

令和7年度 利用者アンケート調査集計結果

○調査対象：中央図書館・向山図書館
・大清水図書館・まちなか図書館の利用者

○調査期間：令和7年10月11日 ～ 11月24日

○回答状況：有効回答数1,747件

（中央図書館：732件 向山図書館：73件
大清水図書館：270件 まちなか図書館：672件）

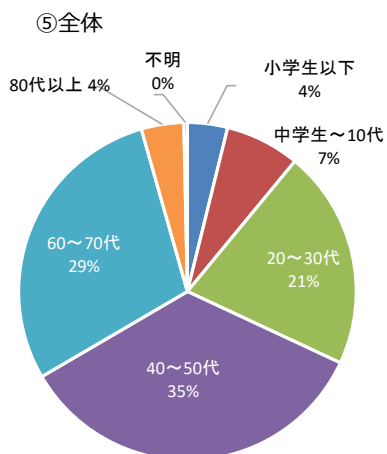
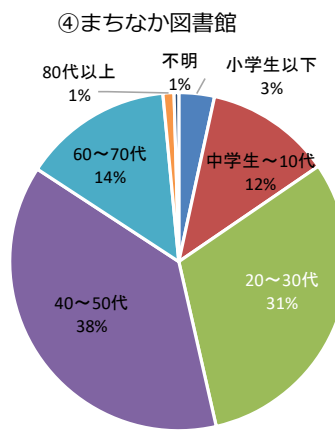
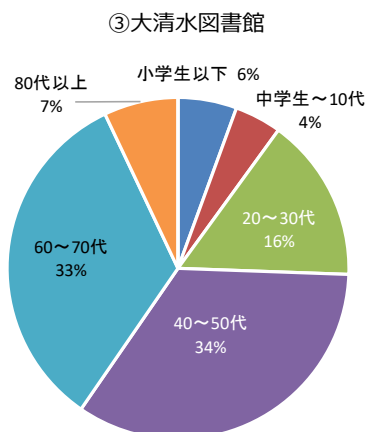
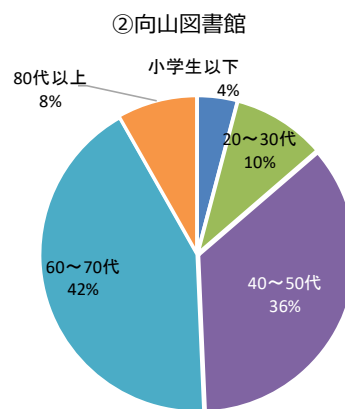
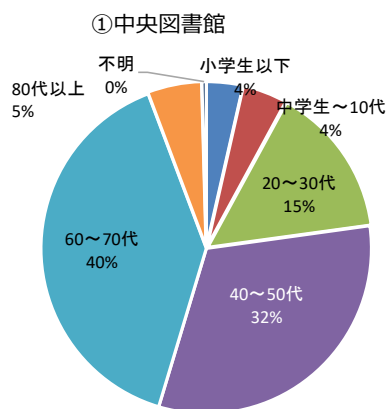
豊橋市図書館

令和7年度図書館利用者アンケート集計結果

Q1. 回答者属性

(1) 年齢について

年齢	中央	向山	大清水	まちなか	全体
小学生以下	26	3	15	23	67
中学生～10代	32	0	12	81	125
20～30代	109	7	42	208	366
40～50代	233	26	92	254	605
60～70代	290	31	90	96	507
80代以上	39	6	19	7	71
不明	3	0	0	3	6
合計	732	73	270	672	1747



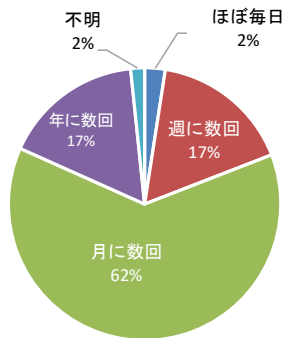
○40代以上の割合が中央で77%、向山が86%、大清水が74%と大半を占めている
○まちなかは、30代までの割合が46%と若い世代が多い

(2) 利用頻度について

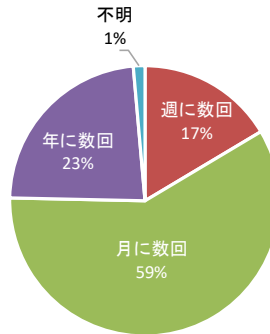
(人)

利用頻度	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ほぼ毎日	18	0	5	17	40
週に数回	122	12	39	78	251
月に数回	458	43	174	393	1068
年に数回	122	17	49	171	359
不明	12	1	3	13	29
合計	732	73	270	672	1,747

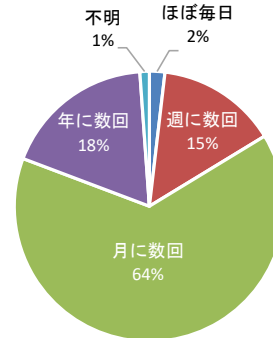
①中央図書館



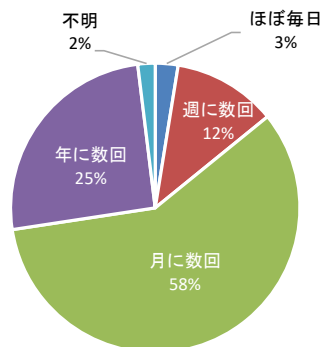
②向山図書館



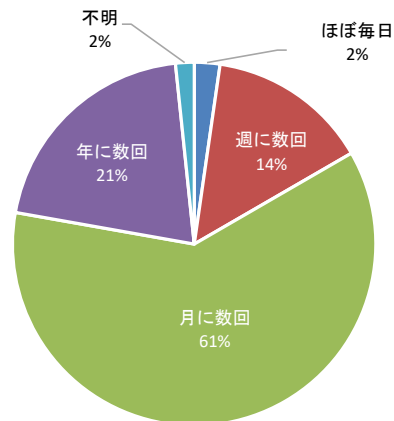
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



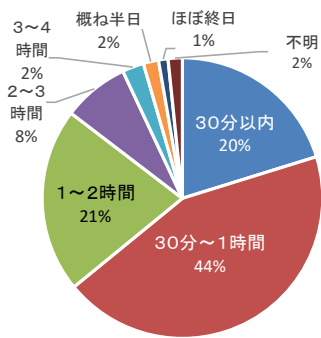
○各館とも月に数回の割合が最も高かった

(3) 利用時間について

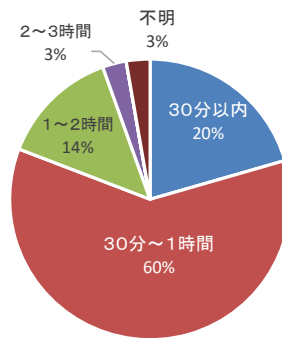
(人)

利用時間	中央	向山	大清水	まちなか	全体
30分以内	148	15	73	53	289
30分～1時間	321	44	130	310	805
1～2時間	156	10	42	178	386
2～3時間	56	2	8	57	123
3～4時間	18	0	1	34	53
概ね半日	13	0	5	20	38
ほぼ終日	8	0	0	8	16
不明	12	2	11	12	37
合計	732	73	270	672	1,747

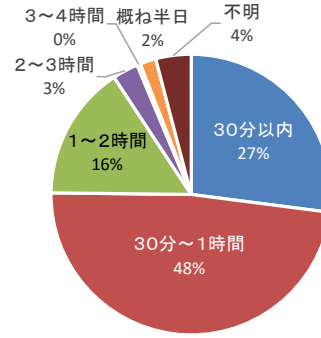
①中央図書館



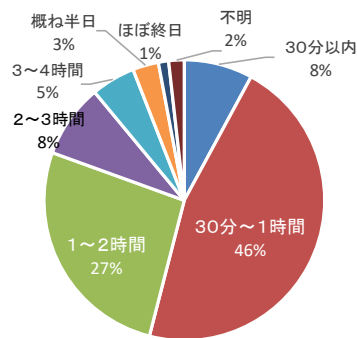
②向山図書館



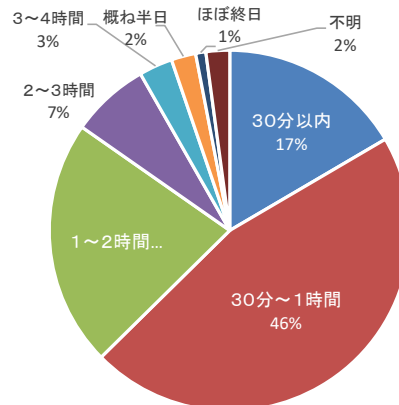
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体

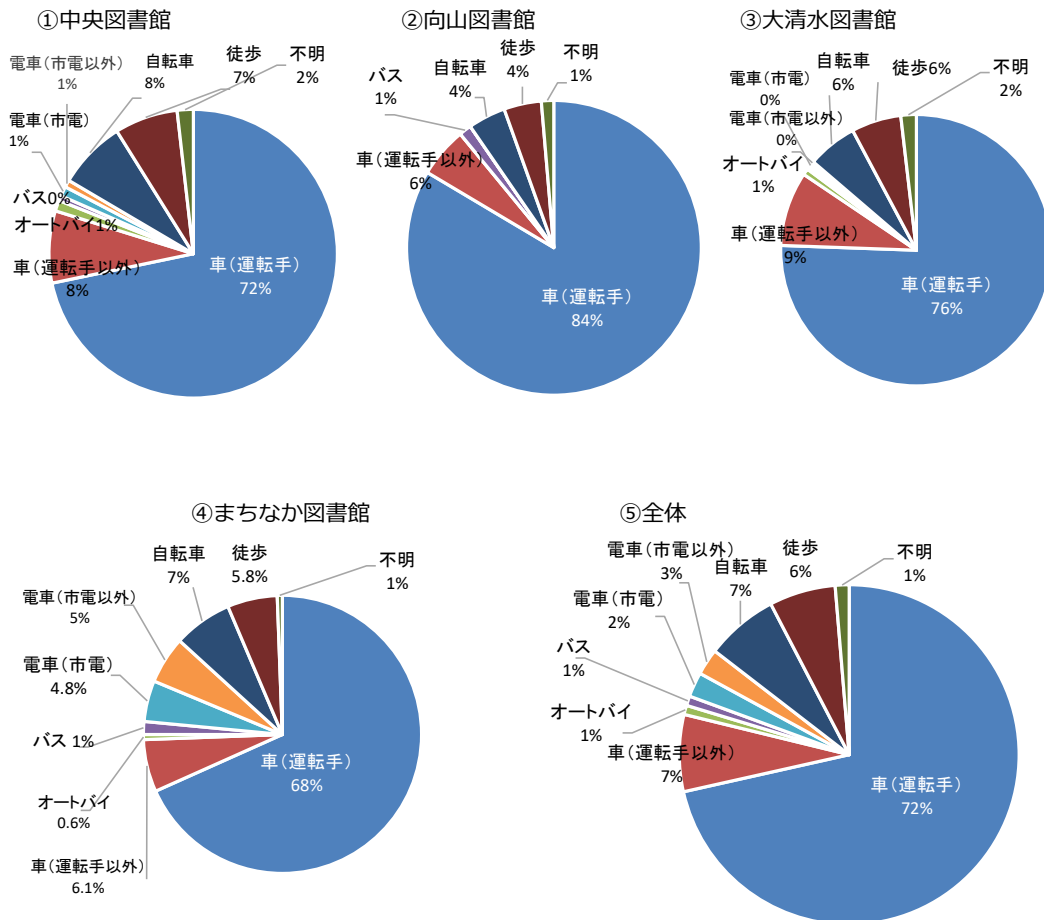


○各館とも、30分～1時間以内が最も多い
 ○まちなか図書館は、1時間以上利用する割合が他館に比べて高く、44%を占めている

(4) 交通手段について

(人)

交通手段	中央	向山	大清水	まちなか	全体
車(運転手)	525	61	204	459	1,249
車(運転手以外)	59	4	24	41	128
オートバイ	9	0	2	4	15
バス	4	1	1	10	16
電車(市電)	8	0	1	32	41
電車(市電以外)	6	0	1	37	44
自転車	56	3	16	46	121
徒歩	52	3	16	39	110
不明	13	1	5	4	23
合計	732	73	270	672	1,747



【まちなか図書館利用者の利用駐車場】

駐車場名	回答者数	割合
まちちか駐車場(公共第一)	282	58%
えきちか駐車場(公共第二)	38	8%
パーク500	103	21%
その他駐車場	8	2%
不明	69	11%
合計	500	

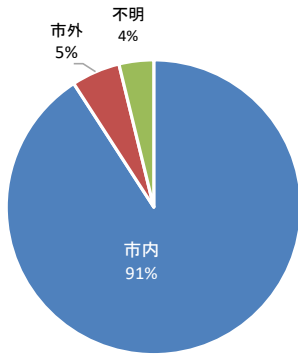
○中央・向山・大清水の3館は、車の利用が高く、向山は84%を占めている
 ○まちなか図書館は、公共交通機関の割合が11%であり、他館と比べ高い

(5) 居住地域について (市内外)

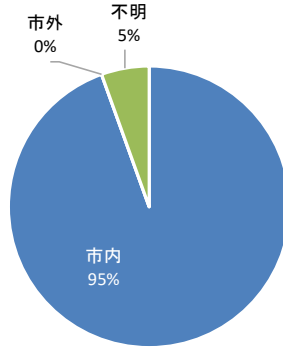
(人)

居住地域	中央	向山	大清水	まちなか	全体
市内	665	69	226	498	1458
市外	39	0	11	131	181
不明	28	4	33	43	108
合計	732	73	270	672	1,747

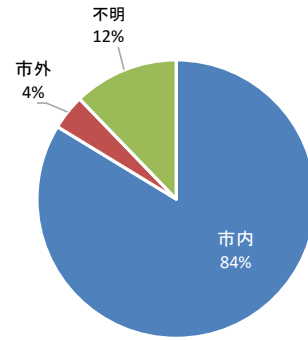
①中央図書館



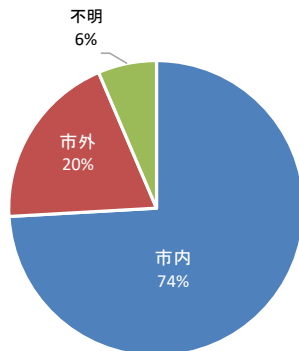
②向山図書館



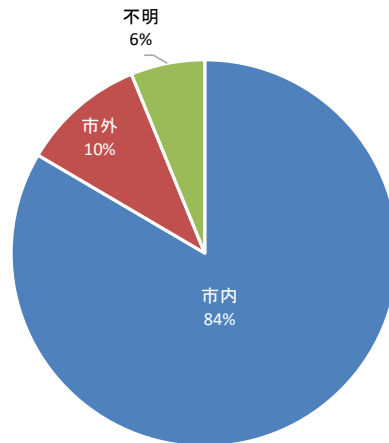
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



【⑤全体の市外上位5市】豊川市81人、田原25人、蒲郡市17人、新城市10人、湖西市9人

○中央・向山・大清水の3館は、市内が84%~95%、市外が0%~5%となっている
○まちなか図書館は、市外が20%となっており、他館と比べ高い

(6) 居住地域について (市内校区別)

(人)

校区別	中央	向山	大清水	まちなか	全体
旭	7	2	0	9	18
芦原	4	0	12	6	22
東田	18	6	0	21	45
石巻	0	0	0	2	2
磯辺	21	1	7	7	36
飯村	8	4	0	10	22
岩田	11	8	0	22	41
岩西	7	2	4	7	20
植田	1	0	26	3	30
牛川	8	1	0	17	26
老津	1	0	7	1	9
大崎	0	0	7	0	7
大清水	4	0	33	4	41
大村	3	0	0	5	8
小沢	0	0	3	3	6
賀茂	0	0	0	0	0
西郷	0	0	0	0	0
栄	38	0	3	18	59
汐田	25	0	0	3	28
下地	6	0	1	17	24
下条	3	0	0	3	6
新川	9	2	0	19	30
杉山	0	0	2	1	3
嵩山	0	2	0	1	3
鷹丘	16	2	0	15	33
高師	14	2	11	8	35
高根	1	0	10	1	12
谷川	0	0	1	1	2
玉川	4	1	0	3	8
多米	7	5	0	10	22
津田	5	0	0	2	7
つつじが丘	17	5	0	12	34
天伯	4	0	3	4	11
豊南	0	0	6	0	6
中野	17	1	0	4	22
野依	1	0	17	0	18
八町	5	3	0	8	16
花田	38	0	0	10	48
羽根井	54	0	0	10	64
福岡	36	0	1	12	49
富士見	0	0	24	0	24
二川	6	0	2	5	13
二川南	4	0	3	7	14
細谷	0	1	1	0	2
前芝	7	0	1	3	11
松葉	25	0	0	16	41
松山	9	0	0	17	26
幸	13	1	4	14	32
牟呂	34	0	0	14	48
吉田方	39	0	0	15	54
向山	12	10	3	18	43
豊	7	2	0	11	20
不明	116	8	34	99	257
合計	665	69	226	498	1458

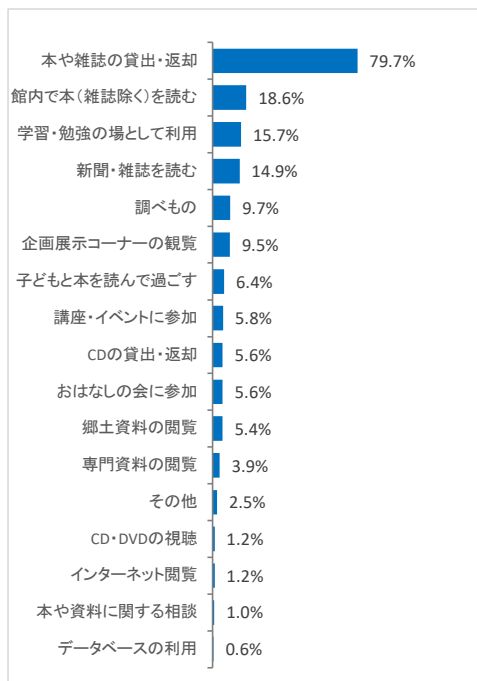
Q2. 図書館を利用する主な目的について（複数回答可）

(人)

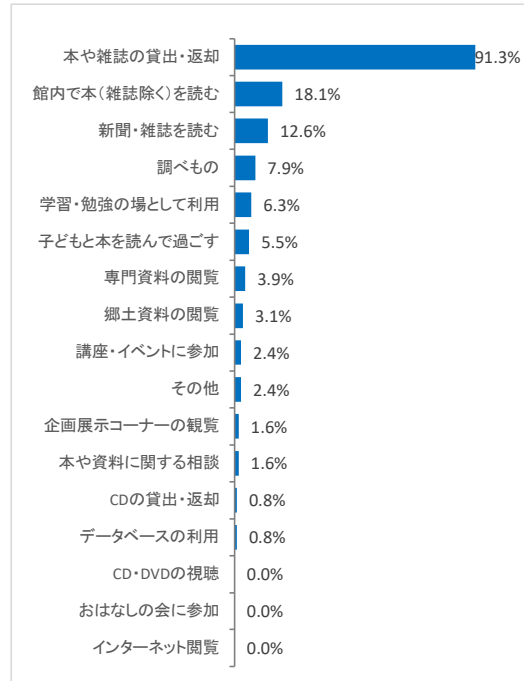
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
本や雑誌の貸出・返却	603	69	233	469	1374
新聞・雑誌を読む	122	9	50	126	307
CDの貸出・返却	42	3	20	0	65
館内で本（雑誌除く）を読む	157	7	43	231	438
CD・DVDの視聴	10	0	3	10	23
学習・勉強の場として利用	92	2	19	178	291
子どもと本を読んで過ごす	34	7	28	97	166
おはなしの会に参加	34	0	5	6	45
講座・イベントに参加	44	3	17	23	87
郷土資料の閲覧	42	2	9	5	58
専門資料の閲覧	38	2	5	17	62
インターネット閲覧	9	0	3	11	23
企画展示コーナーの観覧	50	2	9	19	80
調べもの	64	1	16	50	131
データベースの利用	5	0	0	2	7
本や資料に関する相談	13	0	4	1	18
その他	8	1	4	11	24

【その他の内容：ボランティア活動、ミーティングなど】

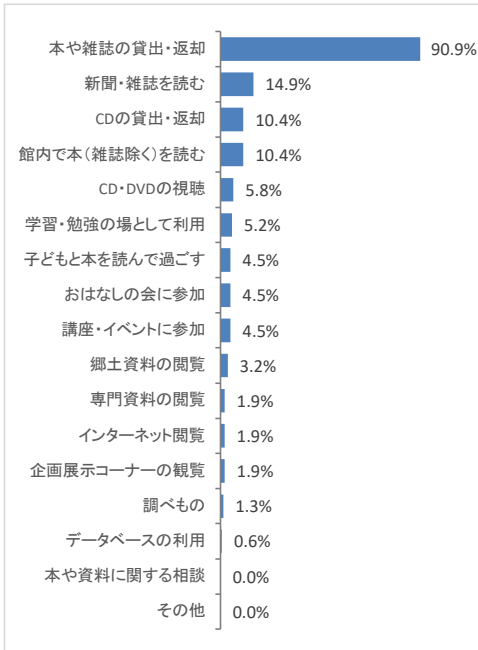
①中央図書館



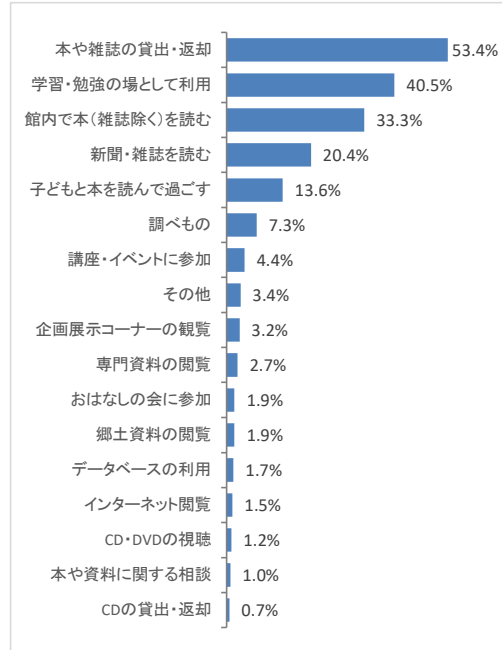
②向山図書館



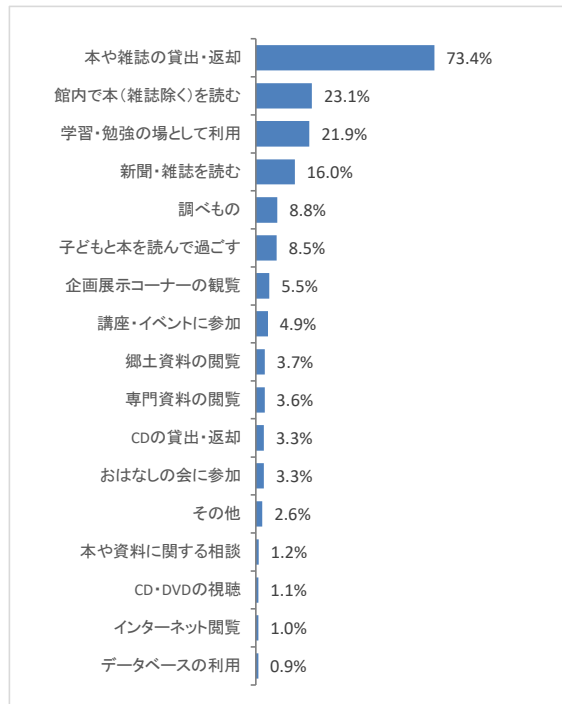
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○中央図書館では「本や雑誌の貸出・返却」が約80%、向山・大清水は約90%となっている
 ○まちなか図書館は、「学習・勉強の場として利用」「館内で本・新聞・雑誌を読む」「子どもと本を読んで過ごす」等が他館と比べ高く、様々な目的で利用されている

Q3.図書サービスについて

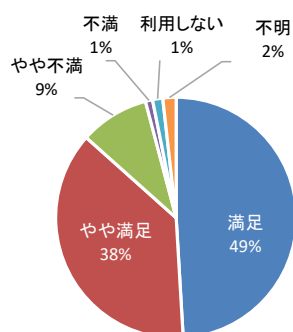
①読みたい本や資料の充実度について

【本】

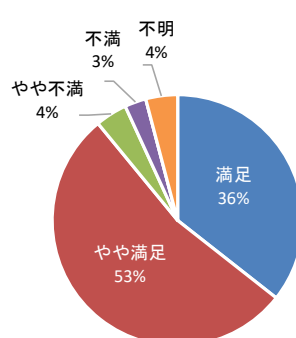
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	359	26	139	426	950
やや満足	275	39	96	181	591
やや不満	68	3	28	29	128
不満	7	2	0	1	10
利用しない	10	0	2	28	40
不明	13	3	5	7	28
合計	732	73	270	672	1,747

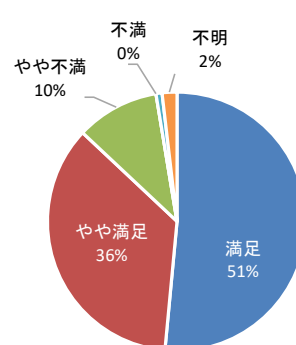
①中央図書館



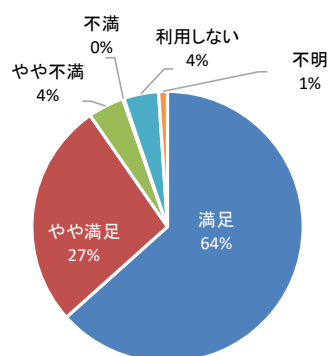
②向山図書館



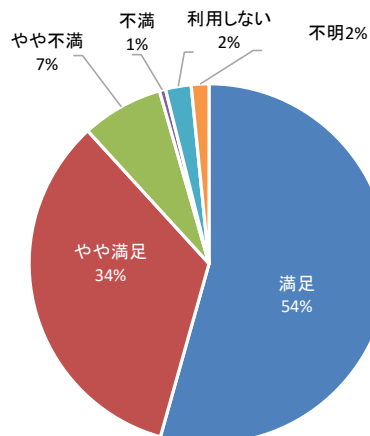
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



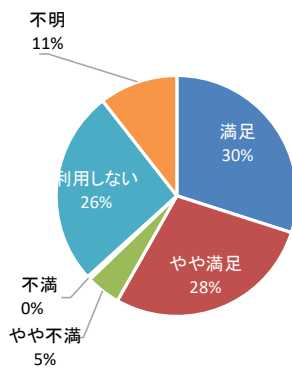
○全体では、88%が「満足」「やや満足」と回答

【雑誌】

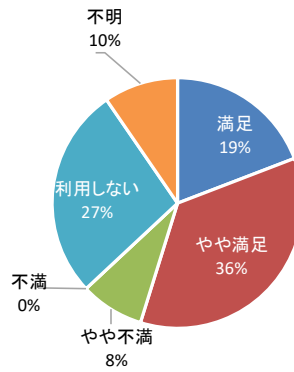
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	219	14	96	310	639
やや満足	207	26	66	123	422
やや不満	34	6	19	7	66
不満	3	0	3	1	7
利用しない	192	20	57	185	454
不明	77	7	29	46	159
合計	732	73	270	672	1,747

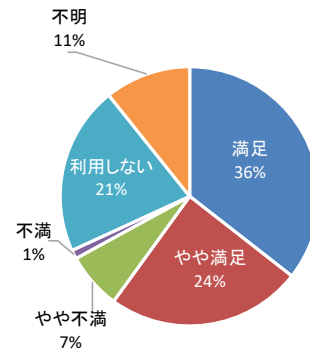
①中央図書館



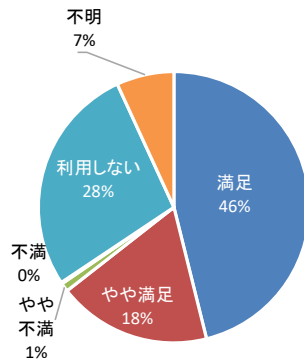
②向山図書館



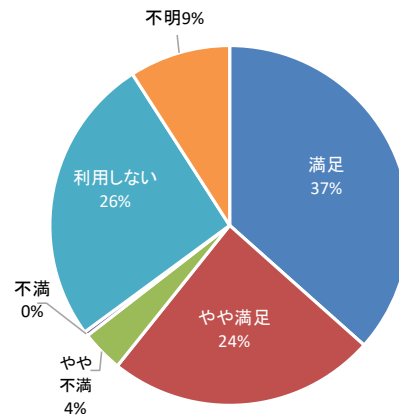
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



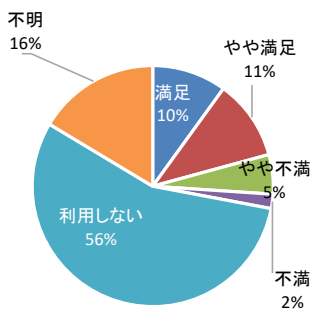
○全体では、61%が「満足」「やや満足」と回答
○各館とも「利用しない」が約2割いる

【CD,DVDなど】

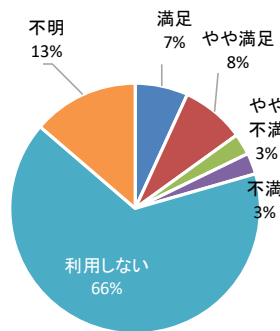
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	73	5	36	86	200
やや満足	79	6	24	52	161
やや不満	39	2	14	16	71
不満	14	2	8	4	28
利用しない	407	48	137	435	1027
不明	120	10	51	79	260
合計	732	73	270	672	1,747

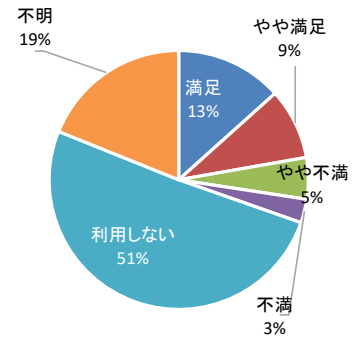
①中央図書館



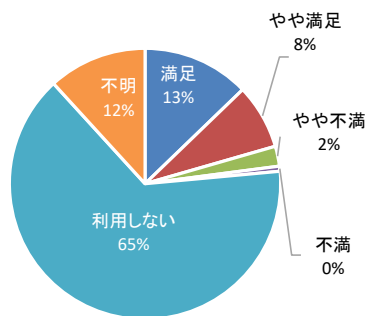
②向山図書館



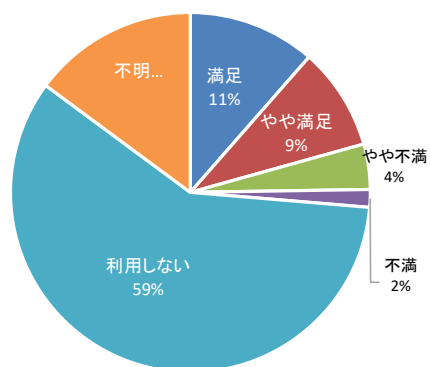
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



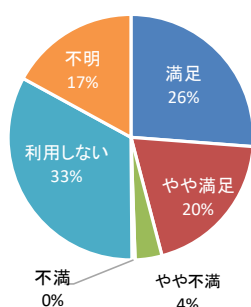
○全体では、59%が「利用しない」と回答しており、利用を促す対応が必要

Q3.②本や資料の探しやすさ（本棚の見やすさ、整理整頓）について
【児童】

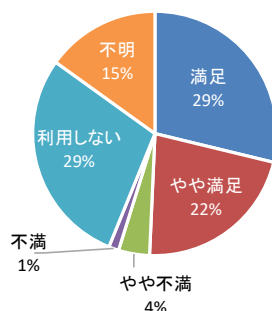
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	192	21	106	244	563
やや満足	144	16	54	108	322
やや不満	26	3	6	10	45
不満	3	1	0	4	8
利用しない	242	21	63	236	562
不明	125	11	41	70	247
合計	732	73	270	672	1,747

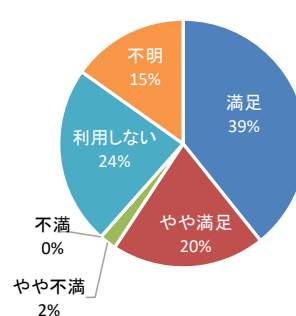
①中央図書館



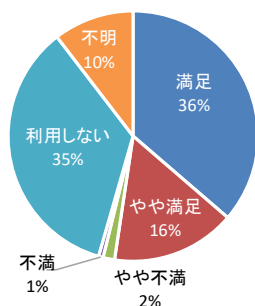
②向山図書館



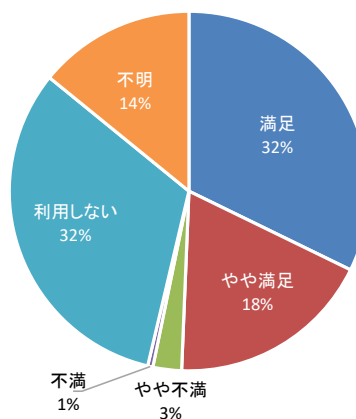
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



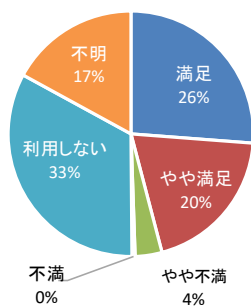
○全体では「不満」「やや不満」の回答は10%もなく利用する人の満足度は高いが、「利用しない」の割合が32%いる

【一般】

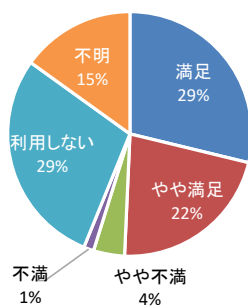
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	340	28	134	383	885
やや満足	265	36	87	175	563
やや不満	34	2	11	31	78
不満	5	2	1	4	12
利用しない	42	3	16	51	112
不明	46	2	21	28	97
合計	732	73	270	672	1,747

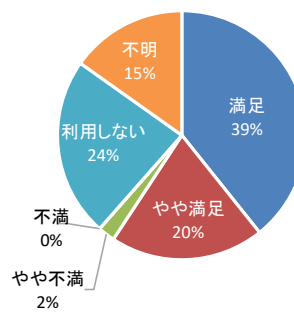
①中央図書館



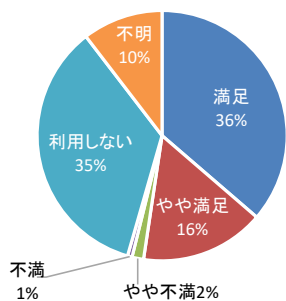
②向山図書館



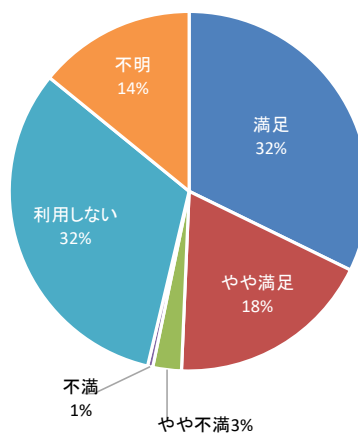
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



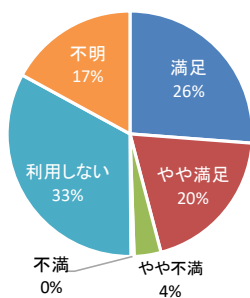
○全体では、「不明」「利用しない」を除くと「満足」「やや満足」の回答が87%となっており利用者の満足度は高い

【雑誌】

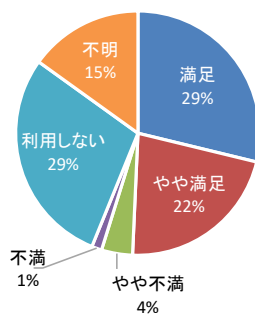
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	232	16	100	293	641
やや満足	177	26	57	128	388
やや不満	23	1	9	16	49
不満	0	0	1	1	2
利用しない	194	20	64	173	451
不明	106	10	39	61	216
合計	732	73	270	672	1,747

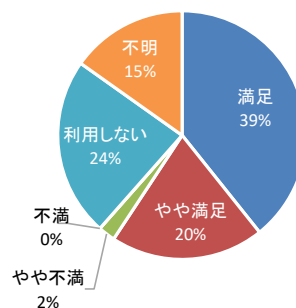
①中央図書館



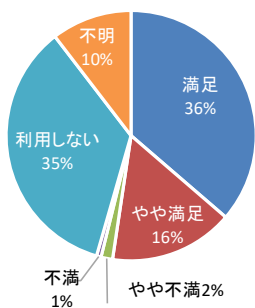
②向山図書館



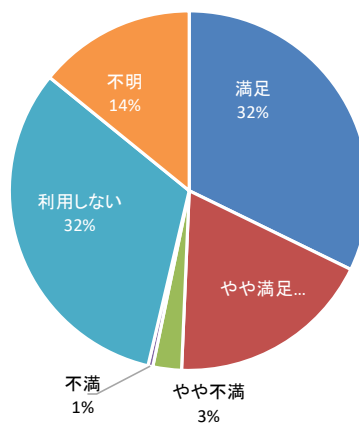
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



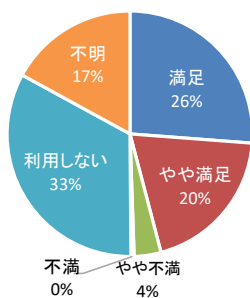
○全体では、「不明」「利用しない」を除くと「満足」「やや満足」の回答が95%となっており利用者の満足度は高い

【郷土資料】

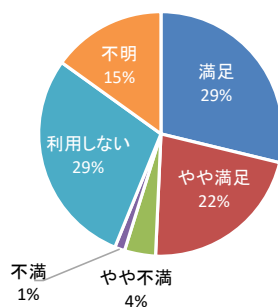
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	193	11	40	218	462
やや満足	125	10	14	92	241
やや不満	21	0	4	13	38
不満	1	0	1	0	2
利用しない	280	41	154	271	746
不明	112	11	57	78	258
合計	732	73	270	672	1,747

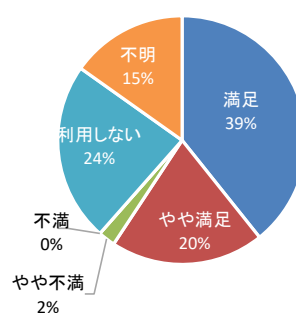
①中央図書館



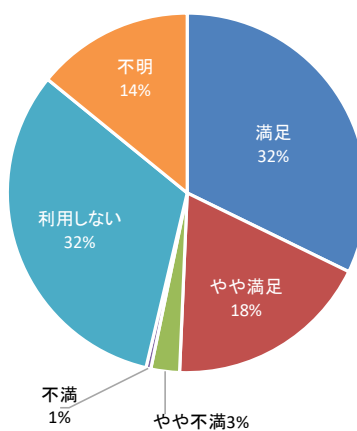
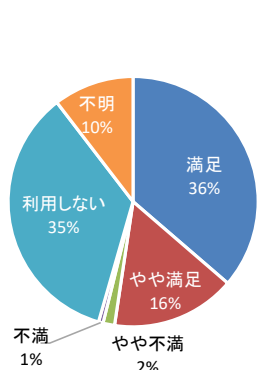
②向山図書館



③大清水図書館



④まちなか図書館



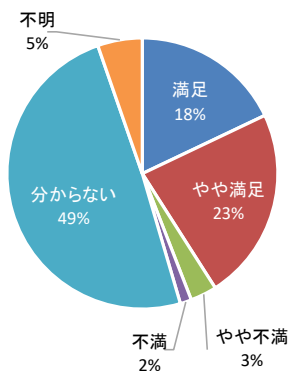
○全体では、「不明」「利用しない」を除くと「満足」「やや満足」の回答が94%となっており利用者の満足度は高い

Q4. 行事（講演会・講座・イベント・資料展示等）の充実度について

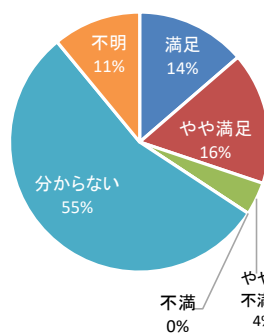
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	131	10	61	148	350
やや満足	168	12	67	92	339
やや不満	23	3	7	7	40
不満	10	0	0	3	13
分からない	359	40	115	388	902
不明	39	8	20	34	101
合計	730	73	270	672	1,745

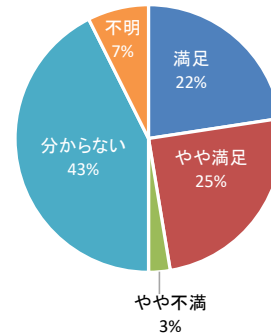
①中央図書館



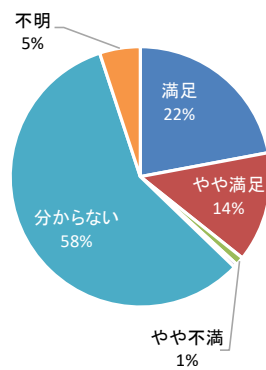
②向山図書館



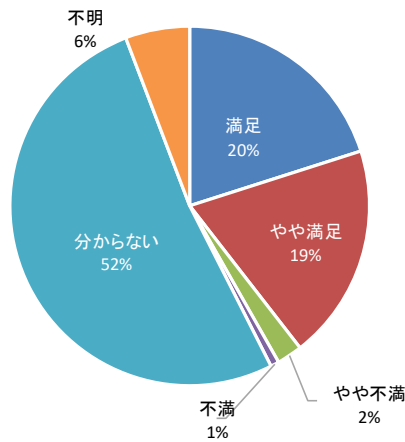
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



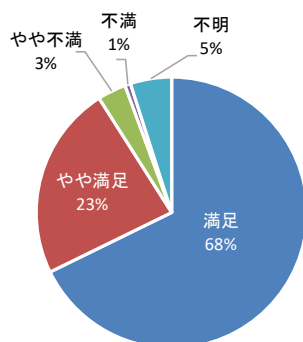
○全体では「分からない」の回答が52%となっており、行事に参加してもらえるような工夫が必要

Q5. 図書館スタッフの対応（案内・説明・あいさつ等）について

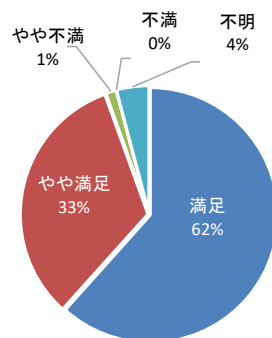
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	496	45	193	537	1271
やや満足	170	24	54	94	342
やや不満	25	1	8	11	45
不満	5	0	1	2	8
不明	36	3	14	28	81
合計	732	73	270	672	1,747

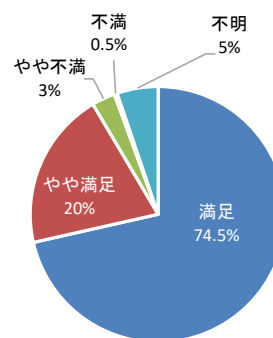
①中央図書館



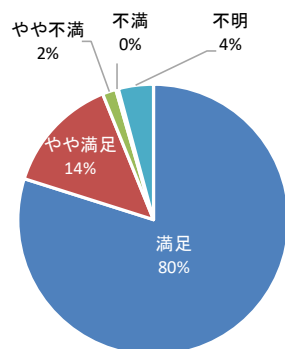
②向山図書館



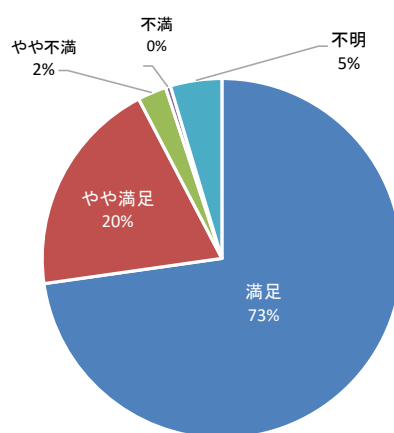
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が93%となっており、昨年度と同じであった

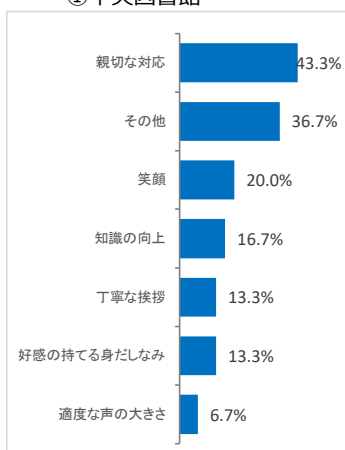
○(やや不満・不満と答えた方へ)

良い評価をいただくためには何が必要ですか(複数回答可)

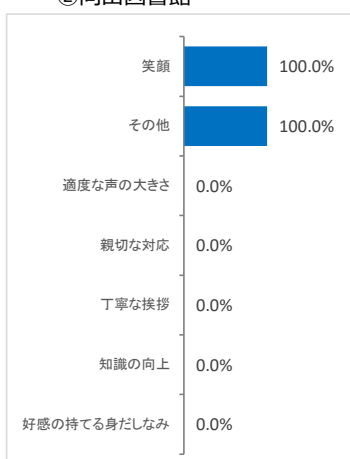
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
適度な声の大きさ	2	0	0	3	5
親切な対応	13	0	4	4	21
丁寧な挨拶	4	0	0	1	5
笑顔	6	1	2	4	13
知識の向上	5	0	0	1	6
好感の持てる身だしなみ	4	0	0	0	4
その他	11	1	1	1	14

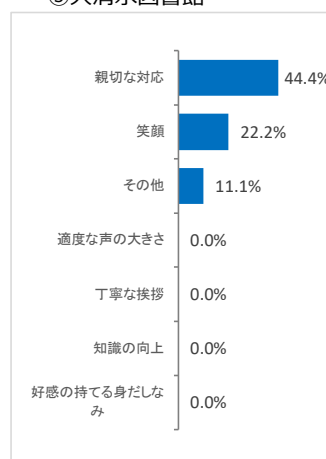
①中央図書館



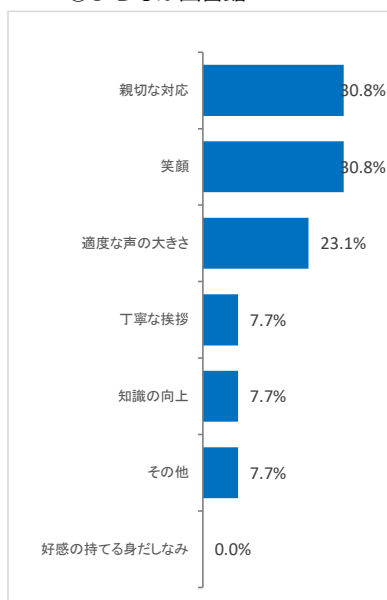
②向山図書館



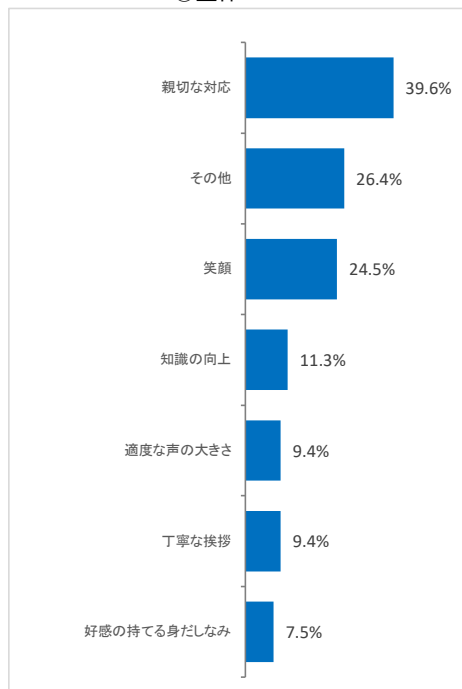
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



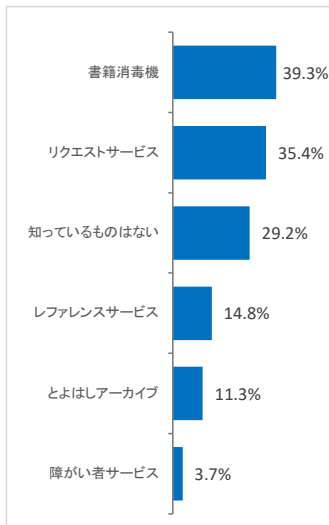
Q6 豊橋市図書館では様々なサービスを行っています

①知っているサービスはどれですか

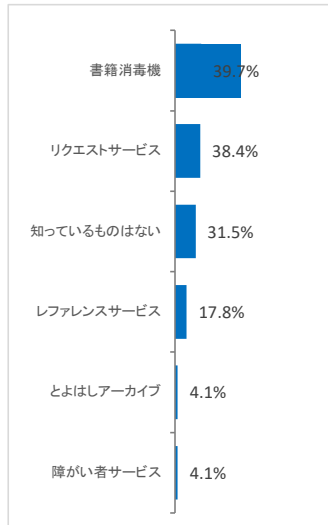
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
とよはしアーカイブ	83	3	10	45	141
リクエストサービス	259	28	69	160	516
レファレンスサービス	108	13	19	63	203
障がい者サービス	27	3	10	22	62
書籍消毒機	288	29	116	237	670
知っているものはない	214	23	90	262	589

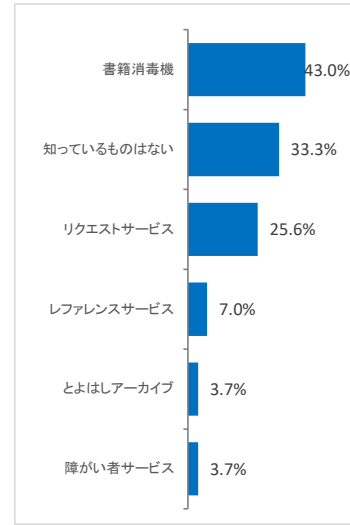
①中央図書館



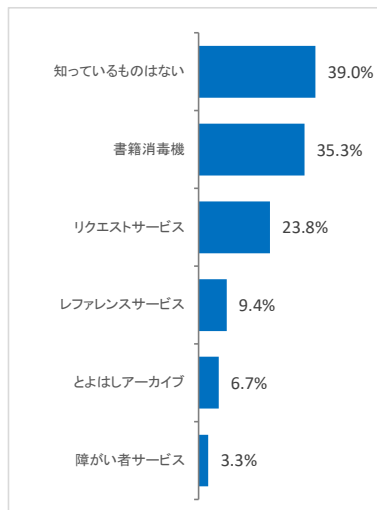
②向山図書館



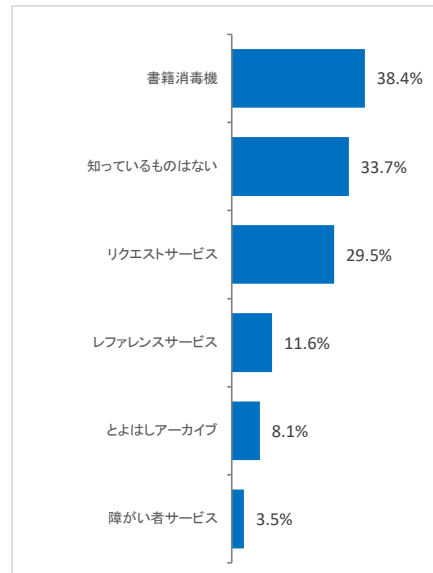
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では、最も多い回答は「書籍消毒機」であった
○続いて「知っているものはない」が多かった

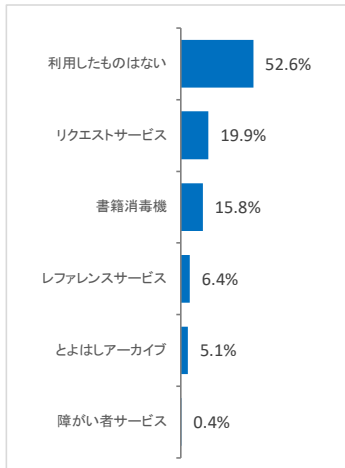
Q6 豊橋市図書館では様々なサービスを行っています

②利用したことのあるサービスはどれですか

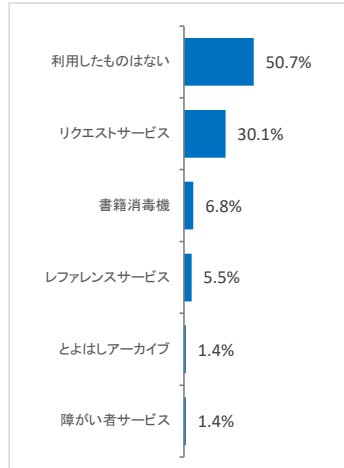
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
とよはしアーカイブ	37	1	5	15	58
リクエストサービス	146	22	35	70	273
レファレンスサービス	47	4	14	21	86
障がい者サービス	3	1	1	3	8
書籍消毒機	116	5	39	91	251
利用したものはなし	385	37	154	444	1020

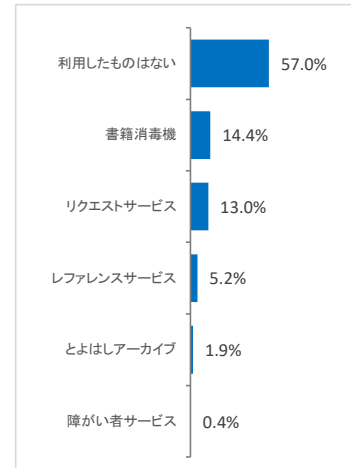
①中央図書館



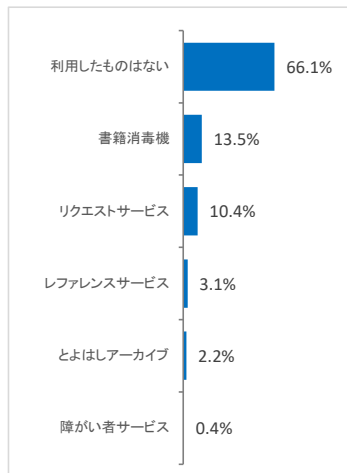
②向山図書館



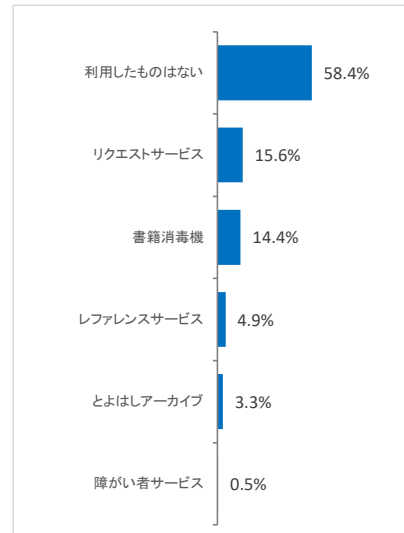
③大清水図書館



④まちなか図書館



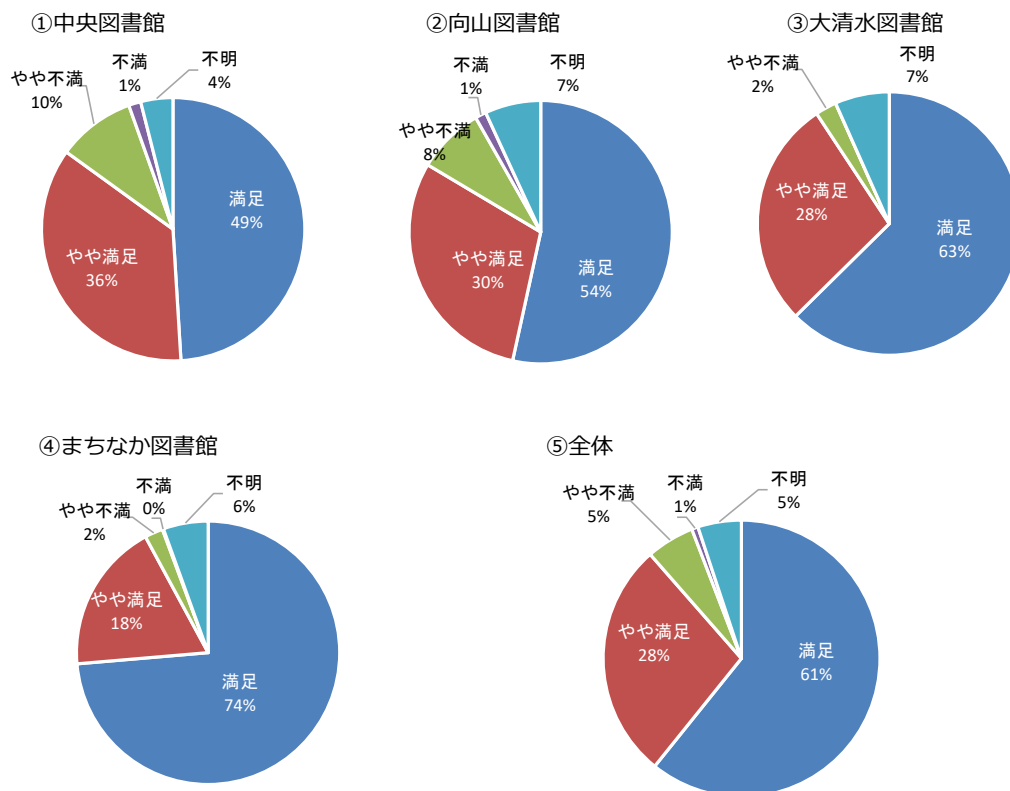
⑤全体



○全館で「利用したものはなし」が50%を超える結果となった
 ○利用したことのあるサービスで最も多いのは「リクエストサービス」であった

Q 7.図書館の居心地や快適さ（温度、明るさ、清掃状況等）はいかがですか

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	359	39	169	495	1062
やや満足	263	22	76	124	485
やや不満	70	6	7	15	98
不満	11	1	0	1	13
不明	29	5	18	37	89



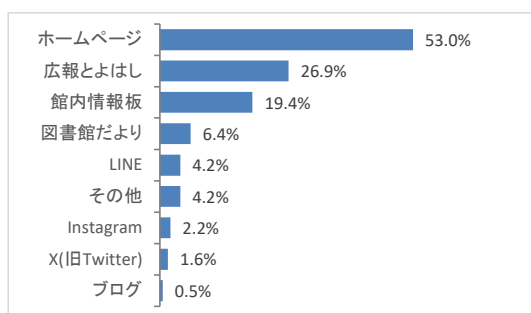
○全体では「不明」を除くと「満足」「やや満足」の回答が93%となっており、多くの利用者が満足している

Q8.① 図書館が発信する情報の入手方法について（複数回答可）

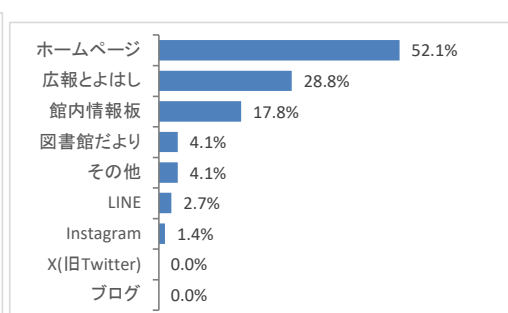
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
ホームページ	388	38	115	382	923
X(旧Twitter)	12	0	2	17	31
LINE	31	2	9	31	73
ブログ	4	0	1	3	8
Instagram	16	1	3	68	88
広報とよはし	197	21	78	113	409
図書館だより	47	3	36	29	115
館内情報板	142	13	76	75	306
その他	31	3	12	33	79

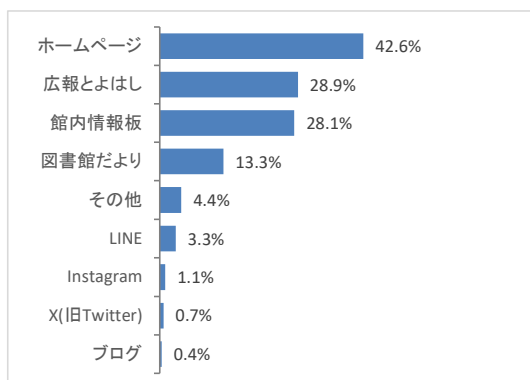
①中央図書館



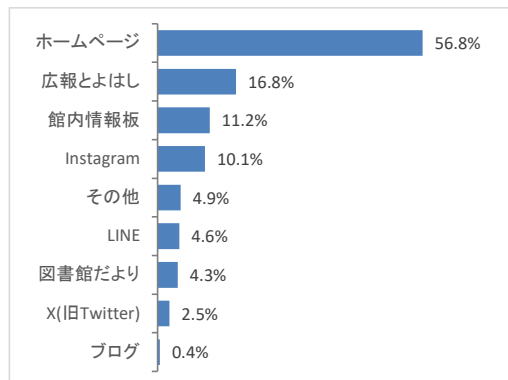
②向山図書館



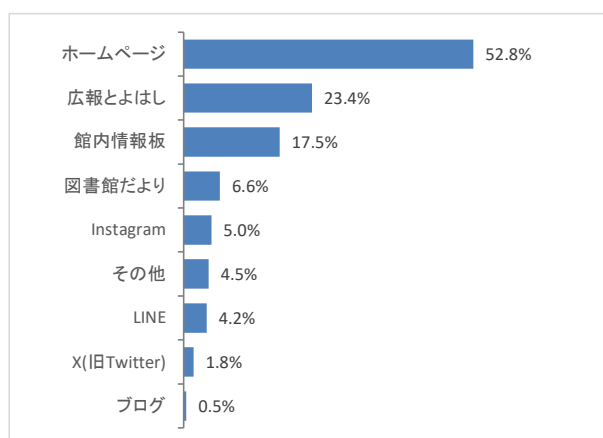
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



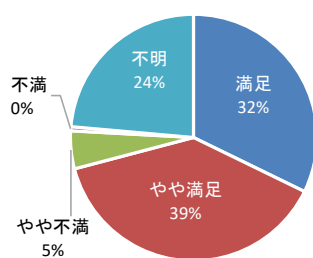
○各館ともに「ホームページ」の割合が最も高く、広報とよはし、館内情報板と続く
○まちなか図書館では「Instagram」の割合が10%と高い

Q8.①-2 図書館が発信する情報の内容について

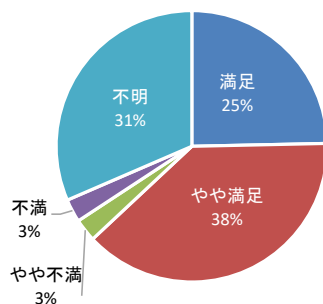
(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
満足	235	18	89	280	622
やや満足	282	28	98	218	626
やや不満	36	2	13	15	66
不満	4	2	1	2	9
不明	172	23	69	157	421
合計	729	73	270	672	1744

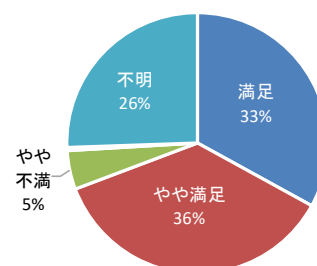
①中央図書館



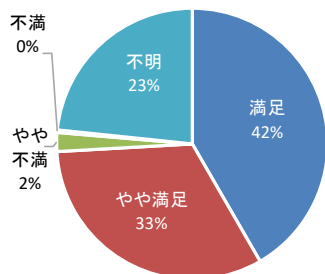
②向山図書館



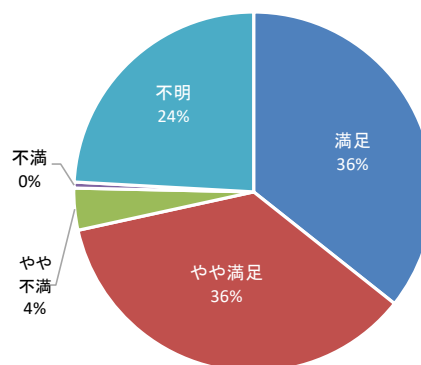
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体では「満足」「やや満足」の回答が72%となっており、昨年度から1ポイント上昇した

Q9.総合的な満足度について（100点満点として任意の点数を記入）

(人)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
0～20点	3	0	1	0	4
21点～40点	5	2	1	1	9
41点～60点	38	5	9	14	66
61点～80点	330	34	110	202	676
81点～100点	310	26	131	416	883
不明	46	6	18	39	109
合計	732	73	270	672	1,747

(点)

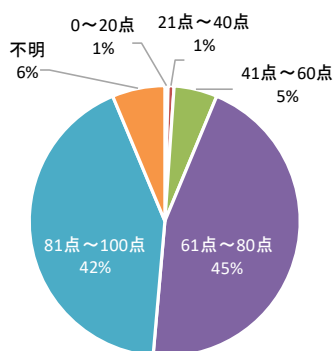
項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	82.4	80.3	85.5	88.0	84.1

[参考] R6年度

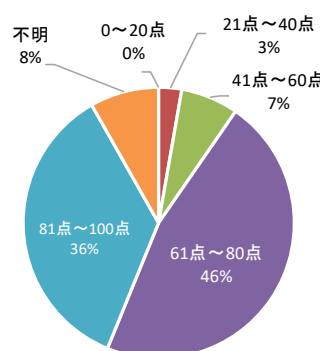
(点)

項目	中央	向山	大清水	まちなか	全体
平均点	82.6	79.7	84.8	86.8	83.5

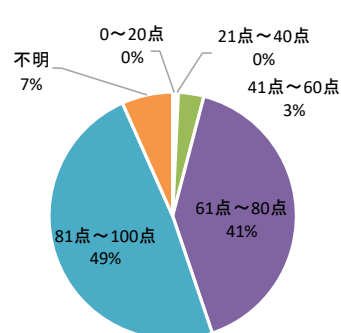
①中央図書館



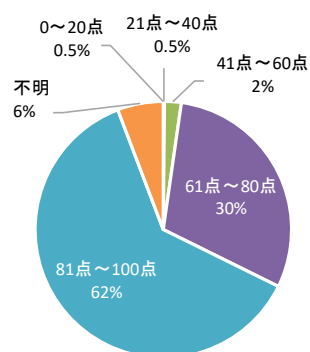
②向山図書館



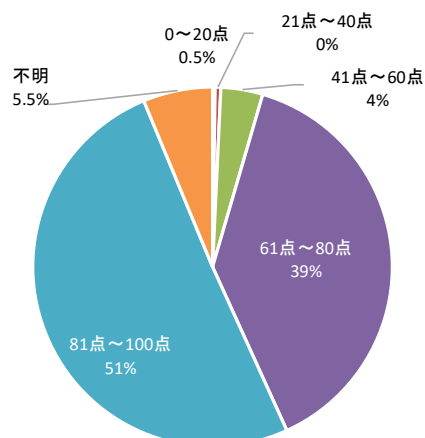
③大清水図書館



④まちなか図書館



⑤全体



○全体の平均点は84.1点で、昨年度から0.6ポイント増加した
○まちなか図書館の満足度が88.0点と高かった

主な意見・要望

- 図書の充実（新しい本・マンガ・話題本・電子書籍・雑誌 など）
- CD・DVDの充実
- 図書の配架・見せ方の改善
（書架の整理、特設コーナー、新書コーナー、興味を引く工夫、汚れ・破損への対応）
- 閲覧環境の改善・充実（読書スペースのいす・机の充実、暗い）
- 図書館の利便性の充実（貸出期間の延長、貸出冊数の増、資料の検索・予約、開館時間の延長、まちなか図書館の無料駐車時間）
- 施設・設備の改善（トイレや空調等の改修、インターネット（Wifi）の充実、駐車場の補修）
- 利用者のマナー向上に向けた取組（おしゃべり、寝ている人への対応）
- 飲食や会話のできるスペースの充実
- 座席予約システムの改善、学習スペースの拡充
- 行事・イベントの充実
（子ども向け、大人向け、作者・作家を招くもの、ものづくり体験）
- 職員の接客対応の向上
- 本の相談等、レファレンス対応の向上
- （職員の対応、行事等に対する）感謝、お礼