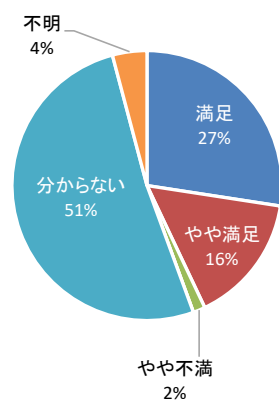
②向山図書館



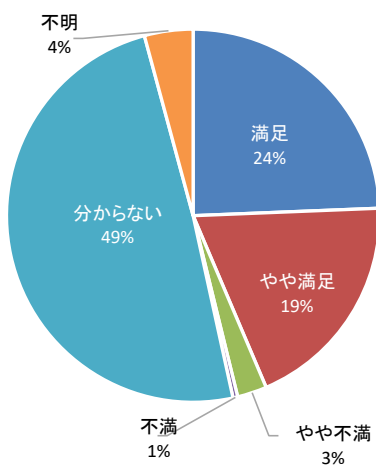
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



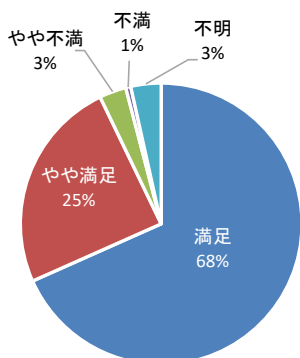
○全体では「満足」「やや満足」の回答が43%となっており、昨年度と比べ4%増加している

Q5. 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）について

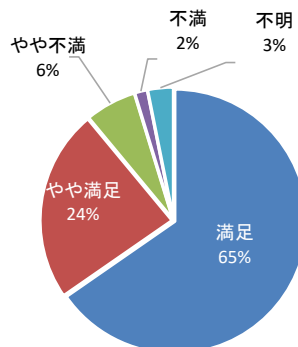
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	354	83	115	316	868
やや満足	127	30	29	70	256
やや不満	16	8	6	5	35
不満	3	2	1	3	9
不明	18	4	3	18	43
合計	518	127	154	412	1,211

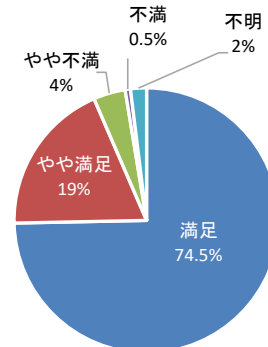
①中央図書館



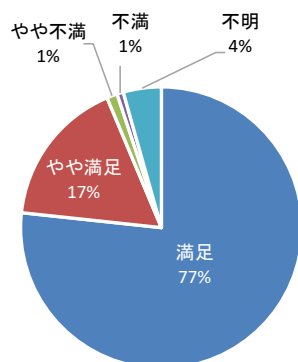
②向山図書館



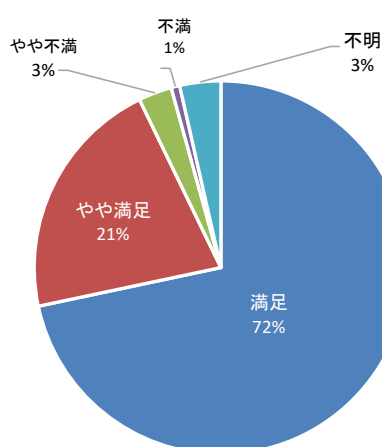
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が93%となっており、昨年度と同じであった

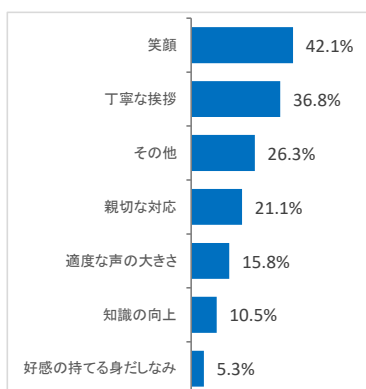
○(やや不満・不満と答えた方へ)

良い評価をいただくためには何が必要ですか(複数回答可)

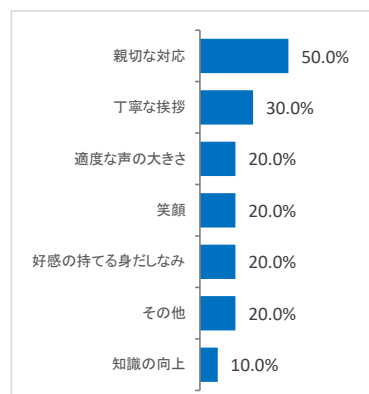
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
適度な声の大きさ	3	2	0	0	5
親切な対応	4	5	0	4	13
丁寧な挨拶	7	3	0	2	12
笑顔	8	2	0	3	13
知識の向上	2	1	1	2	6
好感的持てる身だしなみ	1	2	0	2	5
その他	5	2	1	1	9

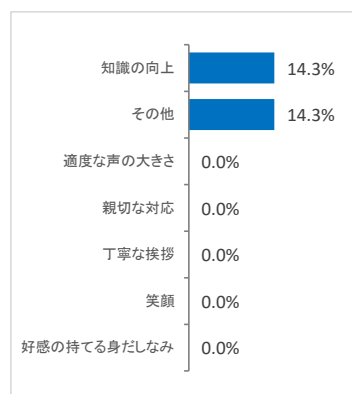
①中央図書館



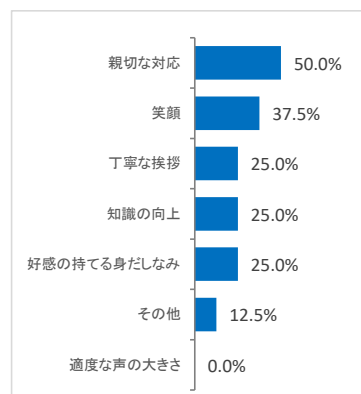
②向山図書館



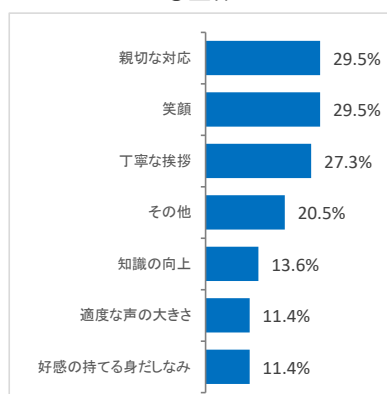
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



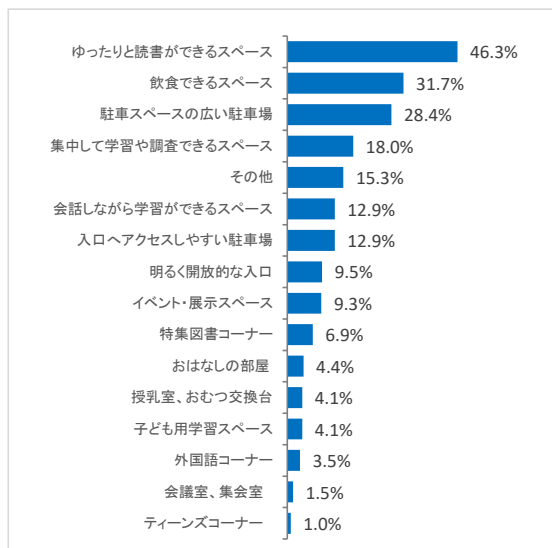
Q6. 中央図書館では、改修を予定しています。

改修にあたり充実してほしいと思うスペース・レイアウトは何ですか。(3つまで)

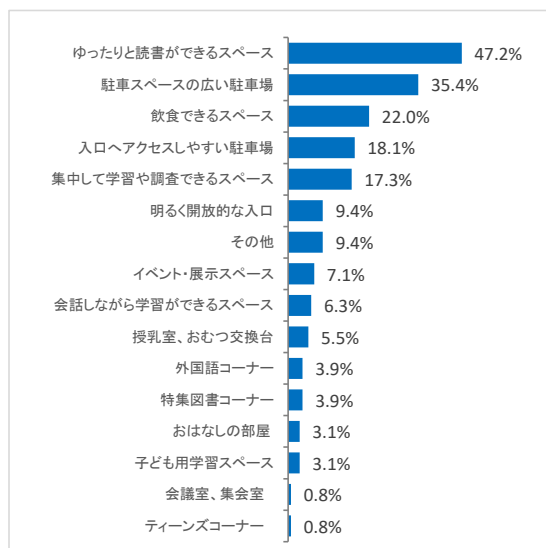
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
くつろぎながらゆったりと読書ができるスペース	240	60	85	192	577
集中して学習や調査できるスペース	93	22	23	129	267
会話しながら学習などができるスペース	67	8	14	110	199
飲食できるスペース	164	28	40	157	389
イベント・展示スペース	48	9	11	27	95
明るく開放的な入口	49	12	21	49	131
駐車スペースの広い駐車場	147	45	62	62	316
入口へアクセスしやすい駐車場	67	23	21	36	147
会議室、集会室	8	1	2	11	22
授乳室、おむつ交換台	21	7	6	20	54
おはなしの部屋	23	4	5	22	54
子ども用学習スペース	21	4	10	19	54
外国語コーナー	18	5	7	16	46
ティーンズコーナー	5	1	4	2	12
特集図書コーナー	36	5	13	20	74
その他	79	12	9	30	130

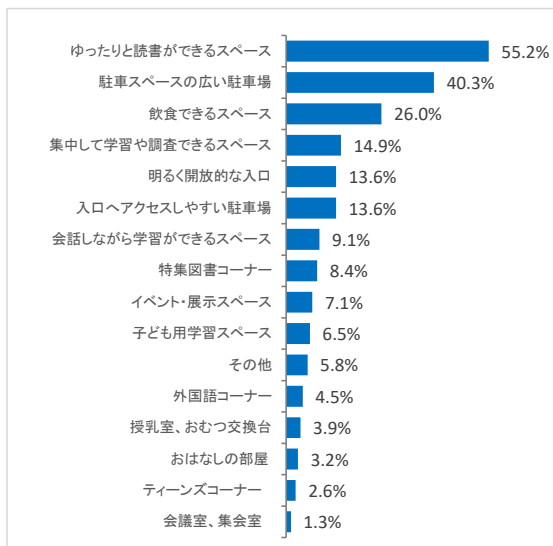
①中央図書館



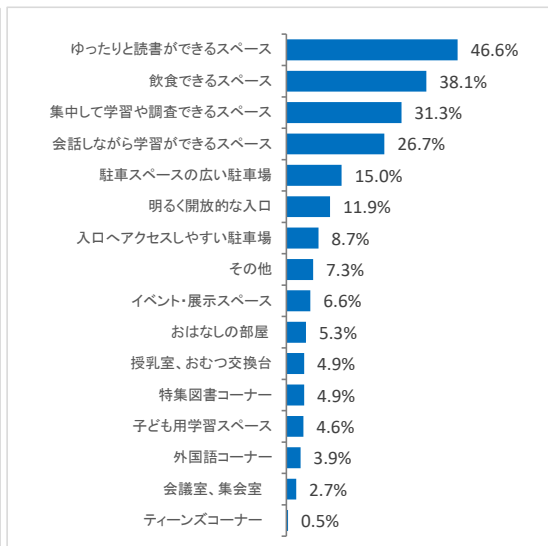
②向山図書館



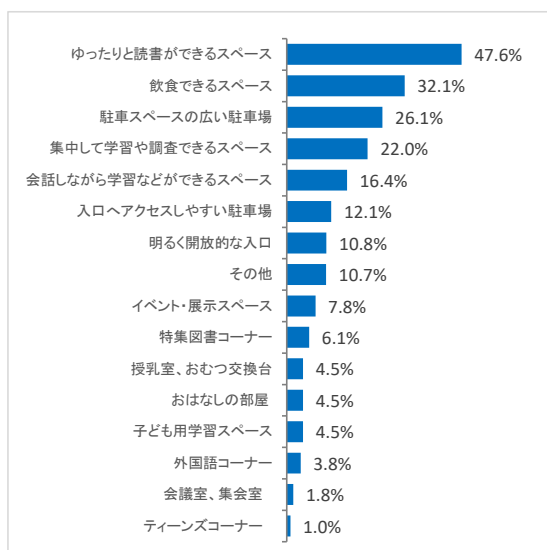
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



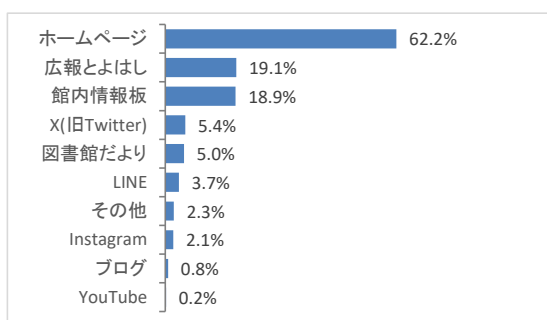
○全体では、最も多い回答は「くつろぎながらゆったりと読書ができるスペース」であり、続いて「飲食できるスペース」、「駐車スペースの広い駐車場」、「集中して学習や調査できるスペース」の順に回答が多かった

Q7.① 図書館が発信する情報の入手方法について（複数回答可）

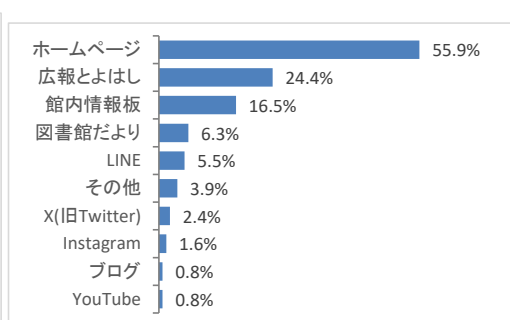
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ホームページ	322	71	95	238	726
X(旧Twitter)	28	3	2	16	49
LINE	19	7	5	22	53
ブログ	4	1	1	0	6
Instagram	11	2	2	45	60
YouTube	1	1	1	1	4
広報とよはし	99	31	37	61	228
図書館だより	26	8	15	27	76
館内情報板	98	21	35	48	202
その他	12	5	1	33	51

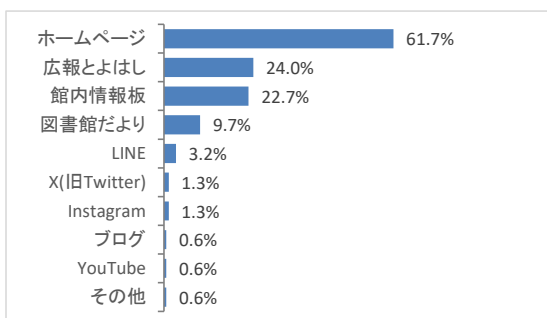
①中央図書館



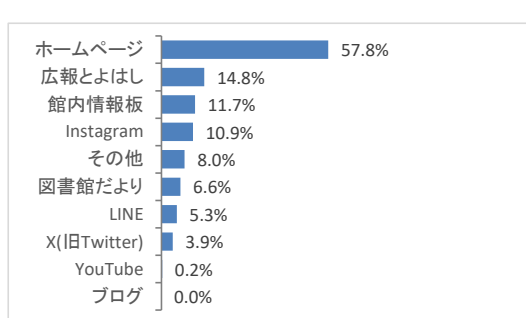
②向山図書館



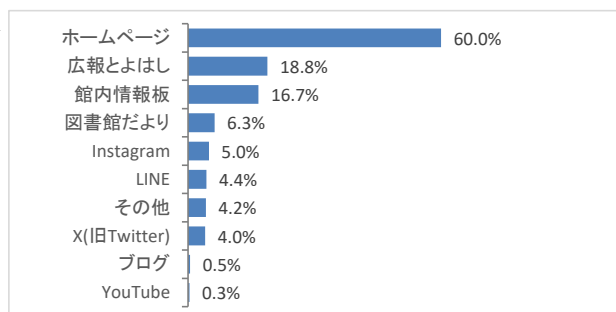
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



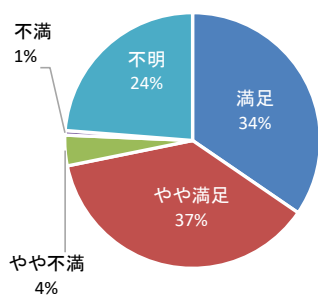
○各館ともに「ホームページ」の割合が最も高く、広報とよはし、館内情報板と続く
○まちなか図書館では「Instagram」の割合が10%と高い

Q7.①-2 図書館が発信する情報の内容について

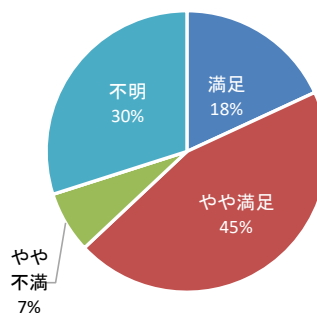
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	179	23	48	163	413
やや満足	193	57	65	131	446
やや不満	20	9	11	12	52
不満	3	0	0	1	4
不明	123	38	30	105	296
合計	518	127	154	412	1211

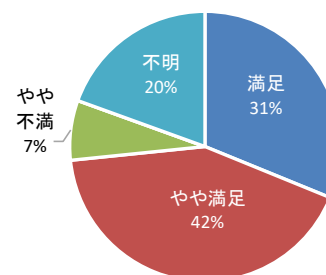
①中央図書館



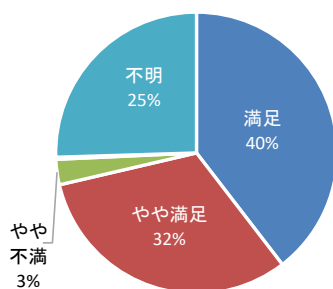
②向山図書館



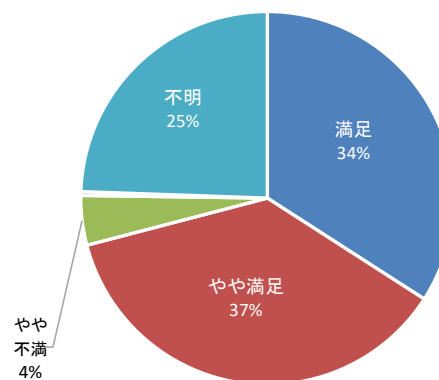
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が71%となっており、昨年度と比べ7%減少している

Q8.総合的な満足度について（100点満点として任意の点数を記入）

(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
0～20点	3	0	0	2	5
21点～40点	6	3	0	1	10
41点～60点	25	13	8	12	58
61点～80点	272	73	86	131	562
81点～100点	180	32	56	239	507
不明	32	6	4	27	69
合計	518	127	154	412	1,211

(点)

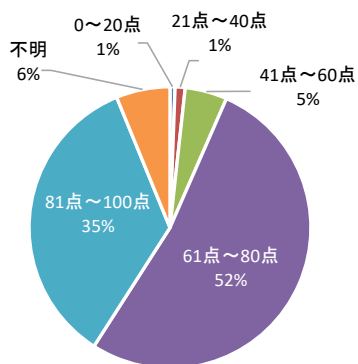
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	81.6	77.6	83.0	86.6	82.2

[参考] R4年度

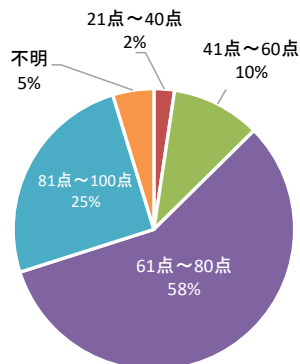
(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	80.3	80.4	83.5	87.5	82.9

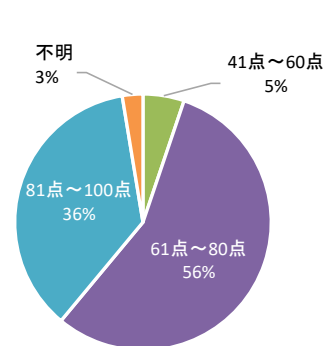
①中央図書館



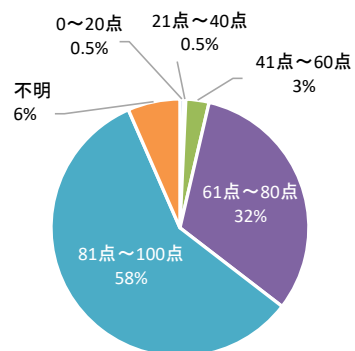
②向山図書館



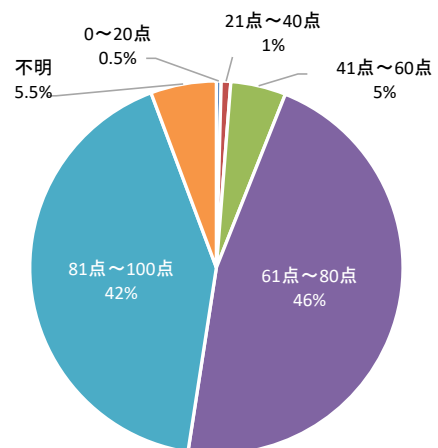
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体の平均点は82.2点で、昨年度と比べ0.7点減少した
○まちなか図書館の満足度が86.6点と高かった

主な意見・要望

- 図書の充実（新しい本・マンガ・話題本・電子書籍・雑誌 など）
- CD・DVDの充実
- 図書の配架・見せ方の改善
（書架の整理、特設コーナー、新書コーナー、興味を引く工夫、汚れ・破損への対応）
- 閲覧環境の改善・充実（読書スペースのいす・机の充実、暗い）
- 図書館の利便性の充実（貸出期間の延長、貸出冊数の増、資料の検索・予約、開館時間の延長、まちなか図書館の無料駐車時間）
- 施設・設備の改善（トイレや空調等の改修、インターネット（Wifi）の充実、駐車場の拡充）
- 利用者のマナー向上に向けた取組（おしゃべり、寝ている人への対応）
- 飲食や会話のできるスペースの充実
- 座席予約システムの改善、学習スペースの拡充
- 行事・イベントの充実
（子ども向け、大人向け、作者・作家を招くもの、ものづくり体験、展示コーナー）
- 職員の接客対応の向上
- 本の相談等、レファレンス対応の向上
- （職員の対応、行事等に対する）感謝、お礼