

令和6年度 利用者アンケート調査集計結果

○調査対象：中央図書館・向山図書館
・大清水図書館・まちなか図書館の利用者

○調査期間：令和6年11月9日 ～ 11月27日

○回答状況：有効回答数1,249件

（ 中央図書館：524件 向山図書館：105件
大清水図書館：148件 まちなか図書館：472件 ）

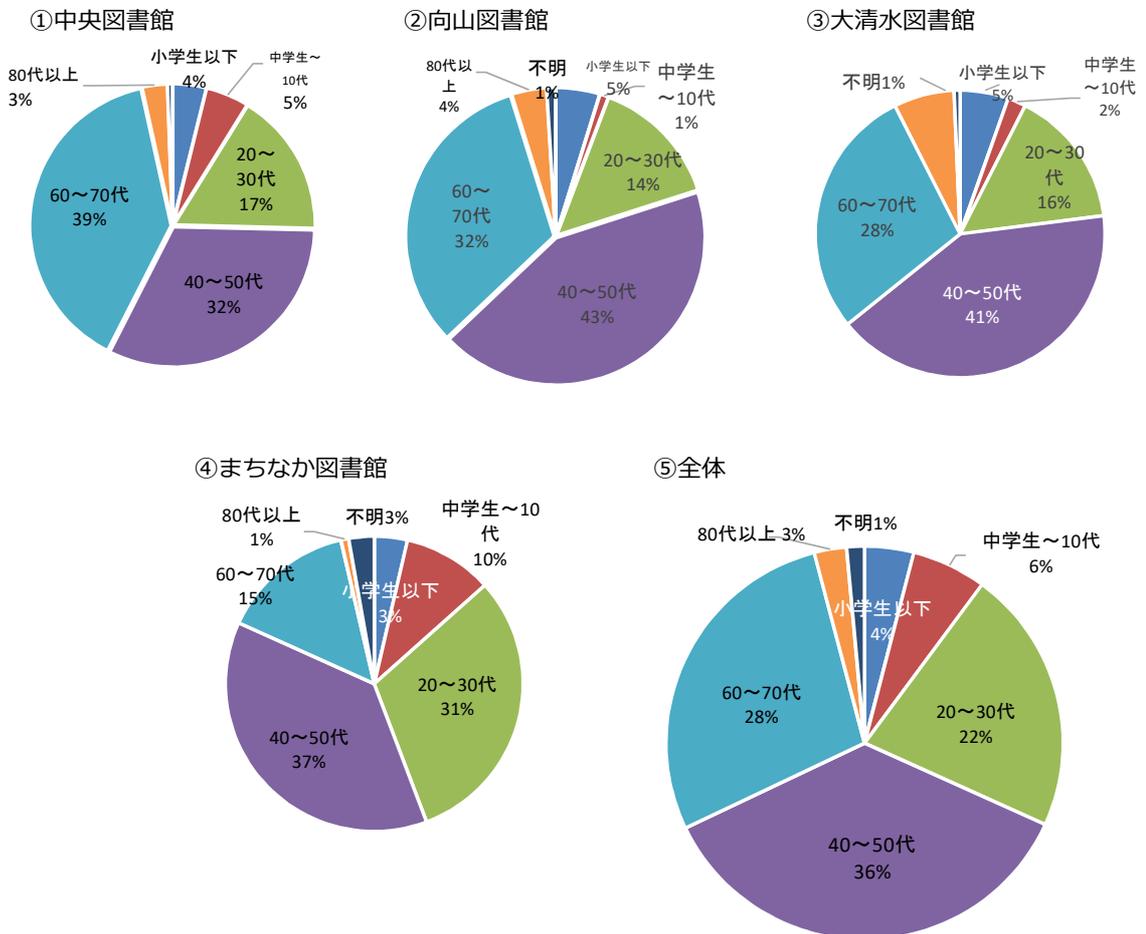
豊橋市図書館

令和6年度図書館利用者アンケート集計結果

Q1. 回答者属性 (1) 年齢について

(人)

年齢	中央	向山	大清水	まちなか	全体
小学生以下	20	5	8	17	50
中学生～10代	26	1	3	46	76
20～30代	87	15	23	146	271
40～50代	168	45	61	177	451
60～70代	205	34	42	69	350
80代以上	15	4	10	4	33
不明	3	1	1	13	18
合計	524	105	148	472	1,249



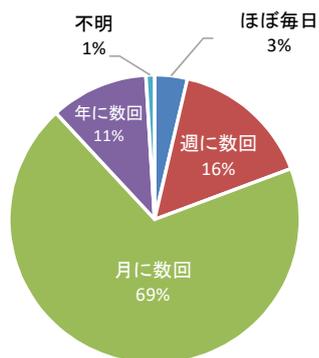
○中央・向山・大清水図書館は40代以上の割合が約7割
○まちなか図書館は、30代までの割合が約4割となっている

(2) 利用頻度について

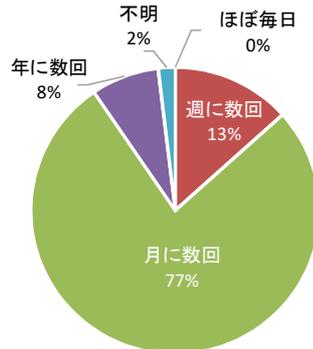
(人)

利用頻度	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ほぼ毎日	19	0	1	7	27
週に数回	82	14	14	74	184
月に数回	361	81	119	303	864
年に数回	57	8	13	79	157
不明	5	2	1	9	17
合計	524	105	148	472	1,249

①中央図書館



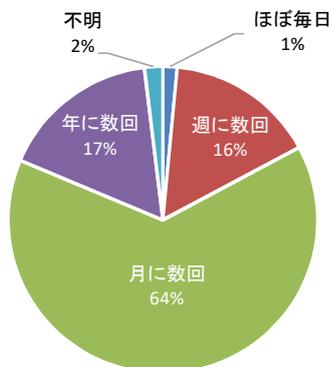
②向山図書館



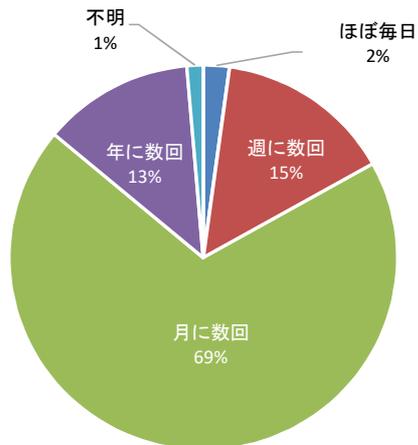
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



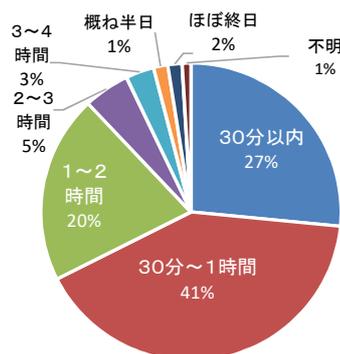
○各館とも月に数回の割合が最も高い

(3) 利用時間について

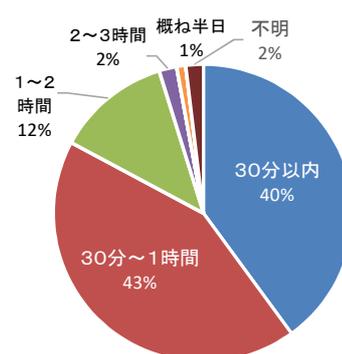
(人)

利用時間	中央	向山	大清水	まちなか	全体
30分以内	139	42	50	44	275
30分～1時間	215	45	73	240	573
1～2時間	107	13	17	92	229
2～3時間	26	2	4	46	78
3～4時間	16	0	1	22	39
概ね半日	8	1	0	18	27
ほぼ終日	8	0	1	2	11
不明	5	2	2	8	17
合計	524	105	148	472	1,249

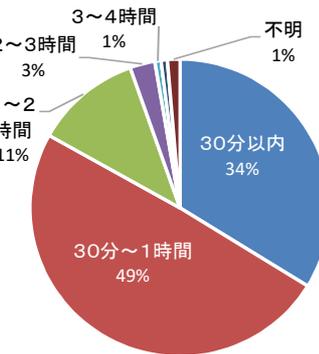
①中央図書館



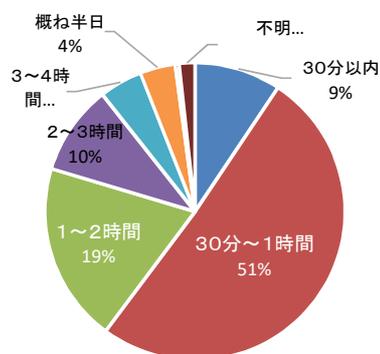
②向山図書館



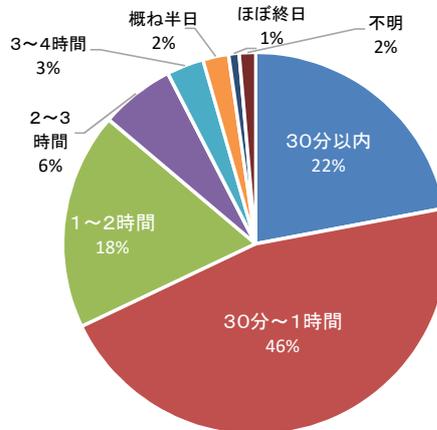
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

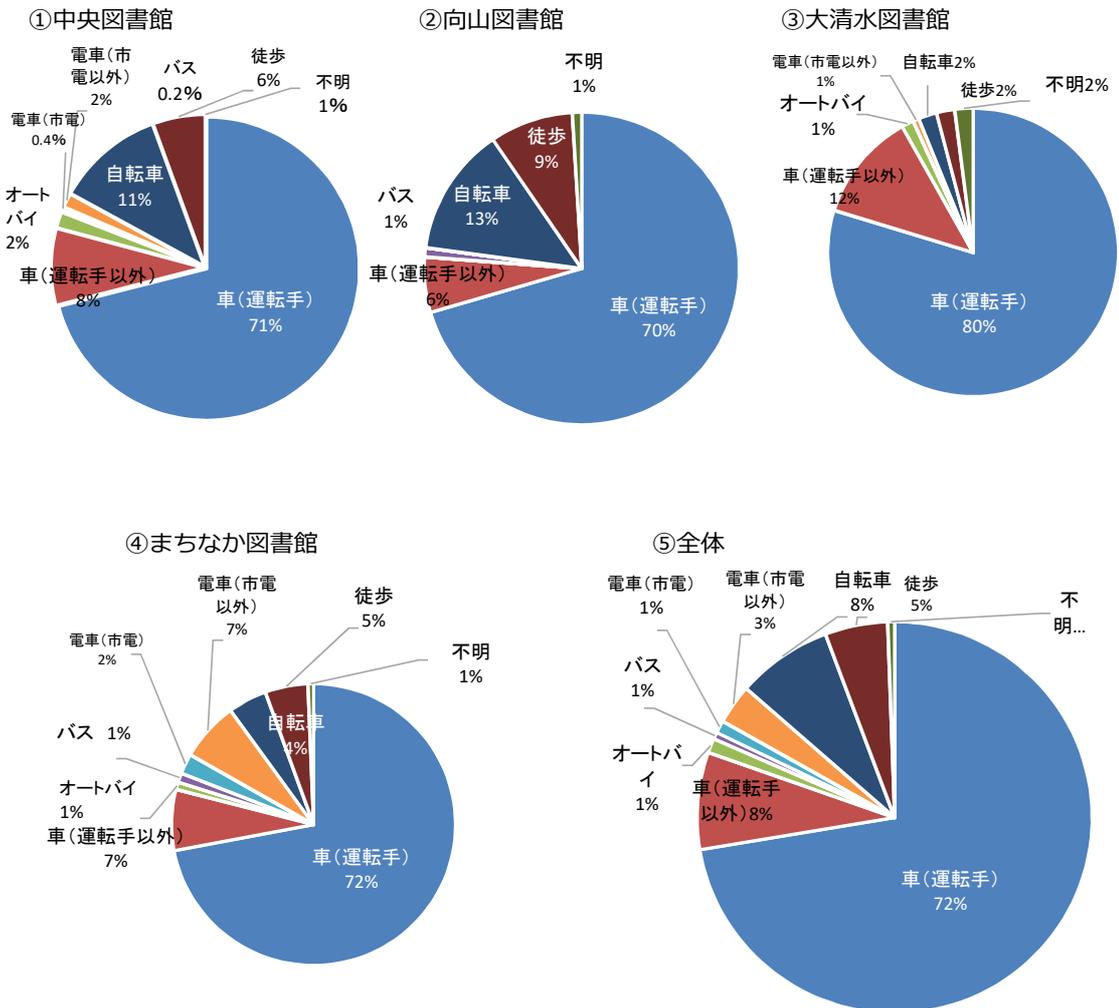


○4館いずれも、30分～1時間以内が最も多かった
 ○まちなか図書館は昨年度は1時間以上利用する割合が6割近かったが、今年度は4割程度となり滞在時間が短くなった

(4) 交通手段について

(人)

交通手段	中央	向山	大清水	まちなか	全体
車(運転手)	372	74	118	340	904
車(運転手以外)	43	6	18	33	100
オートバイ	9	0	2	4	15
バス	1	1	0	5	7
電車(市電)	2	0	0	11	13
電車(市電以外)	8	0	1	32	41
自転車	60	14	3	21	98
徒歩	29	9	3	23	64
不明	0	1	3	3	7
合計	524	105	148	472	1,249



【まちなか図書館利用者の利用駐車場】

駐車場名	回答者数	割合
まちなか駐車場(公共第一)	226	61%
えきちか駐車場(公共第二)	22	6%
パーク500	82	22%
その他駐車場	6	2%
不明	37	10%
合計	373	

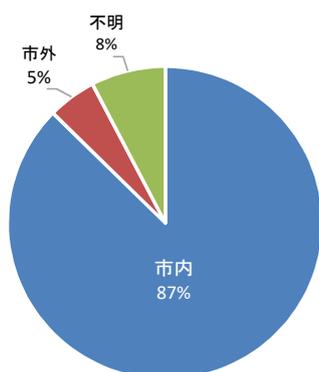
○4館いずれも、車の利用が高く、大清水は80%を占めている
 ○まちなか図書館は、公共交通機関の割合が約10%であり、他館と比べ高い

(5) 居住地域について (市内外)

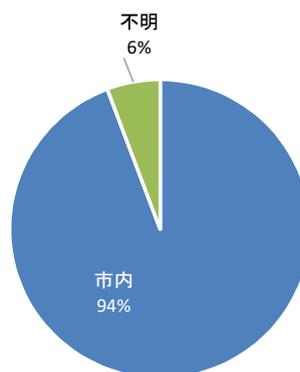
(人)

居住地域	中央	向山	大清水	まちなか	全体
市内	458	99	127	345	1,029
市外	26	0	4	90	120
不明	40	6	17	37	100
合計	524	105	148	472	1,249

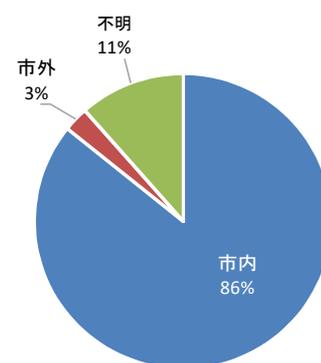
①中央図書館



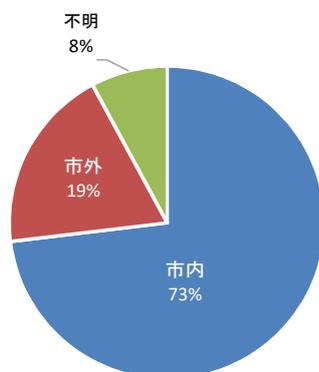
②向山図書館



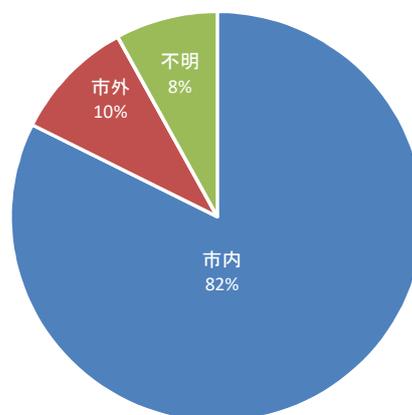
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○中央・向山・大清水の3館は、市内が86%~94%、市外が0%~5%となっている
 ○まちなか図書館は、市外が19%となっており、他館と比べ高い

(6) 居住地について(市内校区別)

(人)

校区別	中央	向山	大清水	まちなか	全体
旭	3	2	0	3	8
芦原	7	1	4	3	15
東田	9	9	0	13	31
石巻	0	1	0	3	4
磯辺	14	0	3	6	23
飯村	4	4	0	6	14
岩田	10	15	0	10	35
岩西	2	4	0	5	11
植田	3	0	22	0	25
牛川	3	0	0	11	14
老津	1	0	6	2	9
大崎	3	0	1	0	4
大清水	2	0	14	0	16
大村	0	0	0	3	3
小沢	0	0	2	0	2
賀茂	0	0	0	0	0
西郷	0	0	0	0	0
栄	29	0	1	11	41
汐田	19	0	0	3	22
下地	10	1	0	6	17
下条	1	0	0	1	2
新川	3	0	0	12	15
杉山	0	0	3	1	4
嵩山	0	0	0	0	0
鷹丘	8	2	0	11	21
高師	9	1	7	11	28
高根	0	0	4	0	4
谷川	1	0	0	1	2
玉川	0	2	0	2	4
多米	6	6	0	11	23
津田	1	1	0	3	5
つつじが丘	9	8	0	12	29
天伯	3	0	4	3	10
豊南	0	0	5	0	5
中野	18	1	1	5	25
野依	1	0	16	1	18
八町	1	1	0	7	9
花田	27	0	0	3	30
羽根井	45	0	0	9	54
福岡	41	0	0	6	47
富士見	1	0	9	2	12
二川	2	2	1	8	13
二川南	2	1	2	3	8
細谷	0	0	1	1	2
前芝	6	0	0	2	8
松葉	12	0	0	9	21
松山	7	1	0	12	20
幸	16	3	2	14	35
牟呂	23	1	2	6	32
吉田方	28	0	1	12	41
向山	6	20	0	13	39
豊	5	3	0	5	13
不明	57	9	16	74	156
合計	458	99	127	345	1,029

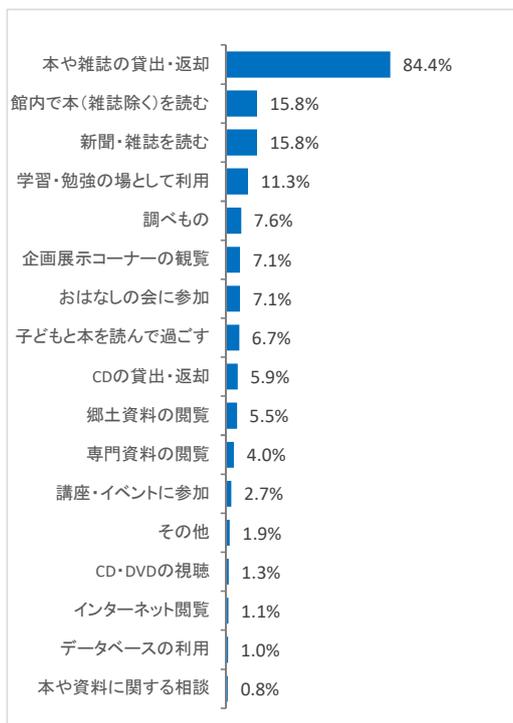
Q2. 図書館を利用する主な目的について（複数回答可）

(人)

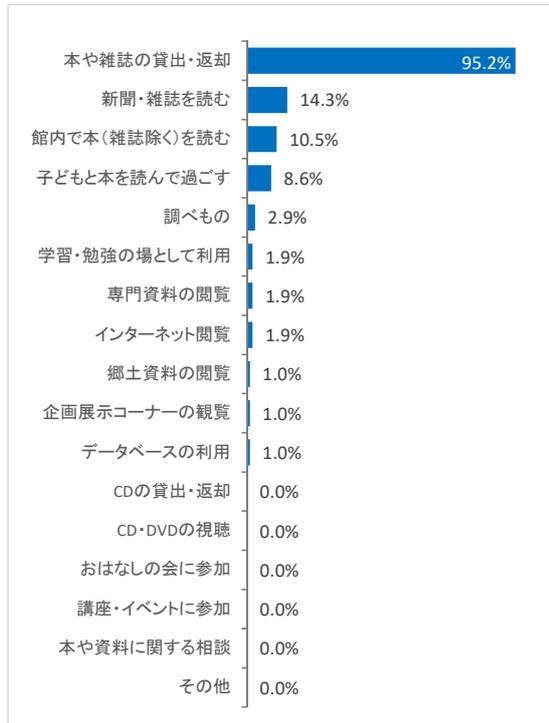
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
本や雑誌の貸出・返却	442	100	140	324	1006
新聞・雑誌を読む	83	15	19	73	190
CDの貸出・返却	31	0	7	4	42
館内で本（雑誌除く）を読む	83	11	20	137	251
CD・DVDの視聴	7	0	1	0	8
学習・勉強の場として利用	59	2	7	106	174
子どもと本を読んで過ごす	35	9	13	67	124
おはなし会の参加	37	0	6	12	55
講座・イベントに参加	14	0	6	23	43
郷土資料の閲覧	29	1	3	7	40
専門資料の閲覧	21	2	5	13	41
インターネット閲覧	6	2	1	4	13
企画展示コーナーの観覧	37	1	7	13	58
調べもの	40	3	12	35	90
データベースの利用	5	1	0	0	6
本や資料に関する相談	4	0	3	5	12
その他	10	0	4	12	26

【その他の内容：ボランティア活動、ミーティングなど】

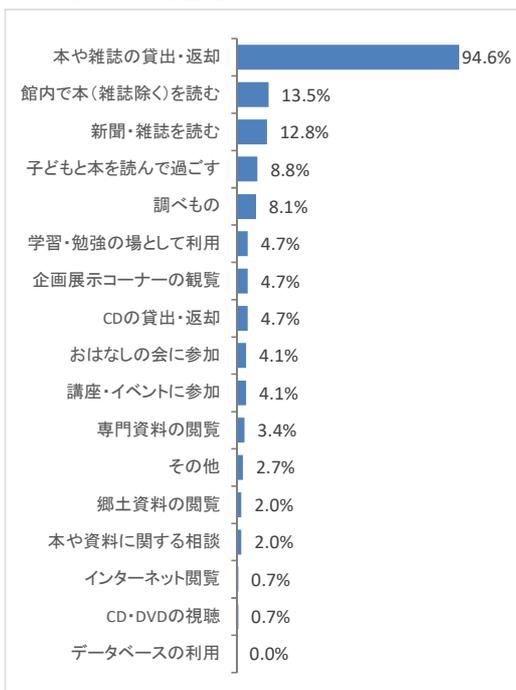
①中央図書館



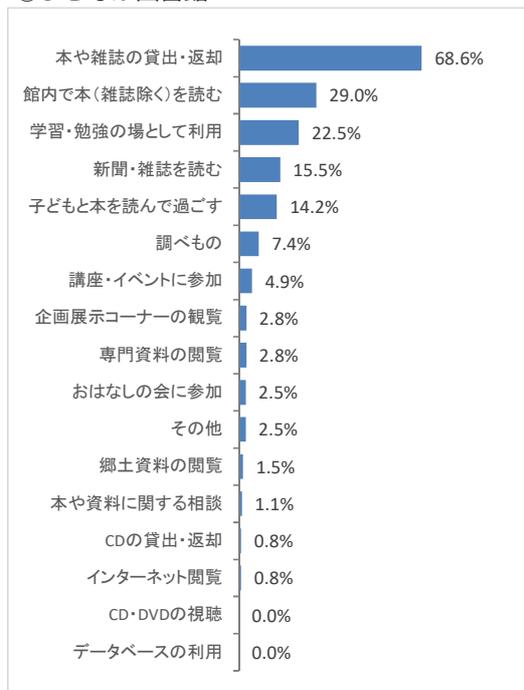
②向山図書館



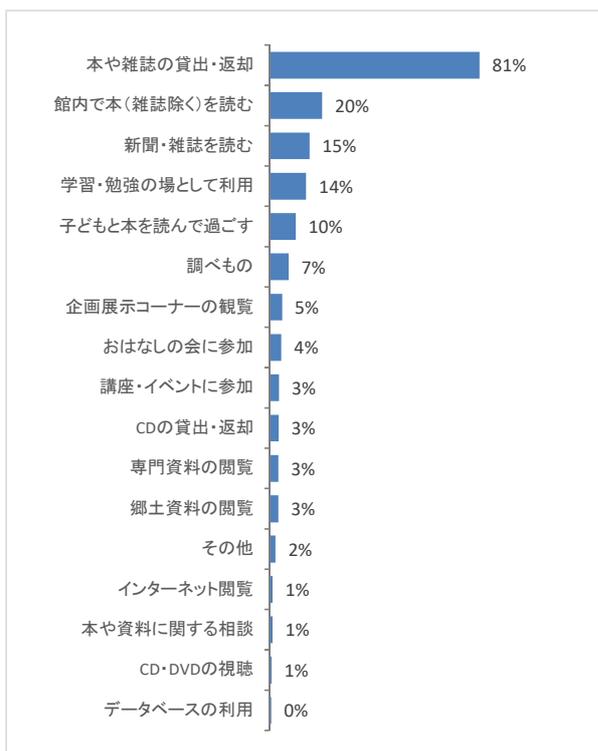
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○中央図書館では「本や雑誌の貸出・返却」が約8割、向山・大清水は約9割となっている
 ○まちなか図書館は、「館内で本・新聞・雑誌を読む」「学習・勉強の場として利用」「子どもと本を読んで過ごす」等が他館と比べ高く、館内で過ごす利用者が多い

Q3.図書サービスについて

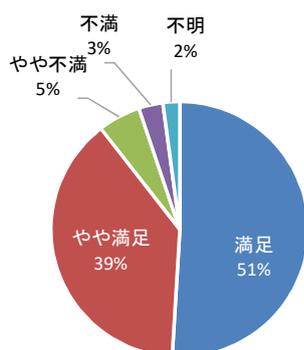
①読みたい本や資料の充実度について

【本】

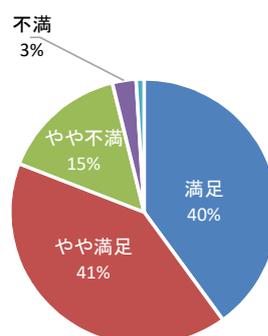
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	267	42	71	293	673
やや満足	202	43	60	131	436
やや不満	28	16	13	30	87
不満	16	3	3	2	24
不明	11	1	1	16	29
合計	524	105	148	472	1,249

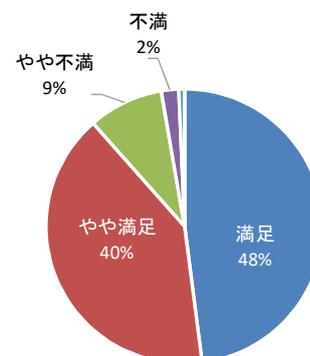
①中央図書館



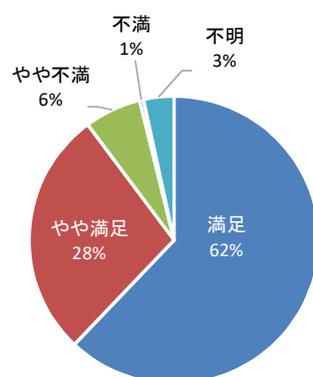
②向山図書館



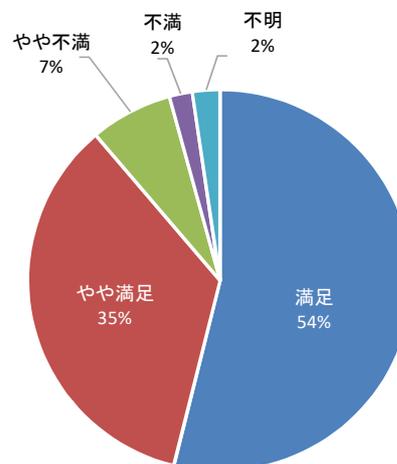
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



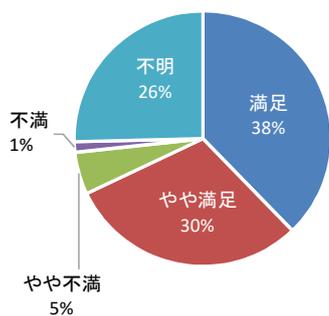
○全体では、約9割が「満足」「やや満足」と回答

【雑誌】

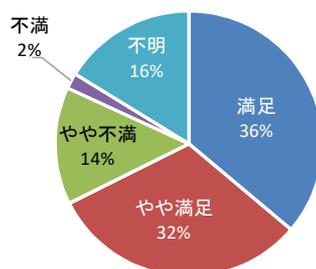
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	198	38	61	264	561
やや満足	158	33	39	108	338
やや不満	28	15	6	11	60
不満	7	2	4	4	17
不明	133	17	38	85	273
合計	524	105	148	472	1,249

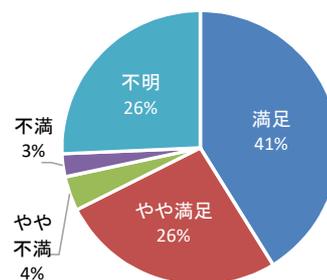
①中央図書館



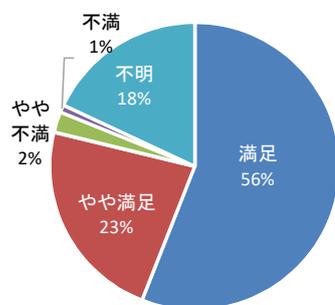
②向山図書館



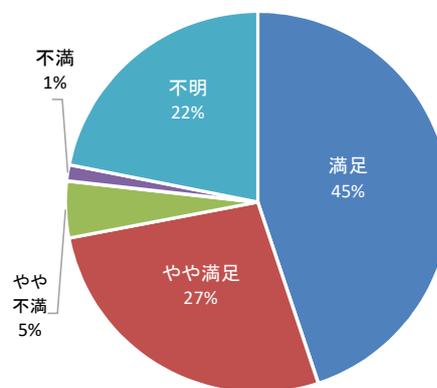
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



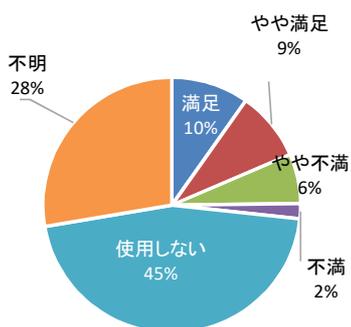
○全体では、「不明」の回答を除くと、約9割が「満足」「やや満足」と回答

【CD,DVDなど】

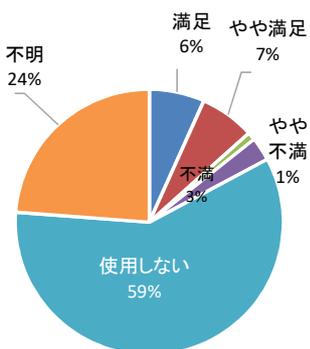
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	51	7	9	66	133
やや満足	46	7	11	36	100
やや不満	33	1	11	8	53
不満	10	3	8	6	27
使用しない	239	62	67	286	654
不明	145	25	42	70	282
合計	524	105	148	472	1,249

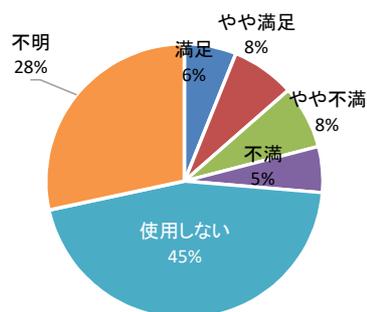
①中央図書館



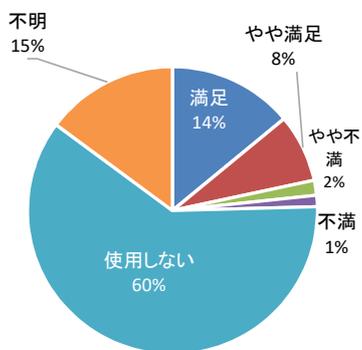
②向山図書館



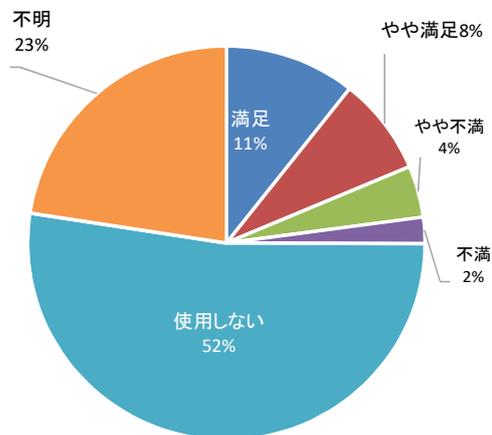
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



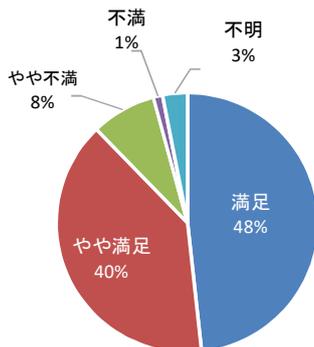
○全体の約5割が「利用していない」と回答

Q3.②本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）について

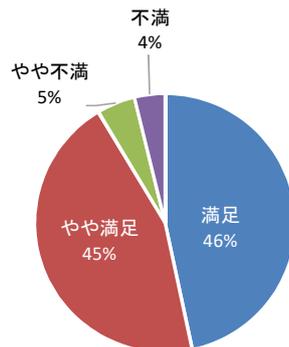
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	253	49	78	262	642
やや満足	207	47	55	138	447
やや不満	42	5	9	55	111
不満	6	4	0	8	18
不明	16	0	6	9	31
合計	524	105	148	472	1,249

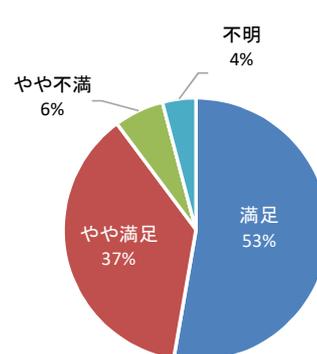
①中央図書館



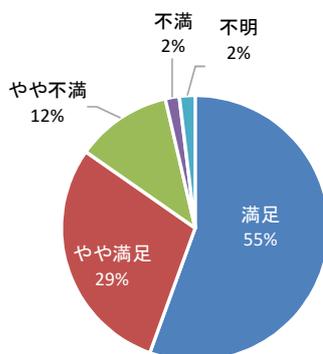
②向山図書館



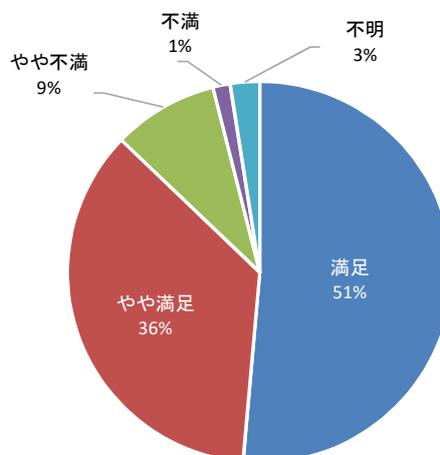
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



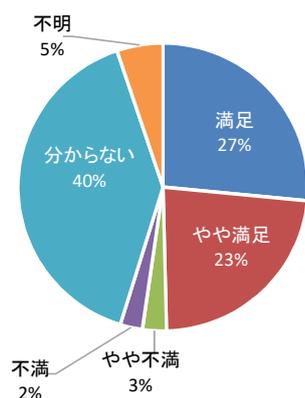
○全体では、「満足」「やや満足」の回答が87%となっており、昨年度と比べ3%減少している

Q4. 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度について

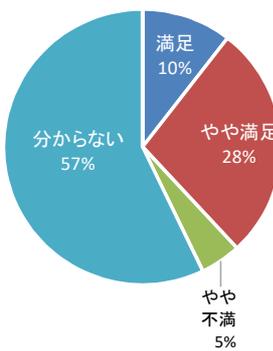
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	139	11	35	123	308
やや満足	121	29	31	98	279
やや不満	14	5	3	9	31
不満	13	0	1	3	17
分からない	210	60	73	212	555
不明	27	0	5	27	59
合計	524	105	148	472	1,249

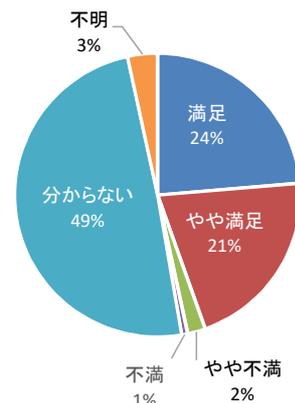
①中央図書館



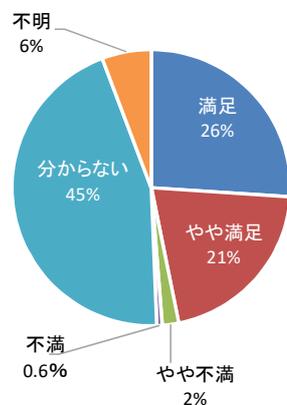
②向山図書館



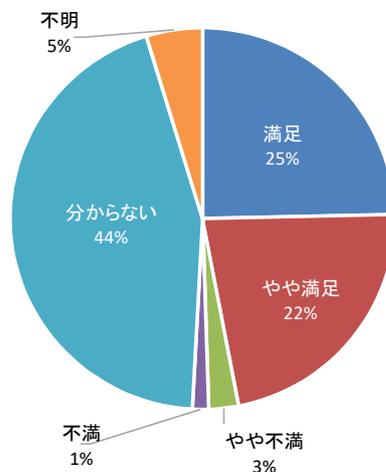
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



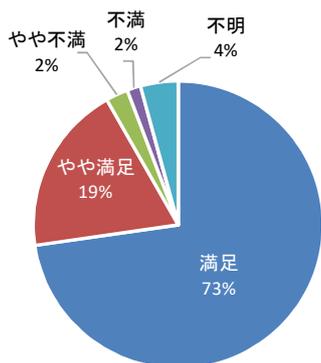
○全体では「満足」「やや満足」の回答が47%となっており、昨年度と同じである

Q5. 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）について

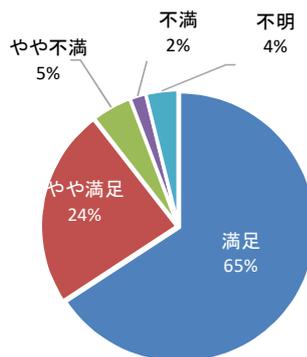
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	381	69	100	348	898
やや満足	100	25	37	62	224
やや不満	13	5	0	8	26
不満	8	2	0	2	12
不明	22	4	11	52	89
合計	524	105	148	472	1,249

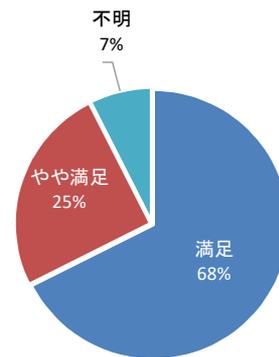
①中央図書館



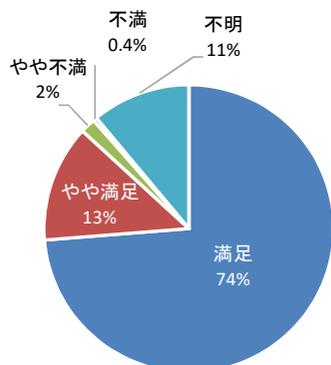
②向山図書館



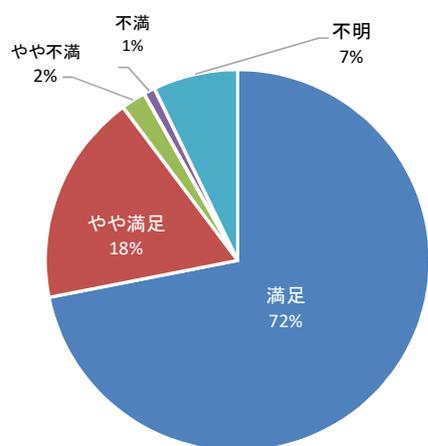
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が90%となっており、昨年度から8%増加した

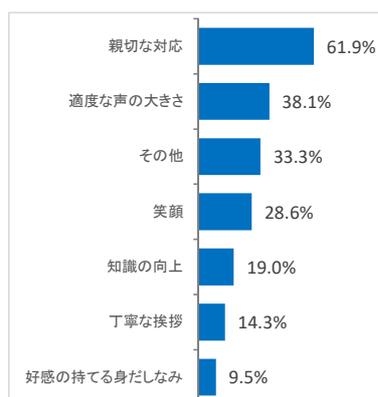
○(やや不満・不満と答えた方へ)

良い評価をいただくためには何が必要ですか(複数回答可)

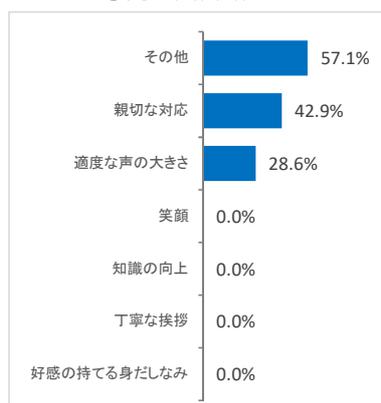
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
適度な声の大きさ	8	2	0	0	10
親切な対応	13	3	0	5	21
丁寧な挨拶	3	0	0	1	4
笑顔	6	0	0	2	8
知識の向上	4	0	0	0	4
好感的持てる身だしなみ	2	0	0	0	2
その他	7	4	0	4	15

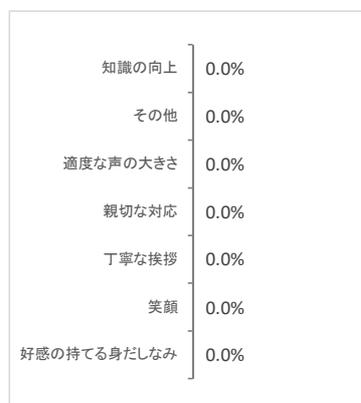
①中央図書館



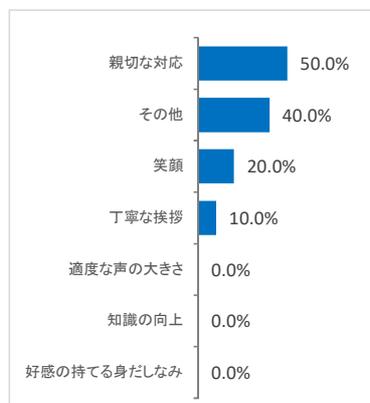
②向山図書館



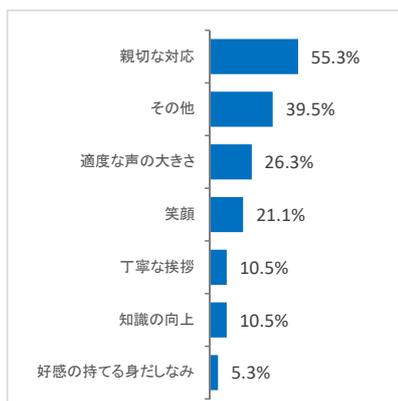
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

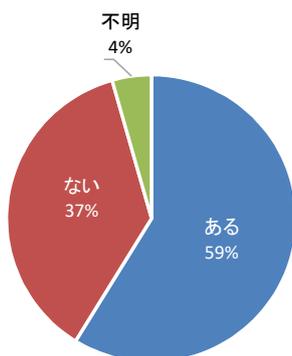


Q6.最も利用する図書館以外に利用する図書館はありますか

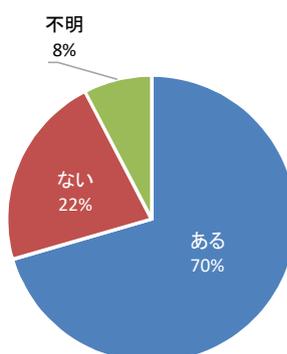
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ある	308	74	83	237	702
ない	193	23	52	169	437
不明	23	8	13	66	110

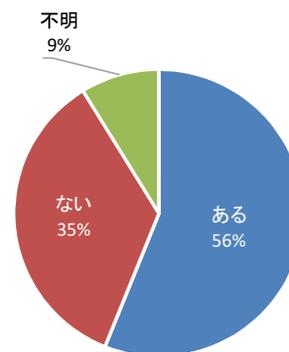
①中央図書館



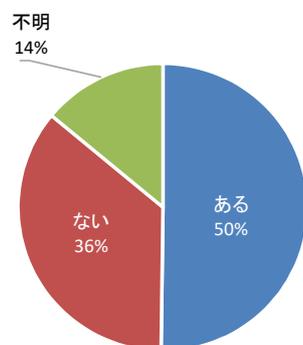
②向山図書館



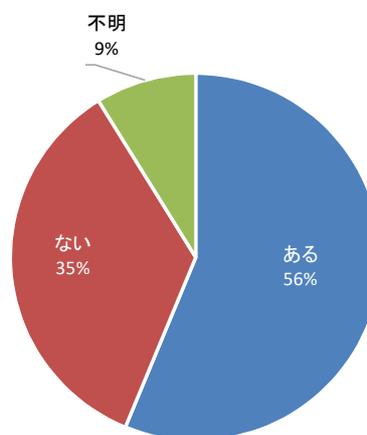
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



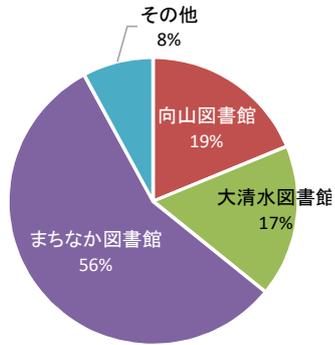
○複数の図書館を利用しているのは全体で5割を超えており、半数の利用者が状況に合わせて使い分けをしている

(あると答えた方へ) 利用する図書館との使い分けについてお聞かせください

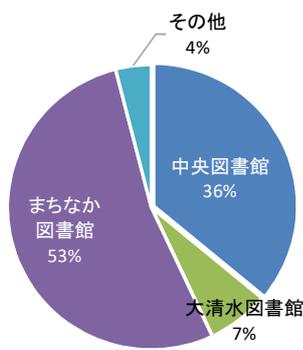
●利用する図書館

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
中央図書館	0	36	50	146	232
向山図書館	69	0	2	59	130
大清水図書館	63	7	0	34	104
まちなか図書館	207	53	45	0	305
その他	29	4	10	52	95

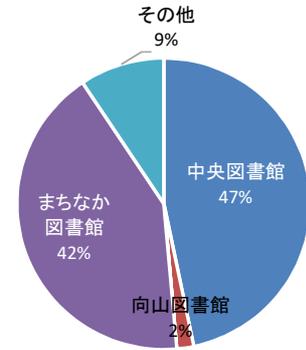
①中央図書館



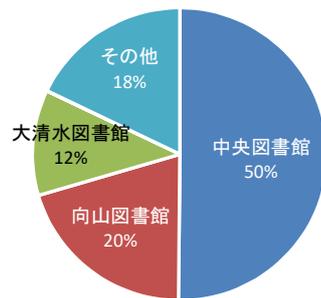
②向山図書館



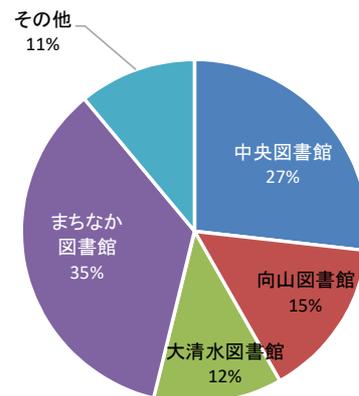
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

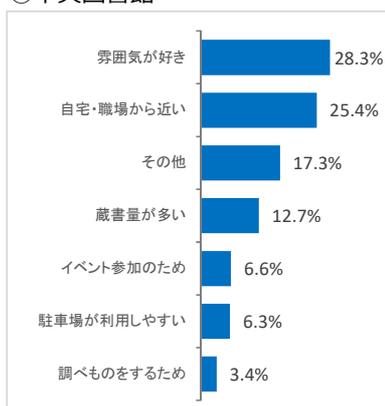


○中央・向山・まちなか図書館は立地が近いとため相互に利用している利用者が多い
○大清水図書館は中央・まちなか図書館をほぼ同数利用している

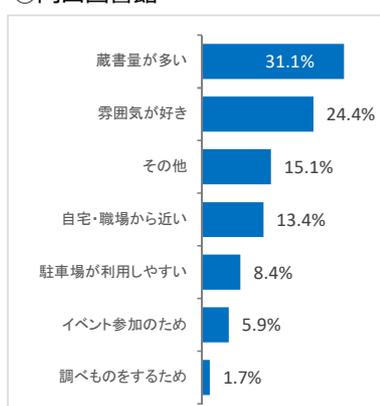
●使い分けの理由（主に利用する図書館ごとに他の図書館を利用する理由）

項目	中央	向山	大清水	まちなか
自宅・職場から近い	104	16	23	126
蔵書量が多い	52	37	34	79
イベント参加のため	27	7	9	19
雰囲気が好き	116	29	30	44
駐車場が利用しやすい	26	10	7	56
調べものをするため	14	2	8	11
その他	71	18	15	36

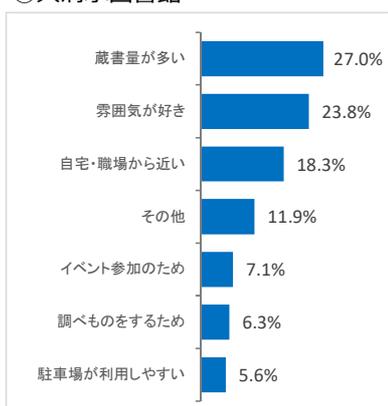
①中央図書館



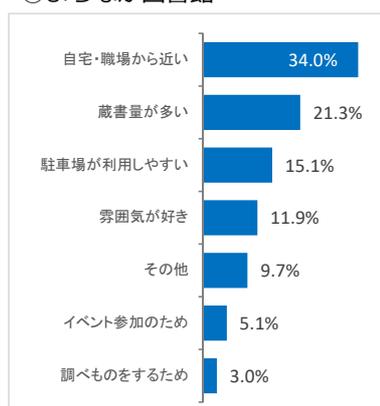
②向山図書館



③大清水図書館



④まちなか図書館

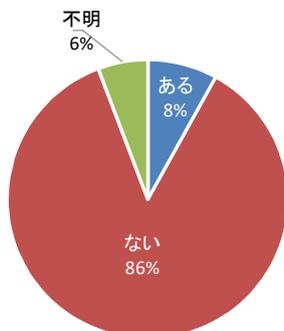


- 中央図書館：まちなか図書館と併用している利用者が多く、理由として「雰囲気が好き」を挙げている利用者が多い
- 向山図書館：まちなか図書館と併用している利用者が多く、向山図書館は開架スペースが狭いため、他の館の蔵書が多いと感じている
- 大清水図書館：中央とまちなか図書館を併用している利用者が同数いて、「蔵書量が多い」と「雰囲気が好き」を挙げている利用者が多い
- まちなか図書館：中央図書館と併用している利用者が多く、「自宅・職場から近い」を挙げている人が多く利便性から併用している利用者が多い

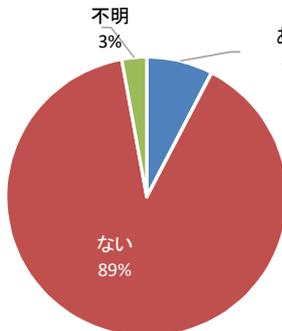
Q7.豊橋市図書館では図書館や美術博物館などが所蔵する郷土資料や歴史・美術資料をインターネット上で閲覧できる「とよはしアーカイブ」というウェブサイトを経営しています。①このサイトを利用したことはありますか

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ある	42	8	5	35	90
ない	452	94	135	391	1072
不明	30	3	8	46	87

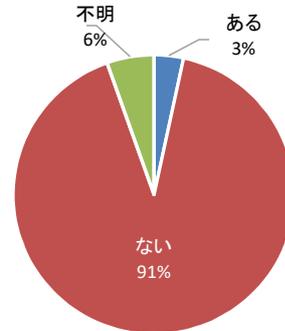
①中央図書館



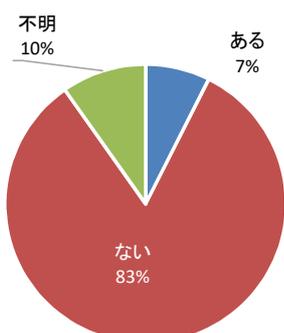
②向山図書館



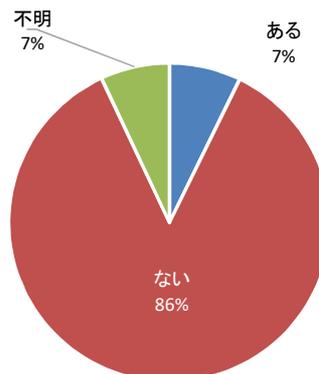
③大清水図書館



④まちなか図書館



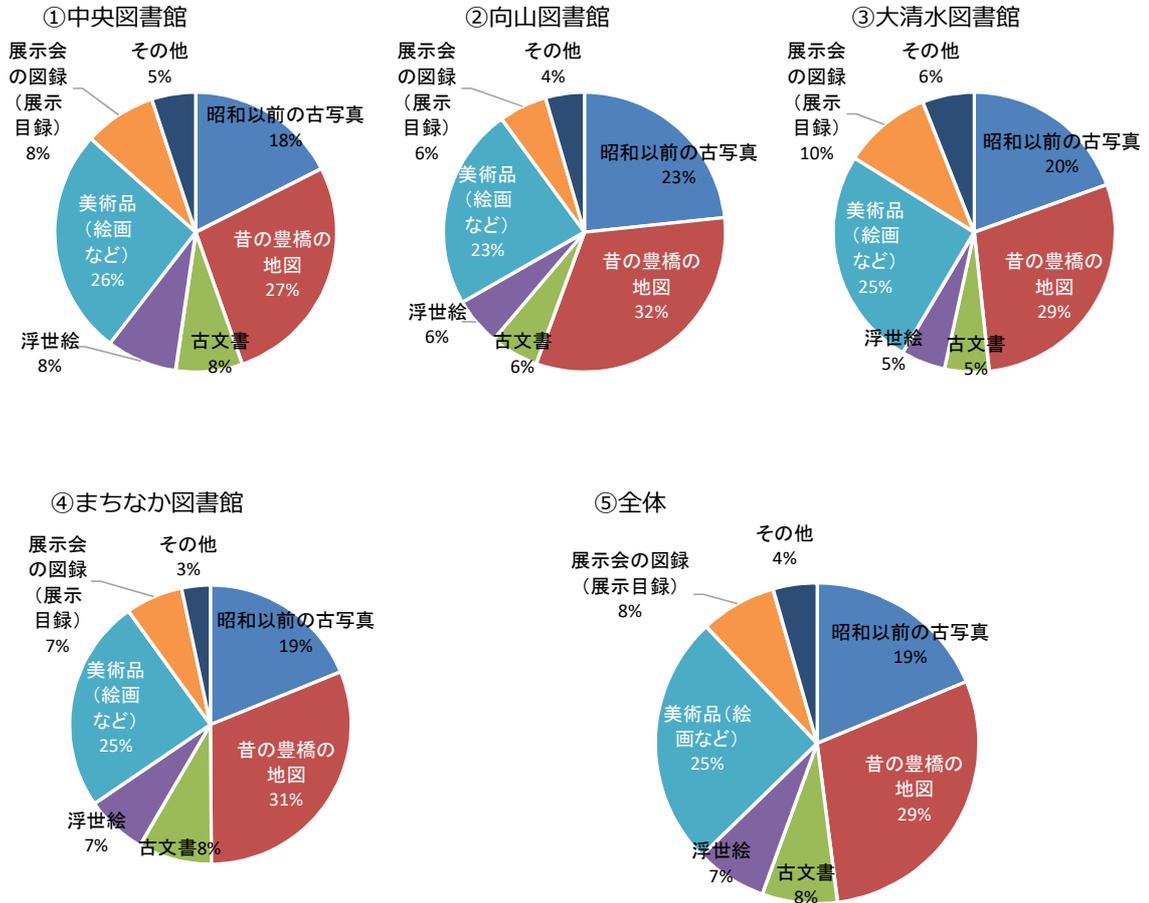
⑤全体



○各館ともに「利用したことがない」の割合が高いため、とよはしアーカイブを利用してもらうための取組が重要である

②どのような資料をウェブで閲覧したいですか

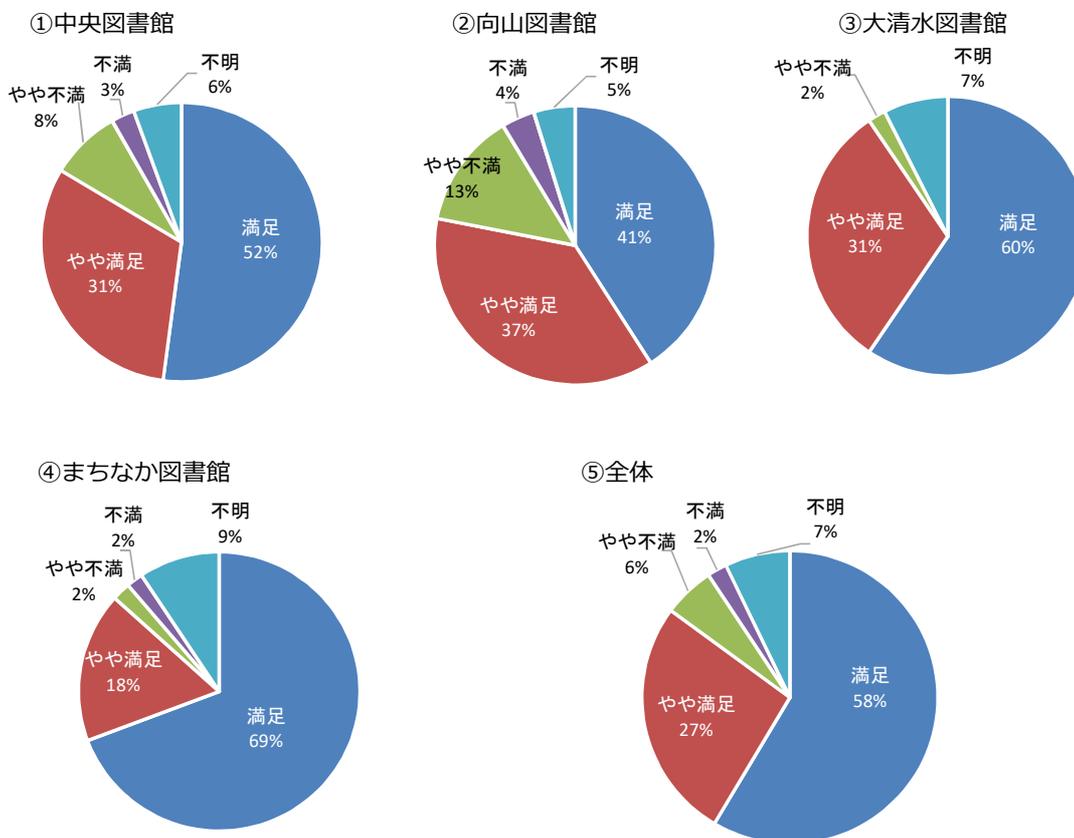
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
昭和以前の古写真	80	21	23	80	204
昔の豊橋の地図	124	29	34	132	319
古文書	35	5	6	36	82
浮世絵	37	5	6	30	78
美術品（絵画など）	120	21	30	105	276
展示会の図録（展示目録）	38	5	12	28	83
その他	23	4	7	14	48



○各館ともに「昔の豊橋の地図」の割合が最も高いが、他の項目も注目されており幅広いジャンルの閲覧が求められている

Q8 図書館の居心地や快適さ（温度、明るさ、清掃状況等）はいかがですか

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	273	43	88	327	731
やや満足	165	39	46	82	332
やや不満	43	14	3	10	70
不満	14	4	0	9	27
不明	29	5	11	44	89



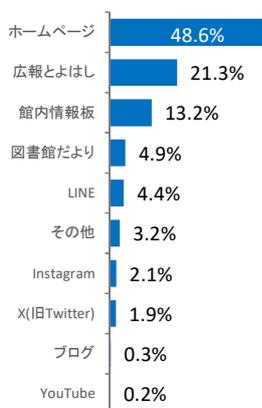
○全体では「不明」を除くと「満足」「やや満足」の回答が9割となっており、多くの利用者が満足している

Q9.① 図書館が発信する情報の入手方法について（複数回答可）

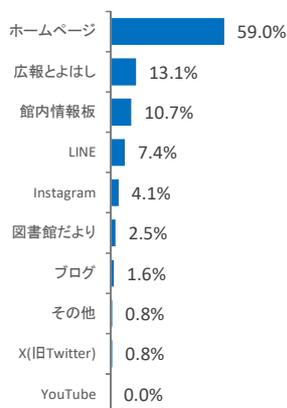
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ホームページ	306	72	71	258	707
X(旧Twitter)	12	1	1	21	35
LINE	28	9	11	43	91
ブログ	2	2	0	3	7
Instagram	13	5	2	60	80
YouTube	1	0	0	5	6
広報とよはし	134	16	34	71	255
図書館だより	31	3	10	13	57
館内情報板	83	13	39	66	201
その他	20	1	4	23	48

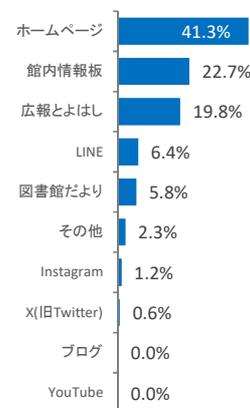
①中央図書館



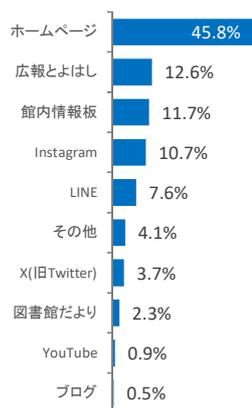
②向山図書館



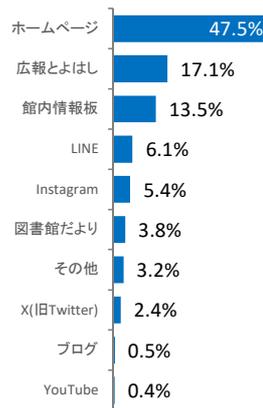
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



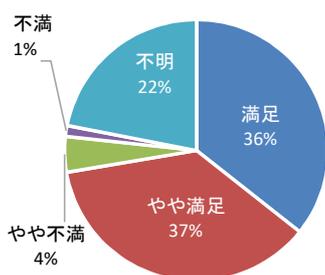
○各館ともに「ホームページ」の割合が最も高く、次いで「広報とよはし」と「館内情報板」が高い

Q9.①-2 図書館が発信する情報の内容について

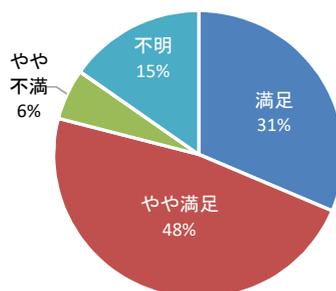
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	187	33	46	188	454
やや満足	192	50	60	155	457
やや不満	23	6	6	14	49
不満	7	0	0	3	10
不明	115	16	36	112	279
合計	524	105	148	472	1249

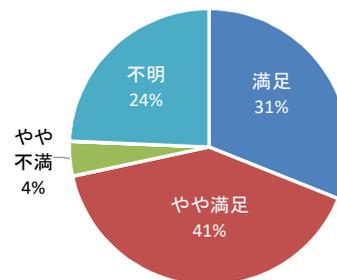
①中央図書館



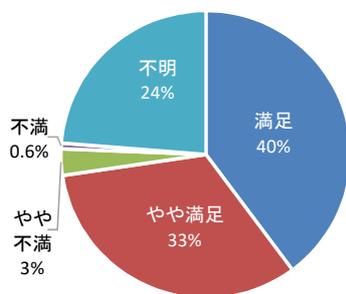
②向山図書館



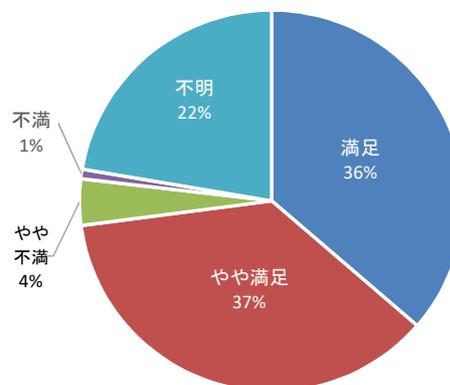
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「不明」を除くと9割以上が「満足」「やや満足」している

Q10.総合的な満足度について（100点満点として任意の点数を記入）

(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
0～20点	5	0	1	3	9
21点～40点	6	1	0	2	9
41点～60点	27	9	5	8	49
61点～80点	226	58	61	150	495
81点～100点	230	33	70	265	598
不明	30	4	11	44	89
合計	524	105	148	472	1,249

(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	82.6	79.7	84.8	86.8	83.5

[参考] R5年度

(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	81.6	77.6	83.0	86.6	82.2

[参考] R4年度

(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	80.3	80.4	83.5	87.5	82.9

- 全体の平均点は83.5点で、昨年度から1.3ポイント上がった
- 4館全てで昨年度より満足度が上がった

主な意見・要望

- 図書の充実（新しい本・マンガ・話題本・雑誌）
- CD・DVDの充実
- 図書の配架・見せ方の改善（書架の整理、特設コーナー、汚れ・破損への対応）
- 閲覧環境の改善・充実（読書スペースのいす・机の充実、暗い）
- 図書館の利便性の充実（貸出期間の延長、開館時間の延長、まちなか図書館の無料駐車時間）
- 施設・設備の改善（トイレや空調等の改修、駐車場の拡充）
- 利用者のマナー向上に向けた取組（おしゃべり、寝ている人への対応）
- 飲食や会話のできるスペースの充実
- 座席予約システムの改善、学習スペースの拡充
- 行事・イベントの充実
- 職員の接客対応の向上
- 本の相談等、レファレンス対応の向上
- （職員の対応、行事等に対する）感謝、お礼